

Zusammenfassung (Deutsch)

Daniel Gasteiger, Mitgründer der Firma Saipient in Zürich, präsentierte die KI-Lösung Isaac, die speziell zur administrativen Unterstützung im Gesundheitswesen entwickelt wurde. Ziel ist es, Ärztinnen und Ärzten durch Automatisierung administrativer Aufgaben – nicht jedoch der Diagnostik – den Arbeitsalltag zu erleichtern und die zunehmende Bürokratie zu bewältigen. Isaac ist mittlerweile Marktführer im Bereich KI-gestützter Administration im Gesundheitswesen.

Die Lösung bietet verschiedene Funktionen, darunter einen Patientendokumentationsassistenten, der umfangreiche medizinische Dokumente analysiert, zusammenfasst und gezielte Suchanfragen ermöglicht. Der Kern von Isaac ist die automatisierte Zusammenfassung von Patientengesprächen mittels Speech-to-Text, wobei der Datenschutz höchste Priorität hat: Patientinnen und Patienten müssen informiert werden, und alle Daten werden spätestens nach 96 Stunden gelöscht. Die Lösung ist als mobile und Desktop-App verfügbar, was flexible Nutzung im Praxis- und Spitalalltag ermöglicht.

Isaac fungiert als vielseitiger Werkzeugkasten: Neben der Dokumentation von Patientengesprächen können auch Versicherungsanfragen, IV-Anträge und weitere administrative Aufgaben automatisiert aus Gesprächsinhalten generiert werden. Vorlagen unterstützen die effiziente Erstellung von Korrespondenz, Diagnosenlisten und Medikationsplänen. Auch die Abrechnung wird automatisiert erstellt.

Ein weiteres Einsatzfeld ist die Dokumentation und Protokollierung von Sitzungen, etwa in Tumorboards oder Management-Meetings. Die Lösung ist generisch konzipiert, aber aktuell auf medizinische Anwendungen spezialisiert. Sie verarbeitet verschiedenste unstrukturierte Daten – von Audioaufnahmen über Dokumente bis hin zu handschriftlichen Notizen – und wandelt diese in strukturierte Ergebnisse um.

Datenschutz und Datensicherheit sind zentrale Aspekte: Die Lösung wurde mit Fachanwälten und Datenschutzbehörden geprüft und in einer Simulationsstudie am Universitätsspital Zürich erfolgreich getestet. Die Zustimmung der Patientinnen und Patienten zur Nutzung liegt bei über 90 %. Die Daten werden nicht für das Training der KI-Modelle verwendet, sondern ausschliesslich zur Inferenz.

Betriebsmodelle sind flexibel: Die Lösung kann als SaaS mit Schweizer Hosting oder on-premise betrieben werden. Auch ausserhalb des Gesundheitswesens wird Isaac zunehmend eingesetzt, etwa in der Stellenvermittlung, im Management-Assessment, bei Versicherungen, im Baugewerbe sowie im Polizei- und Justizwesen. Diese neuen Anwendungsfelder werden in Partnerschaft mit ELCA erschlossen.

Im Rahmen einer Menti-Umfrage im Publikum wurden weitere Einsatzmöglichkeiten diskutiert:

- Protokollierung von Sitzungen, insbesondere Kantonsratssitzungen und Gerichtsverfahren

- Einsatz in der Physiotherapie und in Pflegeheimen (EMS, Spitex)
- Nutzung in der öffentlichen Verwaltung, z. B. bei Gebäudeabnahmen oder Lebensmittelinspektionen
- Unterstützung bei Gesprächen in der Stellenvermittlung (z. B. beim RAV)
- Allgemein überall dort, wo mobile, flexible Dokumentation und Protokollierung gefragt sind

Als wichtige Anforderungen an KI-Lieferanten wurden genannt:

- Vertrauen und Zuverlässigkeit des Anbieters
- Langfristige Partnerschaften
- Erfahrung im sensiblen Umgang mit Daten
- Sicherheit und Souveränität, insbesondere durch Schweizer Anbieter

Die Präsentation schloss mit einer Live-Demonstration der automatisierten Protokollerstellung durch Isaac.

Résumé (Français)

Daniel Gasteiger, cofondateur de la société Saipient à Zurich, a présenté la solution d'IA Isaac, développée spécifiquement pour le soutien administratif dans le secteur de la santé. L'objectif est de faciliter le quotidien des médecins en automatisant les tâches administratives – sans intervenir dans le diagnostic – et de maîtriser la bureaucratie croissante. Isaac est désormais le leader du marché dans l'administration assistée par IA dans le domaine médical.

La solution propose diverses fonctionnalités, notamment un assistant de documentation des patients capable d'analyser et de résumer de volumineux dossiers médicaux, ainsi que de répondre à des requêtes ciblées. Le cœur d'Isaac est la synthèse automatisée des entretiens patients via la reconnaissance vocale, avec une priorité absolue accordée à la protection des données : les patients doivent être informés, et toutes les données sont supprimées au plus tard après 96 heures. L'application est disponible sur mobile et sur ordinateur, permettant une utilisation flexible en cabinet ou à l'hôpital.

Isaac agit comme une boîte à outils polyvalente : outre la documentation des entretiens, il permet d'automatiser la génération de demandes d'assurance, de requêtes AI, et d'autres tâches administratives à partir des conversations. Des modèles facilitent la création efficace de correspondances, de listes de diagnostics et de plans de médication. La facturation est également automatisée.

Un autre domaine d'application est la documentation et le compte rendu de réunions, par exemple dans les tumor boards ou les réunions de gestion. La solution est générique mais actuellement spécialisée pour le secteur médical. Elle traite divers types de données non structurées – enregistrements audio, documents, notes manuscrites – et les convertit en résultats structurés.

La protection et la sécurité des données sont centrales : la solution a été validée par des avocats spécialisés et des autorités de protection des données, et testée avec succès lors d'une étude de simulation à l'Hôpital universitaire de Zurich. Le taux de consentement des patients dépasse 90 %. Les données ne sont pas utilisées pour entraîner les modèles d'IA, mais uniquement pour l'inférence.

Les modèles d'exploitation sont flexibles : la solution peut être utilisée en SaaS avec hébergement suisse ou sur site. En dehors du secteur médical, Isaac est de plus en plus utilisé, par exemple dans le placement de personnel, l'évaluation de managers, les assurances, le secteur du bâtiment, ainsi que dans la police et la justice. Ces nouveaux domaines sont développés en partenariat avec ELCA.

Lors d'un sondage Menti dans le public, d'autres possibilités d'application ont été discutées :

- Rédaction de procès-verbaux de réunions, notamment des séances du Grand Conseil et des procédures judiciaires

- Utilisation en physiothérapie et dans les EMS (établissements médico-sociaux, soins à domicile)
- Utilisation dans l'administration publique, par exemple lors de réceptions de bâtiments ou d'inspections alimentaires
- Soutien lors d'entretiens dans le placement de personnel (p. ex. au chômage)
- De manière générale, partout où une documentation et un compte rendu mobiles et flexibles sont nécessaires

Les exigences clés envers les fournisseurs d'IA sont :

- Confiance et fiabilité du prestataire
- Partenariats à long terme
- Expérience dans la gestion de données sensibles
- Sécurité et souveraineté, notamment via des prestataires suisses

La présentation s'est conclue par une démonstration en direct de la création automatisée de procès-verbaux par Isaac.

Summary (English)

Daniel Gasteiger, co-founder of Saipient in Zurich, presented the AI solution Isaac, developed specifically to support administrative tasks in healthcare. The goal is to ease the daily workload of physicians by automating administrative – but not diagnostic – tasks and to address the growing bureaucracy. Isaac is now the market leader in AI-supported healthcare administration.

The solution offers various features, including a patient documentation assistant that analyzes and summarizes extensive medical records and enables targeted queries. The core of Isaac is the automated summarization of patient conversations via speech-to-text, with data protection as a top priority: patients must be informed, and all data is deleted after a maximum of 96 hours. The solution is available as both a mobile and desktop app, allowing flexible use in medical practices and hospitals.

Isaac serves as a versatile toolbox: in addition to documenting patient conversations, it can automate insurance requests, disability applications, and other administrative tasks based on conversation content. Templates support efficient creation of correspondence, diagnosis lists, and medication plans. Billing is also automated.

Another area of application is the documentation and minute-taking of meetings, such as tumor boards or management meetings. The solution is generically designed but currently specialized for medical use. It processes various types of unstructured data – audio recordings, documents, handwritten notes – and converts them into structured results.

Data protection and security are central: the solution has been reviewed by legal experts and data protection authorities and successfully tested in a simulation study at the University Hospital Zurich. Patient consent rates exceed 90%. Data is not used to train AI models, but solely for inference.

Deployment models are flexible: the solution can be operated as SaaS with Swiss hosting or on-premise. Outside healthcare, Isaac is increasingly used in job placement, management assessment, insurance, construction, and in police and judicial settings. These new fields are being developed in partnership with ELCA.

A Menti survey among the audience discussed further potential applications:

- Minute-taking for meetings, especially cantonal council sessions and court proceedings
- Use in physiotherapy and care homes (EMS, home care)
- Application in public administration, e.g., for building inspections or food safety checks
- Support for interviews in job placement (e.g., at unemployment offices)
- Generally, wherever mobile, flexible documentation and minute-taking are needed

Key requirements for AI providers mentioned were:

- Trust and reliability of the provider
- Long-term partnerships
- Experience in handling sensitive data
- Security and sovereignty, especially through Swiss providers

The presentation concluded with a live demonstration of Isaac's automated minute-taking capabilities.