



# Bilan de projet

<b>Numéro du projet</b>	10910
<b>Nom du projet</b>	Outil standard d'Audit de l'Accessibilité Numérique (OSANA)
<b>Chef de projet</b>	Alexandre Massot (Cyberadministration de l'Etat de Genève)
<b>Sponsor</b>	Administration Numérique Suisse (ANS)
<b>Mandant</b>	République et canton de Genève (représenté par l'OCSIN)
<b>Auteur</b>	Alexandre Massot
<b>Classification *</b>	Public

\* Public, Non-Public, Interne, Confidentiel

## Modifications, contrôles, approbation

Version	Date	Description, remarques	Nom ou rôle
1.0	22.01.2024	Version initiale	Chef de projet
1.1	26.01.2024	Relecture	Membres de l'équipe projet
1.2	29.01.2024	Approbation	Membres du comité de pilotage

## Définitions, acronymes et abréviations

### [Glossaire](#)

Termes	Définitions
ANS	Administration Numérique Suisse
CMDS	Configuration Management Data System
JSON	JavaScript Object Notation
LHAND	Loi sur l'égalité pour les personnes handicapées
OCSIN	Office cantonal des Systèmes d'Information et du Numérique
OSANA	Outils Standard d'Audit de l'Accessibilité Numérique
WAI	W3C Accessibility Initiative
W3C	World Wide Web Consortium
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines
WCAG-EM	WCAG Evaluation Methodology

## Table des matières

1. Identification du projet .....	3
Présentation du projet .....	3
Documents annexés au rapport.....	3
2. Analyse des écarts .....	4
Livrables.....	4
Objectifs .....	5
Calendrier et délais .....	6
Coût .....	7
Charges .....	8
Planification.....	9
3. Retour sur l'analyse de risques .....	9
4. Impacts imprévus .....	10
5. Etape de post implémentation .....	10
6. Leçons apprises et recommandations .....	11
7. Remerciements .....	12
8. Dépôt des documents du projet.....	12
9. Contact.....	12
Annexes .....	13
A – Aperçu des étapes d'évaluation de l'accessibilité avec le WCAG-EM report tool.....	13
B - Fiche détaillée de suivi de projet.....	15
C - Plan de communication auprès des publics-cibles.....	23
D – Liste des organisations sollicitées pour l'évaluation du WCAG-EM report tool .....	24

## 1. Identification du projet

### Présentation du projet

Afin de favoriser l'inclusion universelle, lutter contre la fracture numérique et respecter les standards et obligations légales (LHAND, directive fédérale P028, eCH 0059), le projet OSANA (Outil Standard d'Audit pour un Numérique Accessible) cherche à favoriser et partager l'usage d'une solution commune, standard et multilingue permettant d'auditer le respect des principes de l'accessibilité web et de générer des rapports de conformité aux WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

À l'heure actuelle, les équipes de développement au sein des administrations ou auprès des fournisseurs IT sous-évaluent souvent l'importance (et parfois n'ont pas conscience) des exigences en matière d'accessibilité numérique. Des outils existent mais ces derniers sont souvent utilisés de manière hétérogène. L'harmonisation des pratiques et la sensibilisation en la matière sont essentiels pour améliorer la qualité des services en ligne.

Avec le soutien de l'ANS (Administration numérique Suisse) et du W3C (World Wide Web Consortium), le projet OSANA, engagé par l'Etat de Genève dans une démarche transparente, transversale et innovante vise à partager un outillage de référence commun permettant de faciliter l'évaluation du niveau d'accessibilité des services publics numériques à disposition des usagères et des usagers de l'administration.

Le projet OSANA a ainsi proposé une évolution du WCAG-EM Report tool du W3C. Cette plateforme d'audit en ligne open source (disponible en anglais et néerlandais) a été traduite entièrement en français en y incluant la version française des WCAG 2.1 publiée officiellement par le W3C le 11 juillet 2022.

Le 11 janvier 2024, le W3C WAI translation a publié officiellement notre contribution en français en intégrant parallèlement de nouvelles fonctionnalités permettant de favoriser de nouvelles contributions multilingues et intégrer les nouveaux critères apportés par les WCAG 2.2 publiés officiellement le 05 octobre 2023 par le W3C.

Le projet OSANA soutenu par l'ANS dans le cadre des projets d'innovation 2023 a été mené par l'Etat de Genève du 01 octobre 2023 au 12 janvier 2024 avec un budget global de CHF 40'000.-

### Documents annexés au rapport

- Aperçu des étapes d'évaluation de l'accessibilité avec le WCAG-EM report tool
- Fiche détaillée de suivi du projet
- Plan de communication

## 2. Analyse des écarts

### Livrables

L'ensemble des livrables suivants sont disponibles :

- Documentation complète du projet (accès limité à l'équipe projet uniquement)  
<https://ecd.ge.ch/dgsi-projets/01/10910>

Les présentations suivantes adressés par email aux membres du comité de pilotage:

05.05.2023 - Comité de pilotage n°1 – Phase d'initialisation

<https://ecd.ge.ch/dgsi-projets/01/10910/Documents/10910-OSANA-COPIL%231.pdf>

29-06.2023 – Comité de pilotage n°2 – Phases de construction

<https://ecd.ge.ch/dgsi-projets/01/10910/Documents/10910-OSANA-COPIL%232.pdf>

22.09.2023 – Comité de pilotage n°3 – Phase de déploiement

<https://ecd.ge.ch/dgsi-projets/01/10910/Documents/10910-OSANA-COPIL%233.pdf>

19.01.2024 - Comité de pilotage n°4 – Phase de capitalisation

<https://ecd.ge.ch/dgsi-projets/01/10910/Documents/10910-OSANA-COPIL%234.pdf>

- Code open source du WCAG-EM report tool  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/>
- Environnement de test public du WCAG-EM report tool de l'Etat de Genève  
<https://wcag-outils.ge.ch/>
- Plateforme officielle public du WCAG-EM report tool du W3C  
<https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/>
- Page officielle de remerciements des participations au WCAG-EM report tool du W3C  
<https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/acknowledgements>
- Aperçu des étapes d'évaluation de l'accessibilité  
Annexe A – intégrée au bilan de projet
- Fiche détaillée de suivi de projet  
Annexe B - intégrée au bilan de projet  
<https://ecd.ge.ch/dgsi-projets/01/10910/Documents/10910-Fiche-suivi-MPM-finale.pdf>
- Plan de communication auprès des parties prenantes  
Annexe C – intégrée au bilan de projet
- Facture n° 423000021 du 06.12.2023 adressée au Secrétariat général DFF
- Bilan du projet OSANA  
Ce document remis à l'ANS dans le cadre de la convention de projet

Pour toute information complémentaire, consulter le chapitre n°9 "Contact" de ce document.



## Objectifs

#	Libellé	Description	Indicateur de mesure	Evaluation de l'objectif
1	Réaliser la version FR du report-tool	Le WCAG-EM report tool est traduit en français (incluant les WCAG 2.1 FR de juillet 2022). Déployé au W3C sur <a href="https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/">https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/</a> ou en Suisse.	Le report tool est traduit en FR (WCAG 2.1) en accès public sur internet.	✔ Le report-tool est accessible publiquement en français sur le site du W3C (en sélectionnant "français" dans l'entête). <a href="https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/">https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/</a>
2	Promouvoir l'outil auprès des institutions	La promotion de l'accessibilité numérique est visée au travers de la mise en place d'un outil gratuit et basé sur les standards du W3C et des recommandations de la norme eCH-0059 à les appliquer.	La promotion de la solution et de l'accessibilité numérique sont communiquées auprès des institutions.	✔ La promotion auprès des institutions publiques suisses francophones est en cours (voir plan de communication annexe C). Les traductions en allemand (DE) et polonais (PL) sont annoncées. Projet DE <a href="https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/147">https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/147</a> Projet PL <a href="https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/146">https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/146</a>
3	Publier le code Open source	La publication de la traduction française (format JSON) du WCAG-EM report tool sur <a href="https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/tree/main/src">https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/tree/main/src</a>	Le code est publié sur GitHub	✔ Les sources sont publiées sur le GitHub de l'Etat de Genève <a href="https://github.com/republique-et-canton-de-geneve/wai-wcag-em-report-tool/tree/french-translation">https://github.com/republique-et-canton-de-geneve/wai-wcag-em-report-tool/tree/french-translation</a> et sur le GitHub du W3C <a href="https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/tree/french-translation">https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/tree/french-translation</a>
4	Arrêt de l'application Interne "Etat de Genève	L'application d'audit spécifique existante (hors standards WCAG) et obsolète est arrêtée et désengagée. Le référentiel (CMDS) est actualisé en conséquence.	L'application 10704 est désengagée. La CMDS est à jour.	✔ L'ancienne application est désengagée. Les nouveaux rapports d'audits sont générés à partir de WCAG-EM report-tool en français sur le site du W3C.

Les objectifs 1,2,3 et 4 fixés en début de projet sont atteints. La contribution apportée sur le WCAG-EM Report tool a été validée et remerciée par le W3C WAI translation. Ce travail a également permis de mettre en avant l'intérêt de faciliter l'intégration de nouvelles langues (l'allemand notamment).

La promotion de cette solution auprès des institutions est en cours. Cet objectif est à poursuivre en dehors du cadre du projet OSANA conformément au plan de communication annoncé par le projet et suivi par le service en charge de la Cyberadministration à l'Etat de Genève.



## Calendrier et délais

Les délais prévus initialement dans le mandat de projet, du 01.05 au 01.12.2023, ont été prolongés d'un mois reportant la clôture du projet au 24.01.2024.

- Juin** Traduction en français du WCAG-EM report-tool et introduction des WCAG 2.1 en français dans la configuration
- Juillet** Déploiement sur l'environnement de démonstration <https://wcag-outils.ge.ch/>  
Proposition au W3C <https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/127>
- Août** Audits d'échantillons représentatifs de [www.ge.ch](http://www.ge.ch) et invitation des spécialistes francophones en accessibilité et handicap à tester (voir annexe D)
- Septembre** Intégration des retours de tests et contact avec le W3C WAI translation
- Octobre** Affichage d'un bandeau "Traduction non officielle" sur l'environnement de test
- Novembre** Travaux avec W3C WAI-translation: validation typographiques et linguistiques
- Décembre** Approbation de la traduction par le W3C WAI-translation
- Janvier** Publication officielle sur le site w3.org du W3C par le WAI-translation

### Tableau récapitulatif des prévisions et validations des phases et points d'expertises du projet

Objet		Date prévue	Date validation	Commentaire
Mandat d'initialisation du projet	✓	20/03/2023	25/04/2023	21.04: Mandat de projet finalisé et Mandant confirmé 25.04: Convention signée entre ANS et OCSIN
<b>Initialisation</b>				
Point d'initialisation	✓	20/04/2023	03/05/2023	28.04 - ABP finalisé (revue SECU) 03.05 - Point d'initialisation traité (retour PMO appliqué)
Libération du projet	✓	04/05/2023	05/05/2023	Comité de pilotage fixé le 05.05 (présentation ci-jointe) Le Comité de pilotage a validé la libération du projet et la signature du mandat par le Mandant, le Sponsor et le Chef de projet
<b>Conception</b>				
Point de conception	✗			L'architecture est déjà définie. Elle s'appuie sur celle mise en place par le WAI et le W3C (voir lien ci-joint).
libération de la phase	✓	31/05/2023	31/05/2023	Libération après contractualisation du mandat de réalisation (selon cahier des charges ci-joint)
<b>Réalisation</b>				
Point de pré-production	✗			Le projet n'est pas déployé sur l'infrastructure de l'OCSIN. Les tests de validation fonctionnels s'effectueront auprès des groupes de testeurs identifiés par les représentants utilisateurs du projet
libération de la phase	✓	30/09/2023	22/09/2023	Le W3C a finalement publié sur le site officiel la version française du WCAG-EM report-tool le 11.01.2024
<b>Déploiement</b>				
Point de capitalisation	✓	20/12/2023	23/01/2024	5 réponses -> Sémaphore VERT !
Clôture du projet	✓	20/12/2023	24/01/2024	Enquête de capitalisation terminée. Rapport de fin de projet à l'ANS et promotion de la solution auprès des institutions en cours.

## Coût

Le budget estimé dans le mandat de projet présentait un coût global de CHF 40'000.- dont:

- CHF 8'000.- pour la gestion et la communication relative au projet
- CHF 32'000.- pour la conception, réalisation et déploiement de la solution

### Tableau financier prévisionnel initial du projet

Année 2023

[KCHF] Annuel	Report + Budget	Cmpt	Engagé	Projection	Reste à engager (Proj.)	Ecart (Report + Budget)	% Conso
<b>Fonctionnement lié</b>							
RH internes (30)	8	0	0	8	8	8	0
RH Externes (313200)	0	0	0	0	0	0	0
Mandats (313019)	32	0	0	32	32	32	0
Autres charges (30 et 31)	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

Le budget a permis de répondre aux besoins de réalisation et de répondre complètement aux objectifs #1, #3 et #4 pour un coût global de CHF 37'000.- comptabilisés à fin 2023.

L'objectif #2 relatif à la promotion de la solution auprès des institutions suisse est en cours. Le plan de communication (en annexe 2) s'appuiera donc sur le budget de CHF 3'000.- engagé en 2023 et qui permettra de partager les avantages de cette démarche et de la solution auprès des publics-cibles.

### Tableau financier de fin de projet

Année 2023

[KCHF] Annuel	Report + Budget	Cmpt	Engagé	Projection	Reste à engager (Proj.)	Ecart (Report + Budget)	% Conso
<b>Fonctionnement lié</b>							
RH internes (30)	5	5	0	5	0	0	100
RH Externes (313200)	0	0	0	0	0	0	0
Mandats (313019)	32	32	0	32	0	0	100
Autres charges (30 et 31)	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

Aucun financement supplémentaire n'est nécessaire pour la réalisation complète des objectifs du projet.

## Charges

La charge de 45JH prévue au mandat de projet a globalement été consommée et respectée.

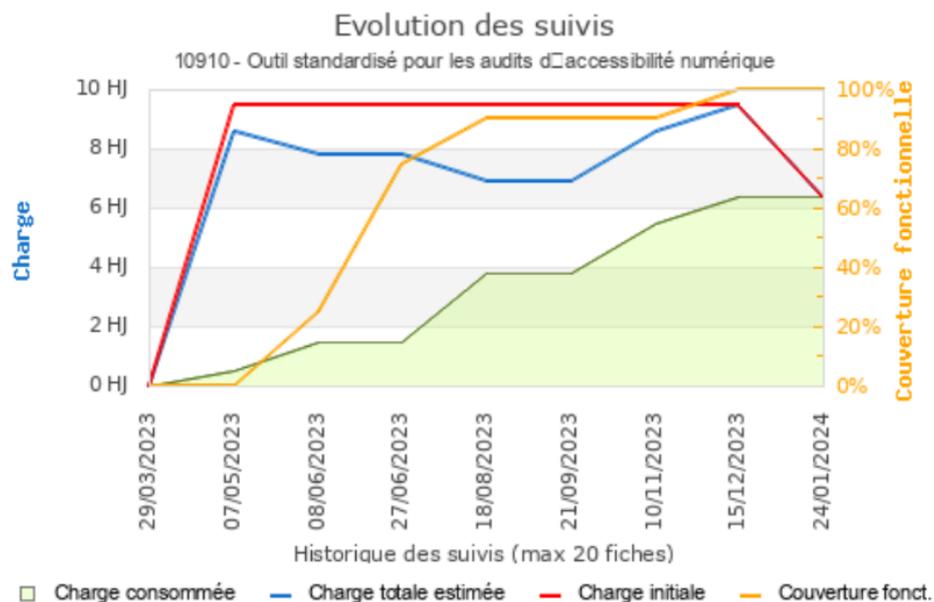
Phase	Charges prévues [JH]	Charges réelle [JH]
Initialisation*	3	2
Conception	5	4
Réalisation	32	32
Déploiement	5	7
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>45</b>

Les phases d'initialisation et de conception ont nécessité 2JH de moins que prévue, s'appuyant sur une définition claire du périmètre, des objectifs et des étapes de réalisation. La phase de déploiement a impliqué en revanche une charge supplémentaire de 2JH liée aux nombreux échanges nécessaires avec le W3C WAI translation pour valider les différentes optimisations linguistiques nécessaires.

### Références aux échanges entre l'Etat de Genève et le W3C WAI translation sur GitHub

- 24.06.2023 Publication FR WCAG 2.1 et DE WCAG 2.0 sur GIT GE  
<https://github.com/republique-et-canton-de-geneve/wai-wcag-em-report-tool/tree/french-translation>
- 28.06.2023 Proposition FR WCAG 2.1 sur GIT W3C  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/127>
- Dès le 04.09.2023 Echanges avec le groupe WAI-translation du W3C  
<https://github.com/w3c/wai-translations/issues/76>
- 11.01.2024 Publication W3C officielle du report-tool FR  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/143>

### Graphique de l'évolution des charges par rapport à la couverture fonctionnelle.



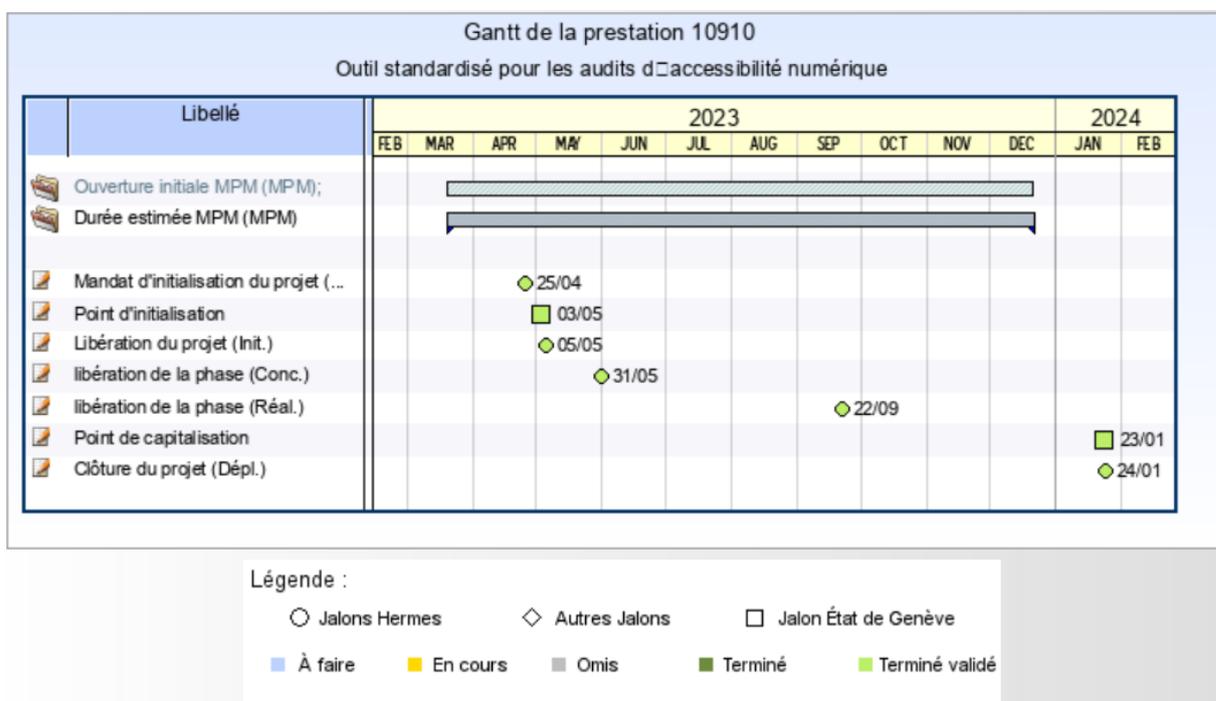
La charge de 3,5 JH pour la promotion (objectif 2) sera imputée sur le budget 2024 de fonctionnement du service de soutien "Aide à la qualité et à la mise en conformité des applications web (#10107)" et suivi par le gestionnaire du service concerné.

## Planification

La planification des étapes du projet a globalement été conforme aux prévisions.

La planification dépendante du délai de validation de la publication de la traduction français e du WCAG-EM report tool auprès du W3C WAI translation avait été anticipé dans les risques du projet. En revanche, nous avons privilégié la re-planification de la promotion auprès des publics-cibles (objectifs 2) après la publication officielle et la remise du rapport final du projet auprès de l'ANS.

Un complément d'information sera également apporté à l'ANS concernant le suivi de la promotion durant l'année 2024 et potentiellement la mise en place par le W3C WAI translation de la traduction en allemand du WCAG-EM report-tool pour répondre aux besoins des cantons et administrations germanophones.



## 3. Retour sur l'analyse de risques

Le principal risque identifié à l'initialisation du projet portait sur la validation de notre contribution sur le WCAG-EM report tool auprès du W3C. Le risque portait particulièrement, sur le délai étant donné que nous n'avions pas d'expérience précédente dans ce type de collaboration auprès du W3C.

Une solution de repli était cependant proposée en utilisant un environnement dédié. Néanmoins, cette approche impliquait d'en assurer l'exploitation et la maintenance.

Le risque a été levé après validation de notre contribution et sa publication sur le site officiel <https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/>

## 4. Impacts imprévus

En parallèle du projet de traduction en français du WCAG-EM report tool (incluant les WCAG 2.1), le W3C WAI translation a souhaité ajouter les nouveaux critères d'évaluation relatifs aux WCAG 2.2 dans le code de cette même application.

Ces changements majeurs ont impliqué un effort supplémentaire du W3C WAI translation.

- First steps for WCAG 2.2  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/130>
- Updates for WCAG 2.2  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/132>
- WCAG 2.2 update  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/134>

La fusion de l'ensemble des modifications a pu impacter le calendrier du projet reportant de plus d'un mois la mise en service (initialement prévue en décembre 2023).

Cette situation a cependant favorisé la mise en place de nouvelles fonctionnalités permettant de faciliter et de promouvoir les futures contributions, avec notamment:

- Add "draft" banner for translations  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/140>  
Un bandeau d'information soulignant l'aspect officiel ou non de la traduction proposée. Cette option vise à promouvoir des traductions "non officielles" et permettre ainsi de faciliter leur validation par des communautés de traducteurs et d'experts en accessibilité de différentes origines linguistiques.
- Add Translations section in Acknowledgements page  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/137>  
une page de remerciements présentant les différents contributeurs intervenus dans l'évolution de cette solution.

## 5. Etape de post implémentation

Après la mise en service du WCAG-EM report tool, aucun défaut particulier n'a été relevé. La revue majeure réalisée par le W3C WAI translation a permis de corriger et de vérifier la qualité du code, de compléter certaines traductions manquantes et de nettoyer le "code mort" du WCAG-EM report tool.

- Remove unused translation keys  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/136>
- 142 Potential fix for criteria mapping issue  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/145>

Une mise à jour des dépendances sur des bibliothèques techniques du WCAG-EM report-tool ont également été prise en compte dans le cadre de la nouvelle version déployée.

- Pin main.yml rollup dependency to maintain node 12 support  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/141>

La maintenance de la solution est ainsi portée par le W3C WAI.

## 6. Leçons apprises et recommandations

D'une manière générale, le projet d'innovation OSANA avait pour objectif de proposer un outillage de référence commun permettant de faciliter l'évaluation du niveau d'accessibilité des services publics numériques, au travers d'une solution accessible, évolutive, open source et multilingue.

Ces différentes caractéristiques ont donné au projet un intérêt certain auprès des parties prenantes partageant un effort commun dans le domaine de la qualité de l'accessibilité numérique (notamment W3C WAI translation, ANS, OCSIN, Access42, Iron Cloud).

Développer un réseau de contributeurs autour d'une solution commune, promouvoir son utilisation auprès d'entités publiques ou privées et partager expériences ou bonnes pratiques constituent une démarche à poursuivre.

Au sein de l'Etat de Genève, l'utilisation du WCAG-EM report tool en français présente un réel gain dans la qualité des audits d'accessibilité menés sur le périmètre des services numériques de l'administration cantonale.

L'utilisation de cette nouvelle version (en mode "LAB" initialement, et à présent sur le site officiel du w3.org) permet à nos experts de réaliser des revues et de générer des rapports de conformité. Ces derniers permettent ensuite de présenter aux équipes en charge des développements ou de la maintenance des services audités les points d'attention relevés et de suivre les actions nécessaires dans une logique d'amélioration continue.

Ce travail de contrôle s'accompagne évidemment en amont des développements d'applications (ou des acquisitions de solutions) d'un besoin de sensibilisation étendue auprès des équipes (techniques, managers, décideurs), de supports (autour des outils de tests spécifiques) et d'accompagnement des bonnes pratiques tout au long des phases ou itérations inhérentes à la réalisation de produits.

Enfin, pour répondre aux exigences légales actuelles et à venir, promouvoir un cadre numérique inclusif et poursuivre la transformation de services en ligne accessibles, l'action menée en commun autour de ce projet d'innovation et de standardisation ouvre des perspectives très encourageantes dans un domaine qui touche toute la population.

## 7. Remerciements

### Participant au projet

- Alexandre Massot (Etat de Genève)
- Marc Thiebaut (Iron Cloud)
- Yves Dubois-Pelerin (Etat de Genève)
- Dimitri Zaslavsky (Etat de Genève)
- Julien Conti (Etat de Genève)

### Contributeurs

- Shawn Lawton Henry (W3C WAI)
- Rémi Betin (W3C WAI translation)
- Audrey Maniez (Access 42)

### Comité de pilotage

- Matthieu Delaloye (Etat de Genève)
- Jean-Noël Tallagnon (Etat de Genève)
- Alexandre Massot (Etat de Genève)
- Florian Burki (Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale du Valais)
- Irem Kaynarca (Administration Numérique Suisse)
- Marcel Kessler (Administration Numérique Suisse)

## 8. Dépôt des documents du projet

- Documentation projet (accès limité à l'équipe projet uniquement)  
<https://ecd.ge.ch/dgsi-projets/01/10910>
- Code open source  
<https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/>
- Environnement de test public du WCAG-EM report tool de l'Etat de Genève  
<https://wcag-outils.ge.ch/>
- Plateforme officielle public du WCAG-EM report tool du W3C  
<https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/>
- Page officielle de remerciements des participations au WCAG-EM report tool du W3C  
<https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/acknowledgements>

## 9. Contact

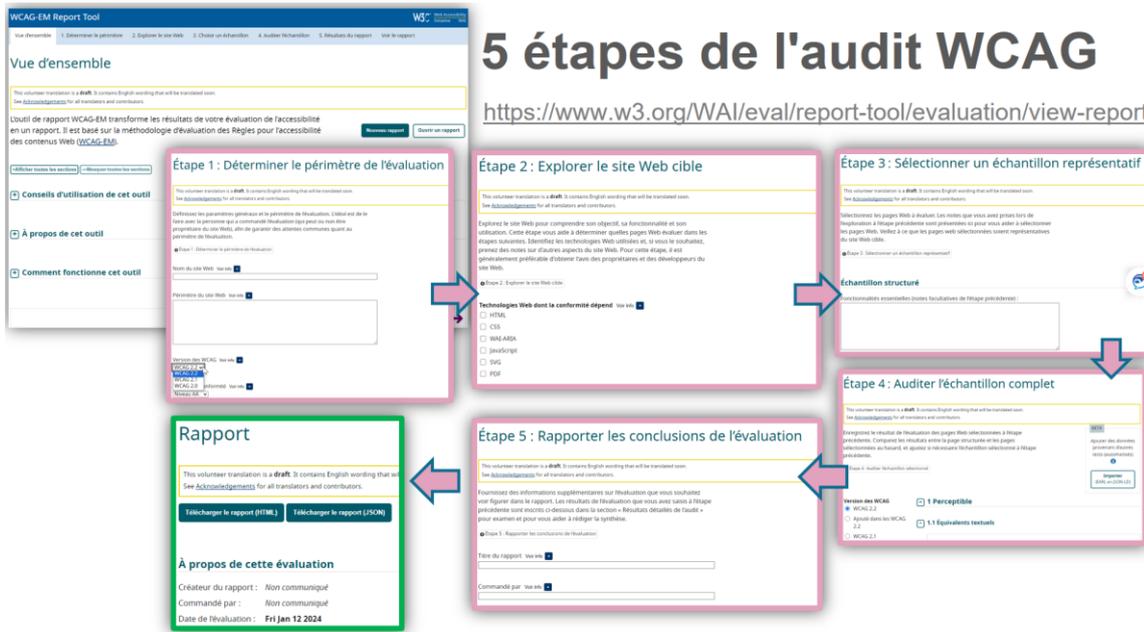
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE  
Département des institutions et du numérique  
Office cantonal des systèmes d'information et du numérique (OCSIN)

Alexandre Massot  
Chef de projets – Centre d'expertise cyberadministration  
Tél. +41 (0)22 38 802 29  
Email [alexandre.massot@etat.ge.ch](mailto:alexandre.massot@etat.ge.ch)

# Annexes

## A – Aperçu des étapes d'évaluation de l'accessibilité avec le WCAG-EM report tool

<https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/>



L'étape 4 présente les différents critères à auditer en fonction de la version WCAG ciblées.

12/01/2024 12:30 WCAG-11-Calculette-SAM | WCAG-EM Report Tool

Cette page en: Français (NON OFFICIEL) 

WCAG-EM Report Tool 

Vue d'ensemble 1. Déterminer le périmètre 2. Explorer le site Web 3. Choisir un échantillon 4. Auditer un échantillon 5. Résultats du rapport Voir le rapport

## WCAG-11-Calculette-SAM

[Télécharger le rapport \(HTML\)](#) [Télécharger le rapport \(JSON\)](#)

### À propos de cette évaluation

Créateur du rapport : **Conti Julien (DIN)** en collaboration avec le **PTSCLL**  
Commandé par : **Messot Alexandre (DIN)**  
Date de l'évaluation : **26/11/2023.**

[Modifier](#)

### Synthèse

J'ai le grand plaisir de constater que l'intégralité de ce Formulaire m'est accessible. Maintenant que le problème d'accès de JavaScript a été résolu, (qui n'était pas un problème d'accessibilité au site proprement dit), tout le reste est parfait. BRAVO!!!

[Modifier](#)

### Périmètre de l'évaluation

Nom du site Web :	WCAG-11-Calculette-SAM-Partiel
Portée du site Web :	L'idée de cette évaluation est de tester l'ensemble du Formulaire se trouvant sur ce site. Si j'ai bien compris, il s'agit parallèlement de réaliser plusieurs scénarios de tests, car en fonction des cases que je coche, les messages peuvent être différents. Il m'a donc fallu évaluer le Formulaire d'un bout à l'autre, à plusieurs reprises.
Version du WCAG :	2.1
Niveau de conformité :	AA
Environnement de référence pour évaluer l'accessibilité :	J'ai principalement évalué ce Formulaire à l'aide de Google Chrome, mais j'ai également fait des tests depuis Microsoft Edge. Les résultats constatés en terme d'accessibilité sont identiques avec les deux navigateurs.
Exigences d'évaluation supplémentaires :	Après avoir testé plusieurs fois l'ensemble des fonctionnalités offertes par ce site, il va me falloir rédiger une revue d'accessibilité la plus complète possible, en faisant des propositions d'améliorations quand cela s'avérera nécessaire.

[Modifier](#)

### Résultats détaillés de l'audit

#### Sommaire

Effectués: 50 sur 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

27	0	3	20	0
Conforme	Non conforme	Non évaluable	Non concerné	Non vérifié

#### Tous les résultats

1 Perceptible

<https://wcag-outils.ge.ch/evaluation/view-report> 

1/9

## B - Fiche détaillée de suivi de projet

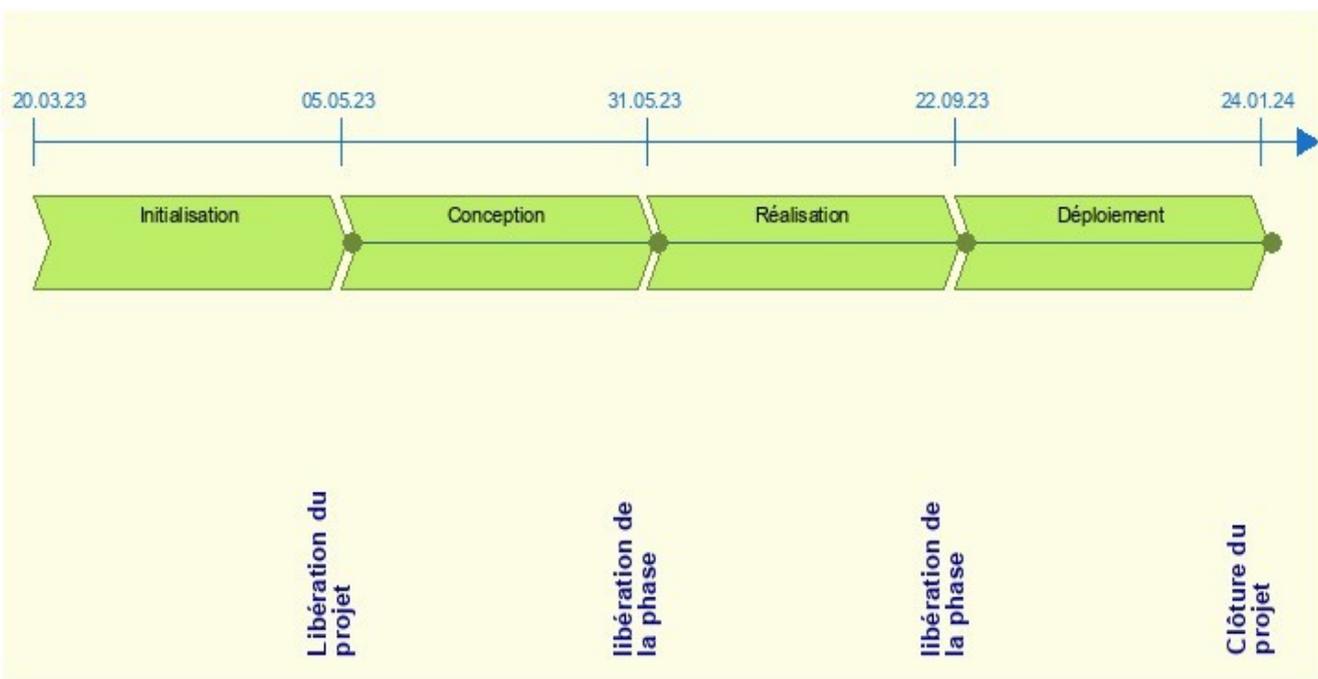
### 10910 - Outil standardisé pour les audits du numérique accessible

<b>Service</b>	SC Cyberadministration
<b>Secteur</b>	04150325 - SC/CA
<b>Responsable prestation</b>	ALEXANDRE MASSOT

#### § 1 - Détails de la fiche

<b>Date du suivi</b>	24/01/2024 - 15:28 par MASSOT A.
<b>Dernière fiche disponible</b>	Oui
<b>Détails du suivi</b>	Normal
<b>Phase en cours</b>	Déploiement
<b>Prochain point de décision</b>	Clôture du projet

#### 1.1 Graphique temporel de la démarche HERMES



## 1.2 Evènements majeurs

Météo	Description	Action
	02.03: ABP Finalisé 25.04: Convention signée 04.05: Point d'initialisation ORANGE 05.05: COPIL Libération de la phase d'initialisation 10.05: Mandat de projet signé 08.06: Identification des canaux de communication 15.06: Présentation technique interne 26.06: Mise en recette LAB (FR et DE) 29.06: Comité de pilotage n°2 15.05 / 31.08: Exécution du mandat de réalisation 28.06 au 15.08 Tests, sondage et promotion 22.08 au 30.08 Traitement des retours utilisateurs 31.08: Désengagement ancienne grille REQ000000582522 22.09: Comité de pilotage n°3 04.12: Envoi de la facturation 40kCHF à l'ANS 11.01: Publication officielle des WCAG 2.2 en FR et 2.2 en EN sur le site du W3C 12.01: Comité de pilotage #4 et clôture projet MPM	18.01: Envoi de l'enquête de satisfaction interne (Conti, Zaslavsky, Zarjevski, Morier, Tallagnon, Delaloye) 18.01: Communication aux parties prenantes sollicitées dans le cadre du projet. 25.01: Clôture du projet MPM 31.01: au plus tard envoi du rapport de fin de projet à l'ANS
	Traduction DE hors scope, mais mise en place par le W3C d'un disclaimer pour faciliter l'intégration de cette traduction en mode  Draft (à suivre)	

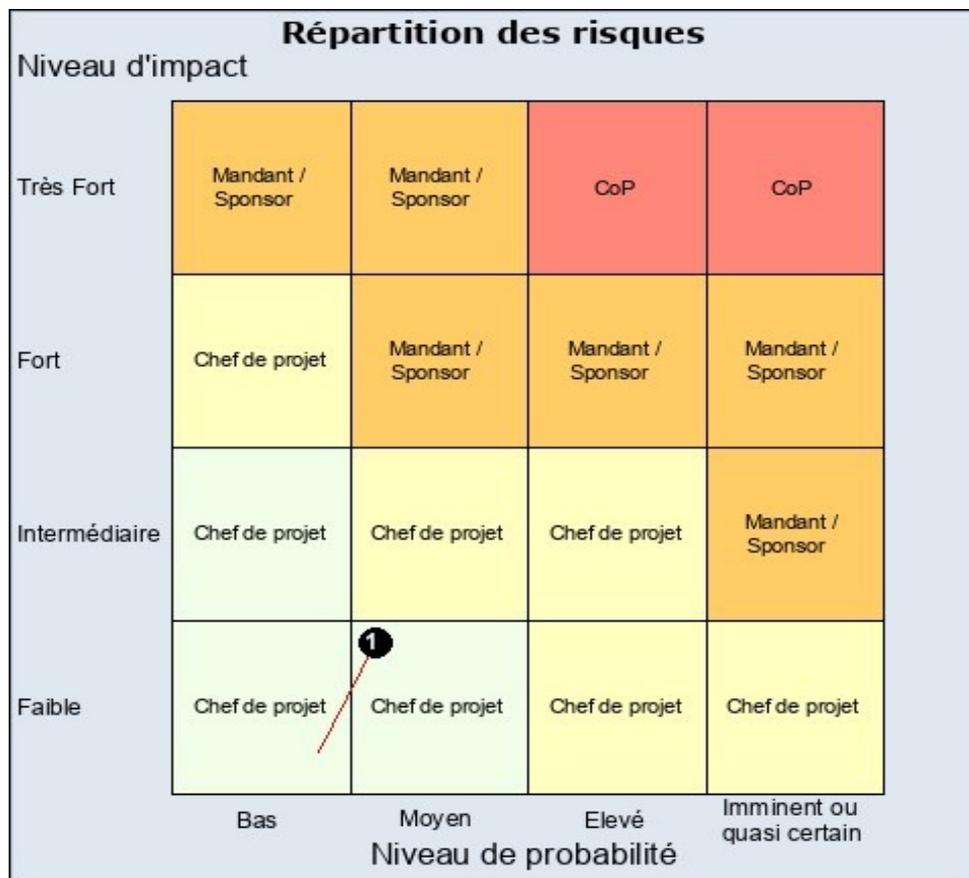
## 1.3 Risques principaux

No	Gravité	Catégorie de risque	Impact	Probabilité	Libellé
1		<b>Parties prenantes (acteurs)</b>	Faible	Moyen	Hosting par le W3C

*Ligne grisée: risque fermé*

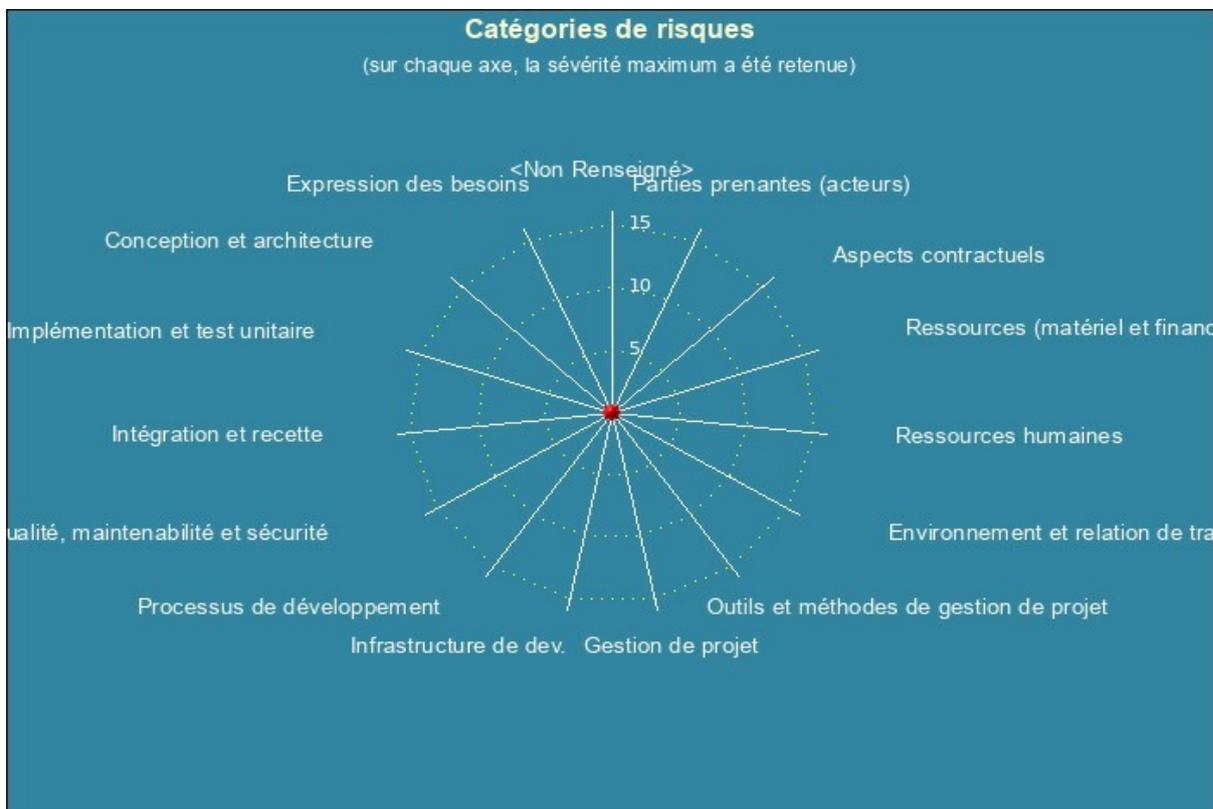
### 1.4 Visualisation des risques et de leur prévision

Le graphique ci-dessous positionne les valeurs historiques du risque sur une grille de probabilité/impact (En bleu les risques ouverts et en noir les risques fermés). A chaque cellule correspond une gravité. Si une probabilité et impact futur sont renseignés pour une date, la tendance est affichée par une ligne fine vers la gravité visée.



### 1.5 Visualisation des catégories de risques

Le graphique ci-dessous positionne les risques ouverts selon les sous-catégories définies. Pour chaque axe, le risque ayant une sévérité maximum est retenu.



### 1.6 Performance de la prestation

**Indicateurs**

<b>Performance globale</b>	🟢 <u>Sous-contrôle</u>
- Respect des délais	🟢 Conforme
- Respect des charges	🟢 Conforme
- Conformité des livrables	🟢 Bon
- Evaluation des risques	🟢 Mineur
- Respect des dépenses	🟢 Conforme
<b>Tendance globale</b>	➡ Stationnaire

**Évaluations**

**Estimation situation financière**

**Globale**

[KCHF] Global	Budget	Cmpt au 31/12/22	Cmpt 2023	Engagé	Projection	Reste à engager (Proj.)	Ecart (Budget)	% Conso
Fonctionnement lié	37	0	37	0	37	0	0	100
Investissement	0	0	0	0	0	0	0	0

**Année 2023**

[KCHF] Annuel	Report + Budget	Cmpt	Engagé	Projection	Reste à engager (Proj.)	Ecart (Report + Budget)	% Conso
<b>Fonctionnement lié</b>							
RH internes (30)	5	5	0	5	0	0	100
RH Externes (313200)	0	0	0	0	0	0	0
Mandats (313019)	32	32	0	32	0	0	100
Autres charges (30 et 31)	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>Investissement</b>							
RH Internes (50 et 52)	0	0	0	0	0	0	0
RH Externes (50 et 52)	0	0	0	0	0	0	0
Mandats (50 et 52)	0	0	0	0	0	0	0
Achat matériel / Corp. (50)	0	0	0	0	0	0	0
Achat logiciel / Incorp. (52)	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Estimation des charges  
Globale**

[HJ] Global	Estimé	Consommé	Planifié	Ecart / Estimé	% Avancement
Fonctionnement lié	6.4	6.4	0.0	0.0	100.0
Investissement	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total Fct. lié + Invest.	6.4	6.4	0.0	0.0	100.0

**Année 2023**

[HJ] Annuel	Estimé	Consommé	Planifié	Ecart / Estimé	% Avancement
<b>Fonctionnement lié</b>					
RH internes (30)	6.4	6.4	0.0	0.0	100.0
RH Externes (313200)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total	6.4	6.4	0.0	0.0	100.0
<b>Investissement</b>					
RH Internes (50 et 52)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
RH Externes (50 et 52)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total Fct. lié + Invest.	6.4	6.4	0.0	0.0	100.0

*Les indications ci-dessous correspondent à des estimations du Responsable prestation.*

<b>Couverture fonctionnelle</b>	100
<b>Date de début</b>	20/03/2023
<b>Date de fin</b>	21/12/2023

## § 2 - Historique des suivis

### 2.1 Evolutions des suivis

Date d'ouverture initiale: 20/03/2023, Date de fermeture initiale: 20/12/2023

Date suivi	D	C	L	R	\$	Perf.glob / Tendance	Date début	Date fin	Init.	Conso	Reste	Total	Couv. fonct.
29/03/23							20/03/23	20/12/23	0.0	0.0	0.0	0.0	0%
07/05/23							20/03/23	15/11/23	9.5	0.5	8.1	8.6	0%
08/06/23							20/03/23	15/11/23	9.5	1.5	6.3	7.8	25%
27/06/23							20/03/23	15/11/23	9.5	1.5	6.3	7.8	75%
18/08/23							20/03/23	15/11/23	9.5	3.8	3.1	6.9	90%
21/09/23							20/03/23	15/11/23	9.5	3.8	3.1	6.9	90%
10/11/23							20/03/23	15/11/23	9.5	5.5	3.1	8.6	90%
15/12/23							20/03/23	21/12/23	9.5	6.4	3.1	9.5	100%
Date suivi	D	C	L	R	\$	Perf.glob / Tendance	Date début	Date fin	Init.	Conso	Reste	Total	Couv. fonct.
24/01/24*							20/03/23	21/12/23	6.4	6.4	0.0	6.4	100%

D : Délais , C : Charges , L : Livrables , R : Risques , \$ : Dépenses . Toutes les charges sont en HJ. Le nombre de suivis imprimés dans le dossier a été limité à 10.

## 2.2 Tableau des phases et points de décision HERMES

Objet	Statut	Date prévue	Date validation	Commentaire
 Mandat d'initialisation du projet		20/03/23	25/04/23	21.04: Mandat de projet finalisé et Mandant confirmé 25.04: Convention signée entre ANS et OCSIN
 Initialisation				
 Point d'initialisation		20/04/23	03/05/23	28.04 - ABP finalisé (revue SECU) 03.05 - Point d'initialisation traité (retour PMO appliqué)
 Libération du projet		04/05/23	05/05/23	Comité de pilotage fixé le 05.05 (présentation ci-jointe) Le Comité de pilotage a validé la libération du projet et la signature du mandat par le Mandant, le Sponsor et le Chef de projet
 Conception				
 Point de conception				L'architecture est déjà définie. Elle s'appuie sur celle mise en place par le WAI et le W3C (voir lien ci-joint).
 libération de la phase		31/05/23	31/05/23	Libération après contractualisation du mandat de réalisation (selon cahier des charges ci-joint)
 Réalisation				
 Point de pré-production				Le projet n'est pas déployé sur l'infrastructure de l'OCSIN. Les tests de validation fonctionnels s'effectueront auprès des groupes de testeurs identifiés par les représentants utilisateurs du projet
 libération de la phase		30/09/23	22/09/23	Le W3C a finalement publié sur le site officiel la version française du WCAG-EM report-tool le 11.01.2024
 Déploiement				
 Point de capitalisation		20/12/23	23/01/24	5 réponses -> Sémaphore VERT !
 Clôture du projet		20/12/23	24/01/24	Enquête de capitalisation terminée. Rapport de fin de projet à l'ANS et promotion de la solution auprès des institutions en cours.

## C - Plan de communication auprès des publics-cibles

Etat d'avancement au 30.01.2024

✓ Réalisé    ⌚ En cours

### W3C (US)

- ✓ <https://www.w3.org/WAI/translations/>
- ✓ <https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/acknowledgements>
- ✓ <https://github.com/w3c/wai-wcag-em-report-tool/pull/127>

### Access42 (F)

- ⌚ <https://access42.net/publication-traduction-francaise-officielle-wcag-2-1>

### Suisse (CH)

#### ANS

- ⌚ <https://www.administration-numerique-suisse.ch/aktuelles/newsletter>

#### eCH0059 (RFC)

- ⌚ <https://www.ech.ch/fr/ech/ech-0059/3.0>

#### Publications FER

- ⌚ <https://www.fer-ge.ch/journaux-et-magazines#ERMagazine>

#### DGDERI (entreprises)

- ⌚ <https://www.ge.ch/dossier/developpement-economique-recherche-innovation>

#### ge.ch "GE numérique"

- ⌚ <https://www.ge.ch/dossier/geneve-numerique>

#### Communiqué de presse

- ⌚ <https://www.ge.ch/publication?type=86&dossier=398>

#### Github (Etat GE)

- ✓ <https://github.com/republique-et-canton-de-geneve/wai-wcag-em-report-tool>

#### LinkedIn

- ⌚ <https://www.linkedin.com/company/office-cantonal-des-syst%C3%A8mes-d-information...>

Le plan de communication proposé par l'Etat de Genève a été défini le 08 juin 2023 avec

- Alexandre Massot    Chef de projets Cyberadministration
- Dorothee Zarjevski    Secrétaire adjointe, Rédactrice en chef du site internet officiel de l'Etat
- Alexandre Barclay    Délégué au numérique
- Matthieu Delaloye    Chef de service Cyberadministration
- Jean-Noël Tallagnon    Chargé de projet communication et information
- Déborah Golay    Chargée de communication
- Elodie Engeler    Chargée de communication

## **D – Liste des organisations sollicitées pour l'évaluation du WCAG-EM report tool**

### **Access42**

- Audrey Maniez (experte senior en accessibilité numérique, formatrice, directrice du centre de formation et co-gérante)
- Sylvie Duchateau (consultante en accessibilité numérique)

### **Access for All**

- Andreas Uebelbacher (Directeur des services)

### **Confédération**

- Markus Riesch (Responsable du service E-Accessibility Confédération)
- Giulia Brogini (Responsable du service Politique en faveur des personnes handicapées de la Confédération et des cantons)

### **eGovInnovation Centrer**

- Stéphane Schwab (Responsable du secrétariat de cyberadministration)

### **Fondation centre suisse de pédagogie spécialisée (CSPS)**

- Romain Lanners (Directeur)

### **Haute Ecole Arc (HE-ARC)**

- Baudet Cédric (Professeur HES ordinaire)
- Jeanneret Medina Maximiliano Zadkiel (Adjoint scientifique)

### **Laboratoire des Technologies de l'Information (LTI)**

- Maxence Mermoz (Coordinateur)

### **Pro Infirmis**

- Felicitas Huggenberger (Directrice)
- Stéphanie Zufferey (cheffe du département Prestations de service Suisse romande et Tessin)

### **Ville de Genève**

- Châtel John (Chargé de projet à la Direction et secrétariat du département de la culture et de la transition numérique)
- Lima-Bay Laura (Analyste métier à la Direction des systèmes d'information et de communication)