



Stadt Zürich
Organisation und Informatik

Alternativen zu Microsoft 365

Cloud und Workplace Day 2026
Luzern, 19. August 2026
Werner Kipfer



Agenda

- Vorstösse aus dem Gemeinderat und aktuelle Massnahmen
- openDesk Studie und Proof of Concept
- Customer Managed Key
- Weiteres Vorgehen

1 Vorstösse aus dem Gemeinderat und aktuelle Massnahmen

Parlamentarische Vorstösse

Der GR fordert mehr Datensouveränität und weniger Abhängigkeiten

Die GR Vorstösse fordern:

- **Ausschliessliche Datenspeicherung in der Schweiz**
(Wegen Datenschutzbedenken und der Gefahr extraterritorialer Rechtsdurchsetzung durch US CLOUD ACT, die informationelle Selbstbestimmung erhöhen)
- **Abhängigkeiten zu internationalen Anbietern reduzieren bzw. beenden**
(Vendor Lock-in, einseitige Lizenzmodelländerungen, Wechselkosten, technische Inkompatibilitäten vermeiden)
- Eine **Strategie «Digitale Souveränität»** erarbeiten
- Allgemeine Auskünfte zu **Lizenz- und Softwarekosten**

Die GR Budgetdebatte Dezember 2025 fordert:

- **Ablösungsstrategie VMware** prüfen

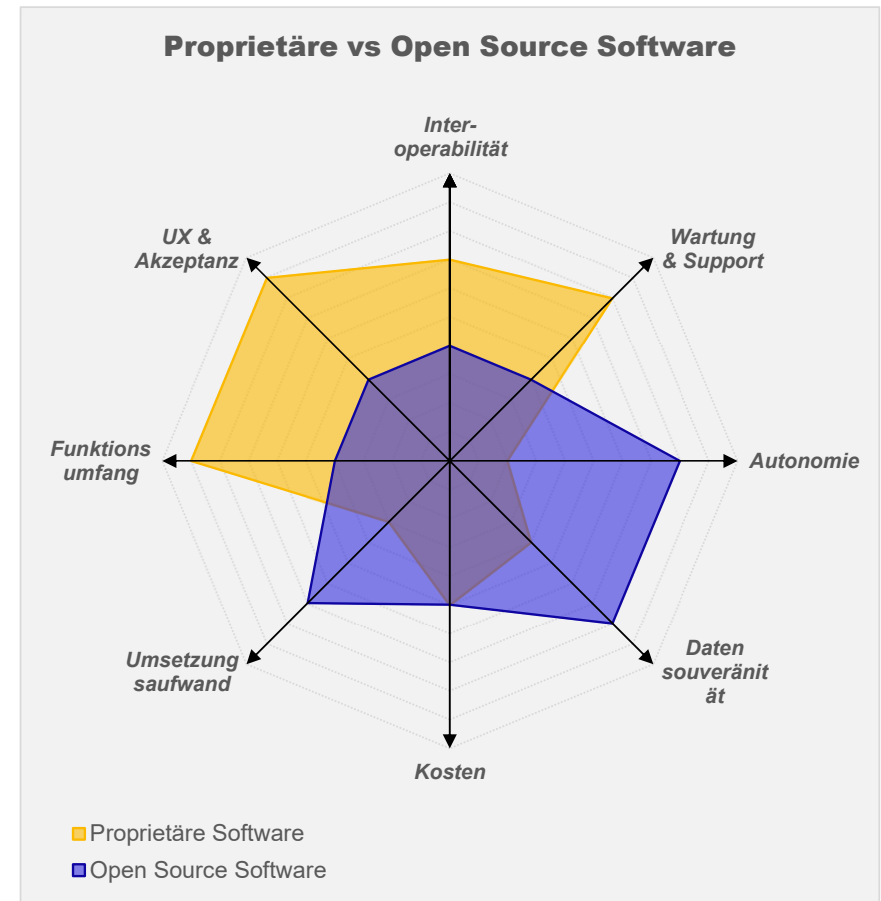
GR Nr. 2026 / 110	SP glp
Postulat – Open Source Software für die Schulen	
GR Nr. 2026 / 026	GRÜNE
Postulat – Europäische Social Media Alternative	
GR Nr. 2025 / 572	SVP
Postulat – Daten nur noch in der Schweiz nach Schweizer Recht	
GR Nr. 2025 / 480	FDP Die Liberalen
Motion – Strategie für die Stärkung der digitalen Souveränität	
GR Nr. 2025 / 433	AL*
Motion – Abkehr von US-amerikanischen Dienstleistern	
GR Nr. 2025 / 386	SVP
Schriftl. Anfrage – Abhängigkeit von internationalen Grosskonzernen	
GR Nr. 2025 / 265	SP FDP Die Liberalen SVP
Schriftl. Anfrage VMware	
GR Nr. 2024 / 551	SP
Motion – Quellcode von Software der Stadt Zürich offenlegen	

☐ erledigt ☐ in Bearbeitung
☐ **Motionen am 3.6.2026 überwiesen**

Abhängigkeiten zu reduzieren ist komplex

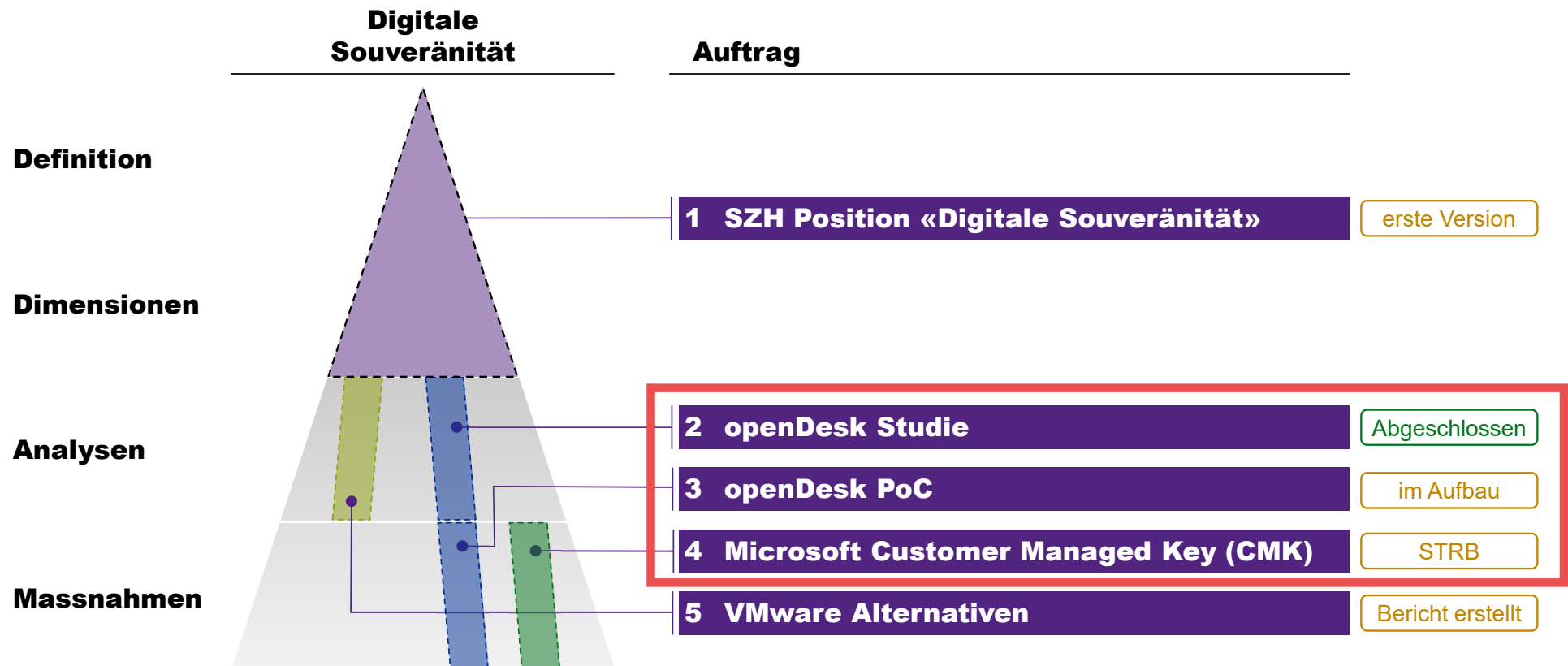
Braucht einen guten Plan, aber es gibt keine schnellen Lösungen

- **Abhängigkeiten reduzieren** und gleichzeitig seine **Handlungsoptionen** wahren.
- Plakative Lösungen bringen viele **Fragestellungen** mit sich und erfordern eine sorgfältige **Güterabwägung**.



Quelle: [Netzdiagramm OIZ](#)

Aktuelle und geplante Aufträge



2 openDesk Studie und Proof of Concept

Analyse von openDesk von ZenDiS als Alternative zu M365

Studie mit der Berner Fachhochschule wurde am 21. Mai publiziert

openDesk (Produkt)

- ist eine **Open Source Office- und Kollaborationssuite**
- ist als Weblösung verfügbar
- wird für die Bedürfnisse der öffentlichen Verwaltung entwickelt

ZenDiS (Organisation)

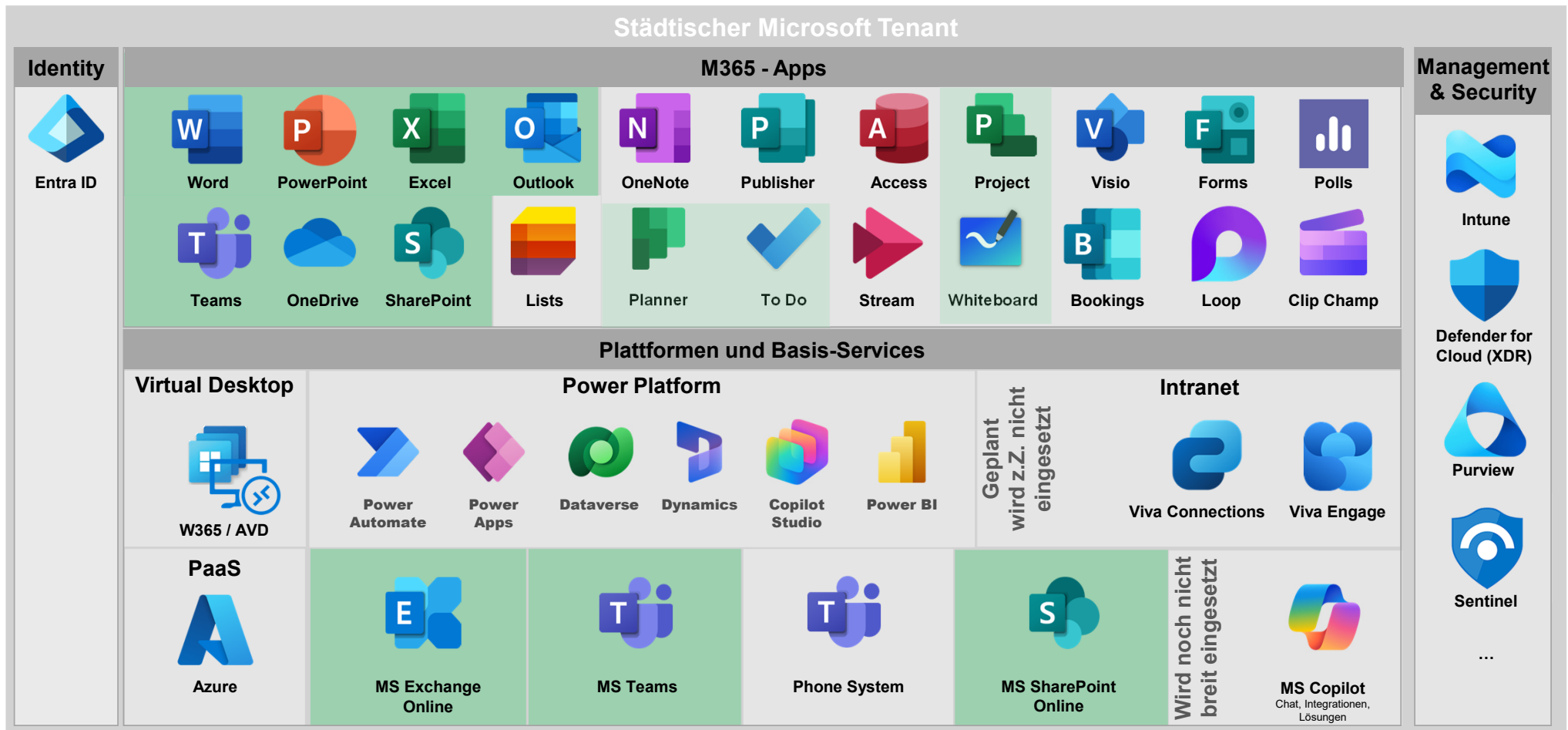
- Zentrum für Digitale Souveränität der Öffentlichen Verwaltung (ZenDis)
- ist das **Kompetenz- und Servicezentrum** und hat die Verfügbarkeit moderner, leistungsfähiger und skalierbarer Open Source Software (OSS) sicherzustellen
- ist im Besitz von Deutschlands Bund und Bundesländer
- vertreibt die **Lizenzen** für openDesk

Evaluierung von
«openDesk» als
Second-Source-Lösung
für Microsoft 365

[Medienmitteilung vom 21.05.2026 zur Studie](#)

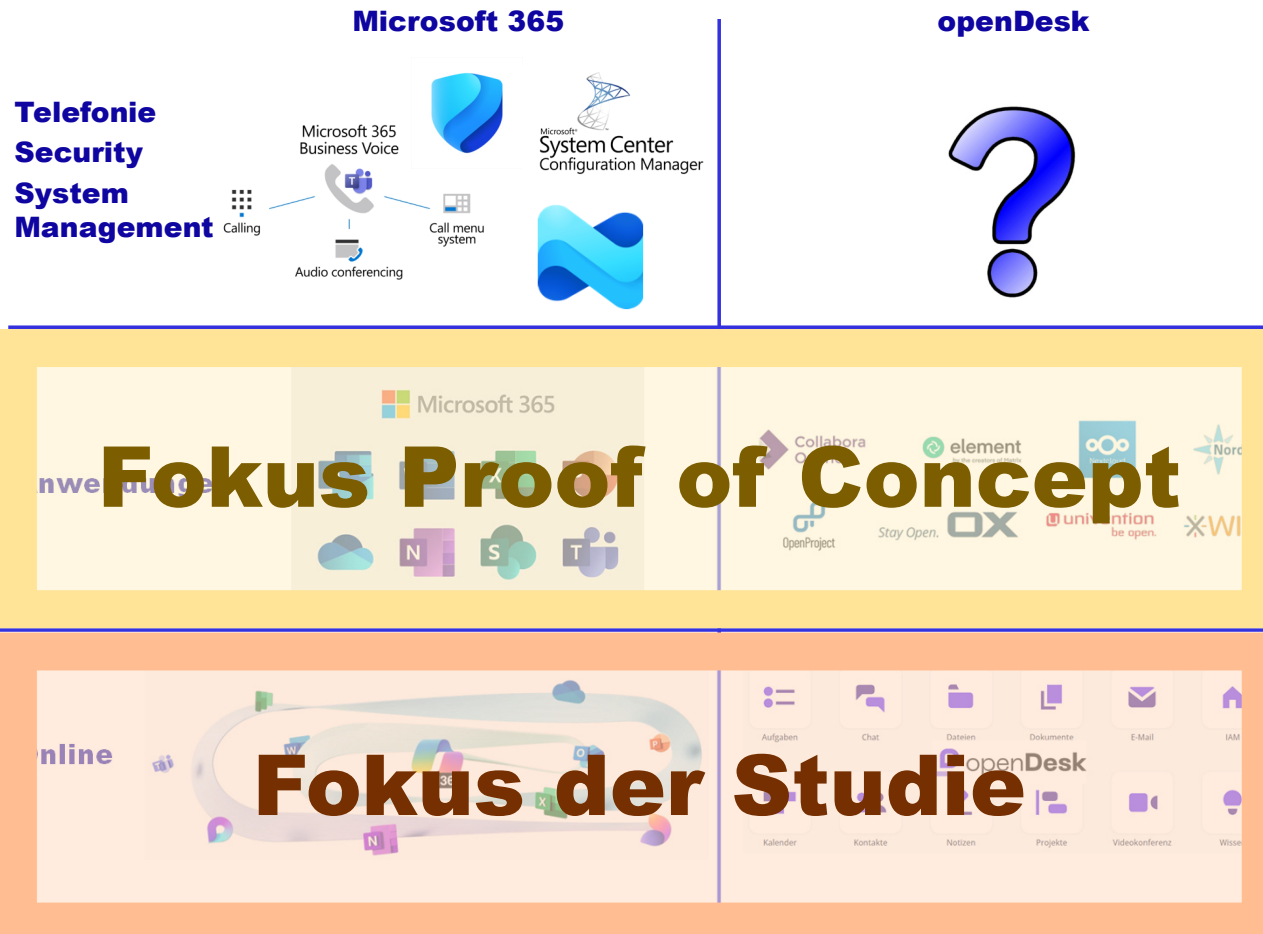
Umfang der openDesk Studie

Der openDesk Funktionsumfang ist im Vergleich zu M365 limitiert



Erkenntnisse aus der openDesk Studie

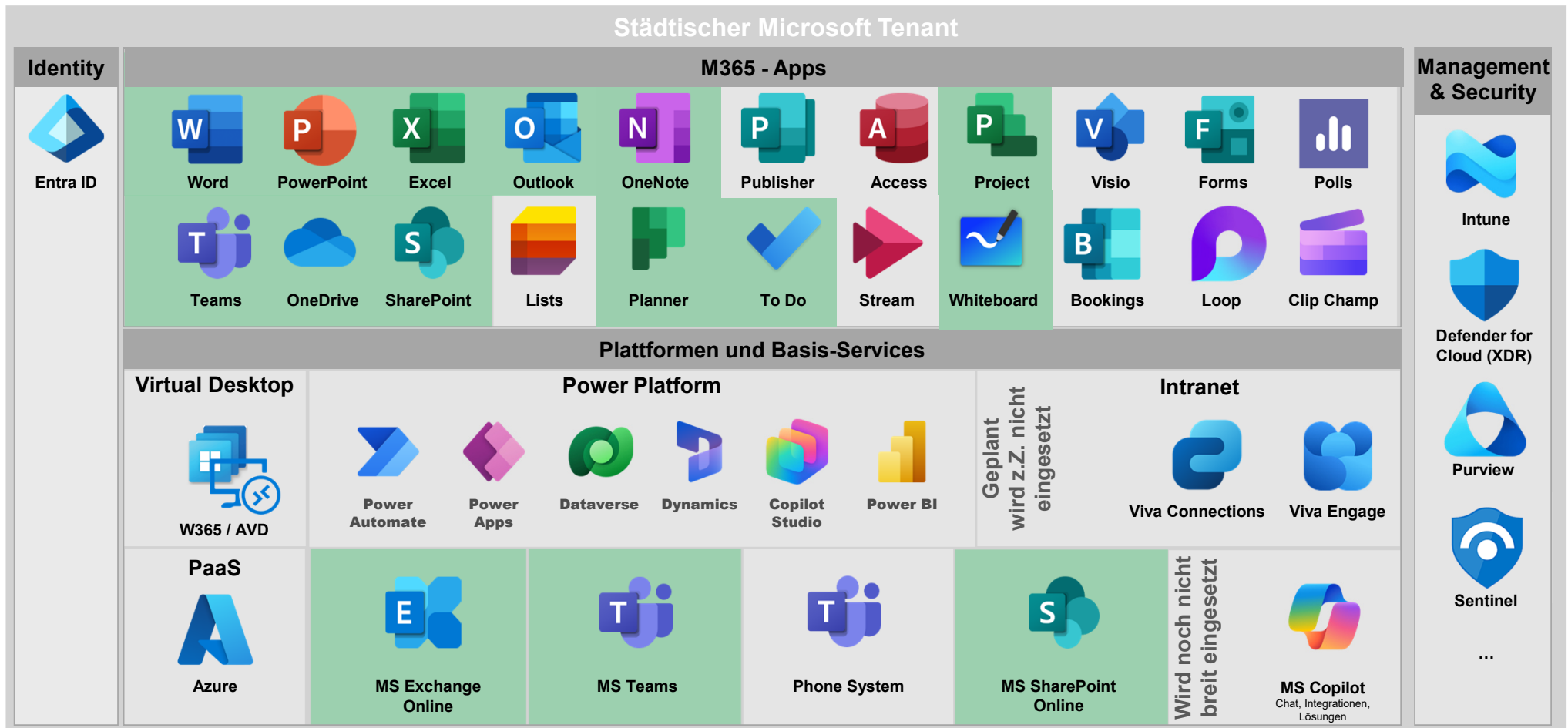
Deckt viele Anforderungen ab, in wesentlichen Punkten noch ausbaufähig



- Die **Funktionalität** von **openDesk** deckt viele Anforderungen eines Standard IT-Büroarbeitsplatz ab, ist aber noch **ausbaufähig**. Ein **rascher Ersatz** von M365 durch openDesk ist **nicht möglich**.
- Um das ganze M365 Bundle zu ersetzen, **fehlen Betriebstools** für lokale Endgeräte-, Mobile Device und Software Management, **eine Telefonielösung** fehlt und es gibt **keine Umfassende Security Suite** wie Microsoft Defender, um die Endgeräte und Anwendungen zu schützen.
- Der **Betrieb** benötigt **mehr Personal**, da Integration, Automatisierung und der Betrieb aufwändiger sind.
- Die **Lizenzkosten** sind aktuell **höher** als vergleichbare M365 Lizenzen.

Umfang des openDesk PoC

Grundfunktionen von M365 sind abgedeckt.

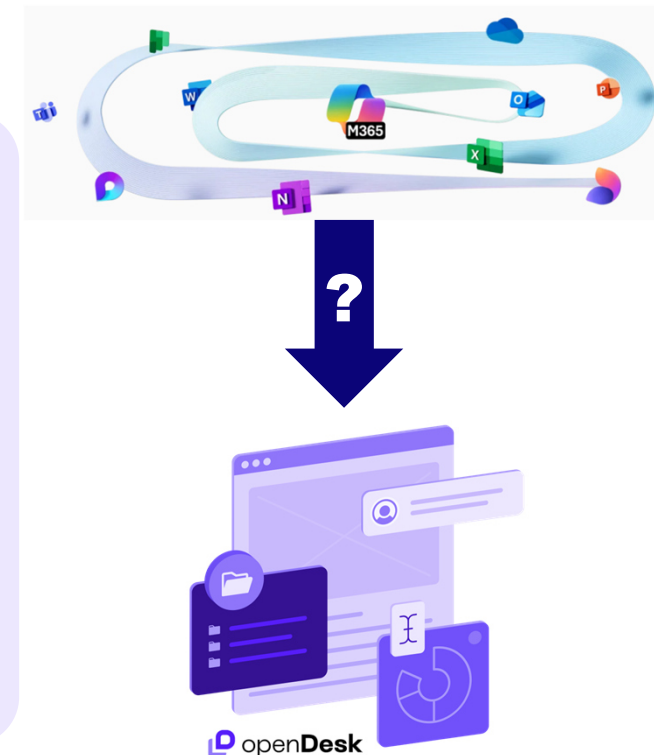


Proof of Concept auf IT-Infrastruktur der Stadt

Fokus auf Kompatibilität, Kosten, Betriebsaufwand und Akzeptanz

Mit einem Proof-of-Concept sollen weitere Erkenntnisse gewonnen werden:

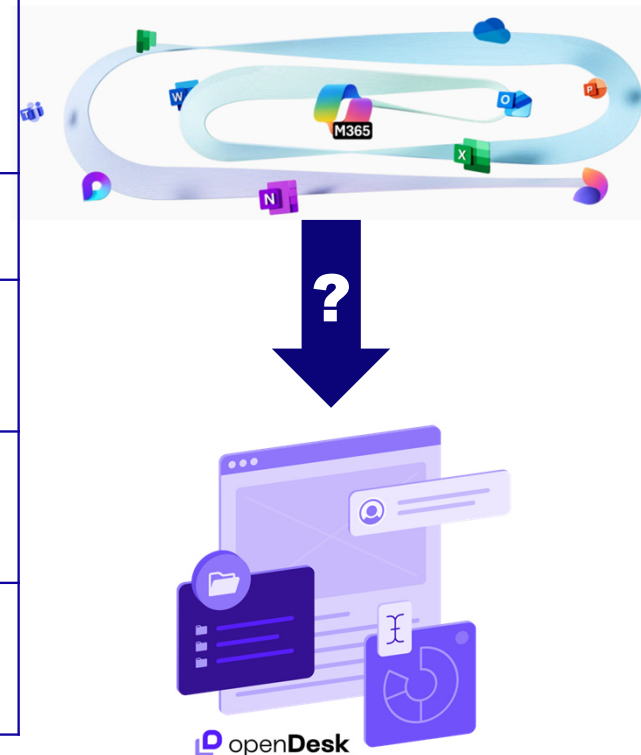
- Sind alternative Dienste ein adäquater Ersatz für M365-Welt
- Erfüllen der Anforderungen für den Arbeitsalltag von Mitarbeitenden
- Akzeptanz, Effizienz und Usability aus Sicht Mitarbeitende
- Migrations- und Betriebsaufwand
- Welche Skills, Infrastruktur und Schulungsmedien werden benötigt
- Präzisere Berechnung des Migrationsaufwands und der Betriebskosten



Proof of Concept auf IT-Infrastruktur der Stadt

Detailansicht 1/2

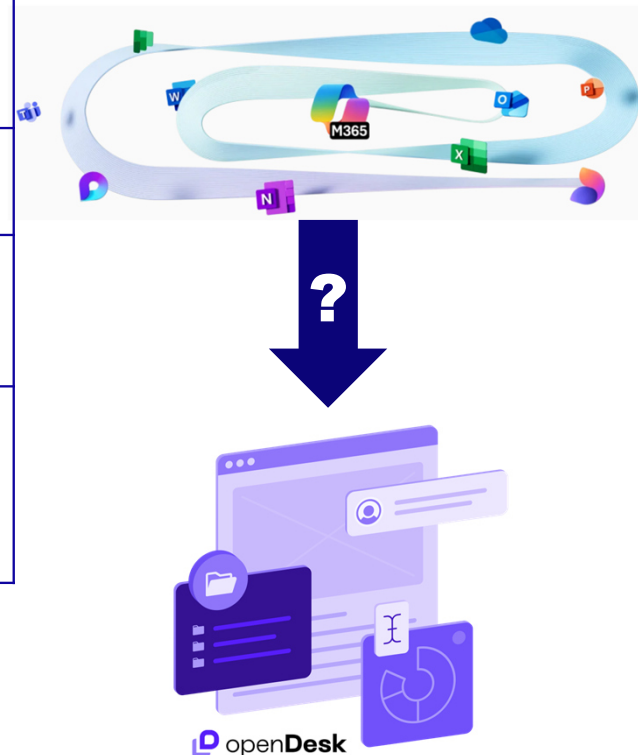
Funktionale Eignung & Ersatz fehlende M365-Komponenten	Detaillierung des Vergleichs des Funktionsumfangs zu M365 in Bezug auf die für die Stadt relevanten Funktionen sowie Ersatz-Evaluation Phone System und andere zentrale Services
Akzeptanz der Benutzer*innen	Prüfen der User*innen-Akzeptanz mit PoC-Teilnehmenden
Sicherer und automatisierter Betrieb	Sicherstellung eines sicheren und automatisierten Betriebs inklusive Management der Endgeräte und der Client-Anwendungen
Migration	Was kann wie migriert werden, wie kann die Migration mit möglichst geringem Impact auf für die Benutzenden gestaltet werden?
Parallelbetrieb mit Microsoft 365	Welche Schnittstellen gibt es, wie funktioniert die Zusammenarbeit zwischen openDesk und Microsoft 365 optimal.



Proof of Concept auf IT-Infrastruktur der Stadt

Detailansicht 2/2

Fähigkeiten und Organisation	Definition notwendiger Skills für den Aufbau und den Betrieb inklusive Entwicklungsmassnahmen für die Mitarbeitenden
Gesamtkosten	Präzisiere Berechnung der Migrations- und Betriebskosten.
Informationssicherheit und Datenschutz	Vertiefte Prüfung der Gewährleistung von Informationssicherheit und Datenschutz nach städtischen Vorgaben
Schnittstellen	Vertiefte Prüfung der in «openDesk» angebotenen Schnittstellen zur Anbindung von städtischen Querschnitts- und Fachanwendungen



Aufbau Proof of Concept für 50 Benutzer*innen

Client-Setup

SIBAP Notebooks mit Windows 11

- E-Mail mit Thunderbird Anbindung an Open-X-Change
- Libre Office (MS Office Ersatz)
- Nextcloud als OneDrive/Sharepoint
- Jitsi, Elements (Ersatz für MS Teams)

Online-Setup

Webportal über Browser (ähnlich wie Office.com von Microsoft)

Mobile Device-Setup

Applikationstests mit Apple iPhone / Android

Testphase mit rund 50 Benutzer*innen

Benutzer*innen aus Dienstabteilungen und OIZ, kleine Teams, die täglich zusammenarbeiten

3 Customer Managed Key

Erhöhung Sicherheit durch Customer Managed Key

Datenschutzstelle empfiehlt die Lösung einzuführen

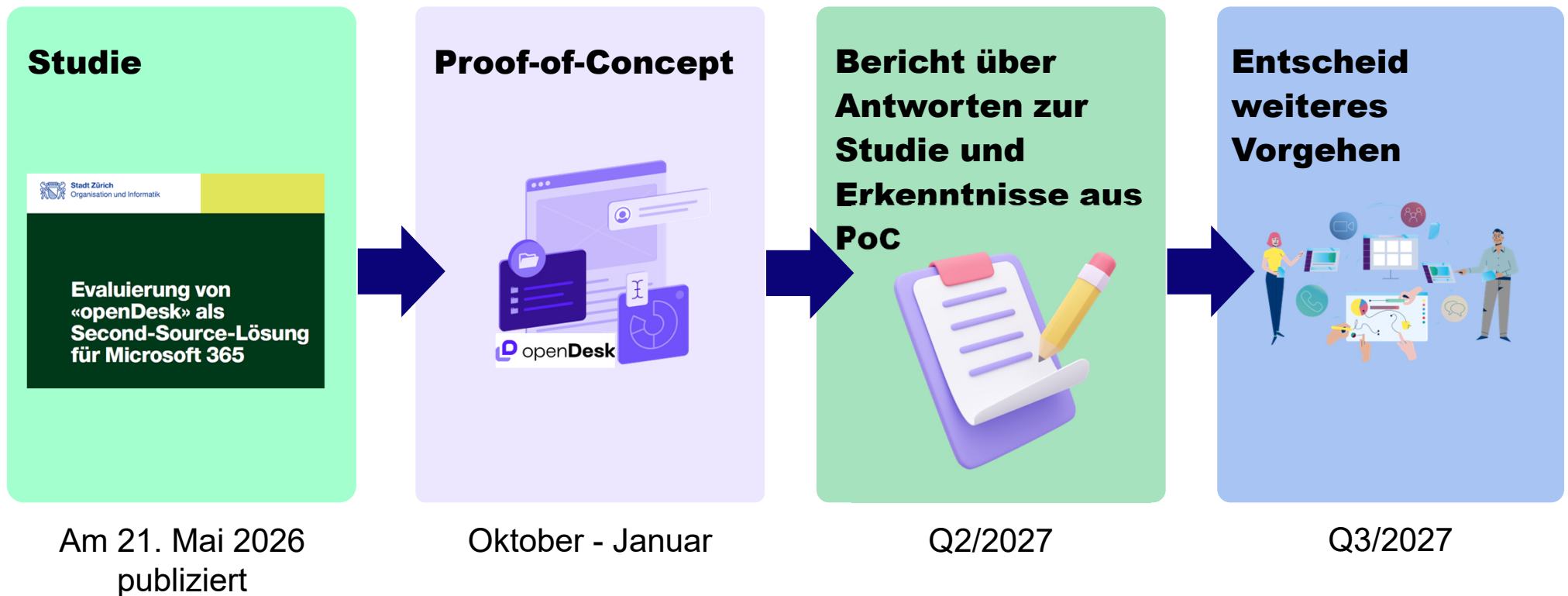
- Die Schlüssel gehören der Stadt und sind unter unserer direkten Kontrolle.
- Kein Zugriff durch Microsoft auf unverschlüsselte Daten
- Weitreichende Protokollierung der Zugriffe und Überwachung durch die OIZ.
- Einführen einer Richtlinie, um zu beurteilen, wie gut sich die Microsoft Cloud für eine bestimmte Fachapplikation eignet.
- Die Einführung ist für Ende Jahr geplant.



4 Weiteres Vorgehen

Proof of Concept auf IT-Infrastruktur der Stadt

Fokus auf Kompatibilität, Kosten, Betriebsaufwand und Akzeptanz



Vielen Dank