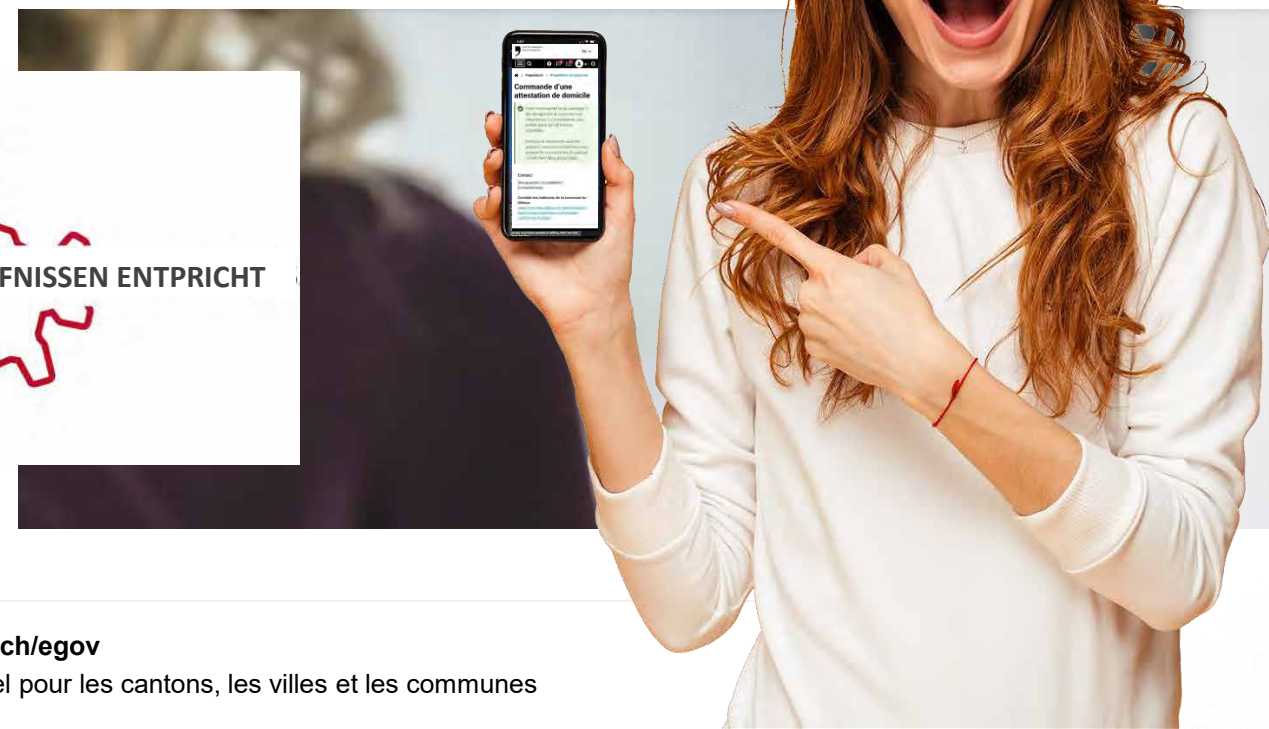




iGovPortal.ch

Gemeinsam das Leben der Bevölkerung erleichtern

Bundeskanzlei - Forum Digitale Kommunikation vom 01.06.2023



iGovPortal

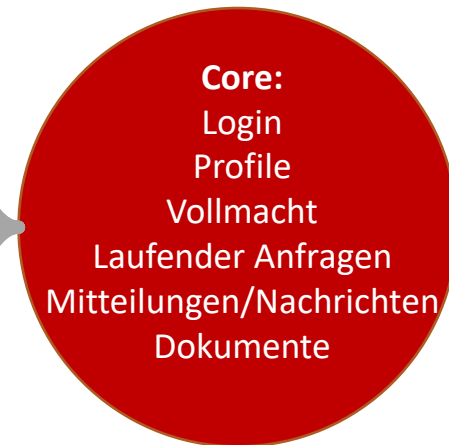
Ökosystem – logische Betrachtung



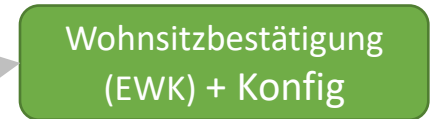
Basisdienste



Kern iGovPortal



Behördliche Dienstleistungen → styleguide



Interkantonale Innovation dank der Verein iGovPortal

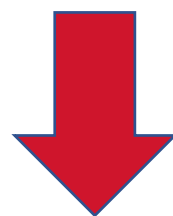
Austausch von Erfahrungen aus der Bevölkerung



Kenntnisse über den Beruf eGovernment



eGovernment/Digitalisierung Architektur



Basisdienste, die in Ihrem Bestehendem Informationssystem wiederverwendet können und auch in andere Kantone



Login



ID Office



ePay



eAuth



eSign



eScan



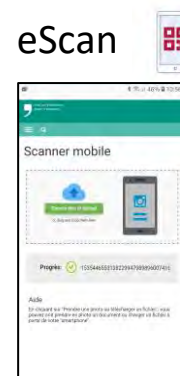
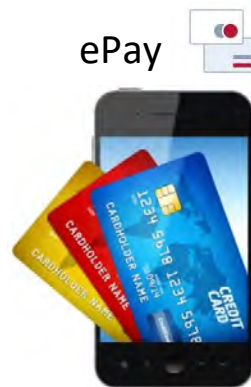
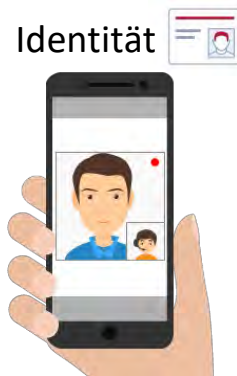
iGovPortal

Die Basisdienste

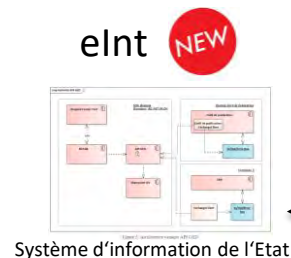
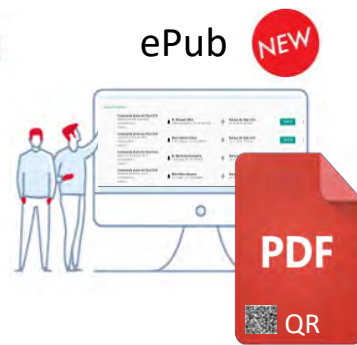
iGovPortal.ch



Für die Bevölkerung



Für Staat, Gemeinde, CH, Weltweit





ETAT DE FRIBOURG
 STAAT FREIBURG

FR

Permis de pêche

Certificat de bienveillance des perches

Prendre une photo depuis votre smartphone

Sélectionner un fichier

Glisser-déposer un fichier dans cette zone

Smartphone connecté ✓

Afficher l'aperçu

Annuler

Valider

Impressum
 Disclaimer
 Aide



eConsent – Basisdienst für die zentrale Verwaltung der freien und informierten Einwilligung

Bisher

Name:	
Infa:	
Arbeit und Unternehmens:	
Betriebs- und Konkurrenz:	
Beurteilung:	
Weisung:	

Umzugsanzeige

Beworben: Sie fortsetzen, lesen Sie diese bitte sorgfältig durch und akzeptieren Sie die für den **moving-Dienst** spezifischen Nutzungsbedingungen.

Nutzungsbedingungen

SPEZIELLE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (SGB)

für den Kauf von Umzugsbeschäftigungsdiensten aus dem virtuellen Schalter (im Folgenden der "virtuelle Dienst")

Allgemeine und besondere Bestimmungen

Alle Dienstleistungen und Produkte, die auf dem virtuellen E-Governance-Schalter des Staates Freiburg (im Folgenden der "virtuelle Schalter") zum Verkauf angeboten werden, unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Der virtuelle Schalter behält sich jedoch das Recht vor, für bestimmte Dienstleistungsanfragen spezifische Geschäftsbedingungen (im Folgenden die "SGB") aufzustellen, die die allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen oder von ihnen abweichen können.

Erläutert werden die Nutzung von **moving-Diensten** zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Virtuellen Schalters dieser SGB.

Leistungsbedingungen der Dienstleistung

Die **moving-Dienste** werden über ein elektronisches unternehmensübergreifendes Partner- und Expansions-Schweiz AG mit Sitz in Bern, angeboten und vom Kantonen und dem Bund kontrolliert.

Datenverarbeitung

Der virtuelle Schalter speichert keine Daten im Zusammenhang mit dem Einkauf abgelesen von dem am Ende des Vorgangs erzeugten Beleg. In den Protokollen über die virtuelle Schalter der Transaktion wird mit einer technischen Kennung (ID, Status und Datum) festgehalten.

Die Nutzung der **moving-Dienste** ist eine optionale Alternative zur physischen Annahme an den Schaltern der Gemeinden, die an ihrer Adresse und Ankunft bereit sind. Wenn Sie sich für die Nutzung der **moving-Dienste** entscheiden, unterlegen Sie Ihre Zustimmungsbefugnisse für diese Dienste.

Die Nutzung der **moving-Dienste** steht in Verbindung mit personenbezogenen Daten verbunden. Zu Beginn werden Sie aufgefordert, folgende Daten anzugeben, um sich zu identifizieren:

- Nachname;
- Vorname;
- Geschlecht;
- Geburtsdatum;
- Adresse in der Wohngemeinde; Hauptkontakt;
- Versicherungsnummer im Sinne von Artikel 50c des Bundesgesetzes vom 20. Dezember 1948 über die Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHVG).

Zusätzliche Daten können in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzgebung angefordert werden. Dies gilt insbesondere für Ihre ID-Verifizierungsmassnahmen, wenn die Wohnkommune als gesetzlich verpflichtet zu prüfen, ob Neuzugänge in der obligatorischen Bundesversicherung versichert sind.

Wenn die Identifikationsprozedur erfolgreich ist, wird der Staat Freiburg in einem ersten Schritt die für die Bearbeitung Ihrer Umzugsangelegenheiten benötigten Daten sowie die unter anderem durch vorherigen Familienmitglieder über einen sicheren Kanal an die Firma **expansions Schweiz** übertragen. Die übermittelten Daten sind wie folgt:

- Nachnamen;
- Vornamen;
- Einsatze Namen;
- Geschlecht;
- Geburtsdaten;
- Versicherungsnummer im Sinne von Artikel 50c des Bundesgesetzes vom 20. Dezember 1948 über die Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHVG);
- Kantonskennung;
- Aufenthaltsort, wenn die Person eine ausländische Staatsangehörigkeit haben.

Die verarbeiteten Daten werden für **moving** für maximal 10 Tage aufbewahrt, bevor sie endgültig gelöscht werden.

Durch die Nutzung der **moving-Dienste** stellen Sie die Verarbeitung dieser Daten zu:

- Erreichbarkeit des Dienstes

Bleiben besteht die Gefahr, dass der **moving-Dienst** nicht genutzt werden kann, wenn Sie die Schweiz verlassen oder aus dem Ausland in die Schweiz einreisen. Anmelden können sich Einwohner mit Schweizer Staatsangehörigkeit sowie die im gleichen Haushalt lebenden Familienangehörigen (mit zivilrechtlicher Beziehung) mit Ausnahme von wohnhaften Kindern. Die Nutzung nach ausländischer Staatsangehörigkeit kann keinen Einschränkungen unterliegen.

Charakteristika der Online-Zahlungsabwicklung

MaterCard, Visa und die **PostFinance Debitkarte** (**PostFinance Card**) werden als Zahlungsmittel für alle während Zahlungen akzeptiert.

Abweichend von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Virtuellen Schalters wird für die Bezahlung von **moving-Dienstleistungen** der Online-Zahlungssystemen Billigkeit der Post und PostFinance, unter den Nutzungsbedingungen der Partner der **expansions Schweiz AG**, verwendet.

Freiburg, 01. Februar 2021

Durch Klicken auf Akzeptieren stimmen Sie den Nutzungsbedingungen des **moving-Dienstes** zu und stimmen der angegebenen Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu.

Verbesserung

Mes consentements

Veillez prendre connaissance des consentements que vous avez acceptés. Vous pouvez consulter le détail de chaque consentement et le révoquer pour les prestations qui le permettent.

Consentements actifs

Modifications des données bancaires	21.12.2021	>
Relevé et situation de compte	10.06.2021	>
Acomptes et versements complémentaires	27.04.2020	>
Conditions générales d'utilisation du guichet virtuel	10.06.2018	>

Historique des consentements

eDéménagement	15.05.2022	>
eDéménagement	08.06.2019	>
Modification des données bancaires	21.01.2019	>
{{Nom du consentement}}	{{Date}}	>

Supprimer l'historique

Consentement de modifications des données bancaires

Version 1.7 - Accepté le 21.12.2021 - Révoqué le 03.03.2022

Titre de section

Pour l'acquisition de prestations d'annonce de déménagement depuis le guichet virtuel de cyberadministration (ci-après : la « prestation eDéménagement »)

Dispositions générales et spéciales

L'ensemble des services et des produits proposés à la vente sur le guichet virtuel de cyberadministration de l'Etat de Fribourg (ci-après : le « Guichet virtuel ») sont soumis à des Conditions générales de vente.

Toutefois, le Guichet virtuel se réserve le droit d'établir, pour certaines catégories de prestations, des conditions **spécifiques** de vente (ci-après les « CSV »), qui peuvent compléter les Conditions générales de vente ou y déroger.

Les présentes CSV s'appliquent donc à titre complémentaire aux Conditions générales de vente du Guichet virtuel lors de l'utilisation des prestations eDéménagement.

Supprimer de l'historique Imprimer Télécharger Fermer

Contact

Une question, un problème? Contactez-nous.

Contrôle des habitants

www.ville-fribourg.ch/contrôle-habitants

Commande de documents d'identité

i Veuillez choisir la date et l'heure qui vous conviennent le mieux. Votre sélection sera réservée à votre nom pendant {{XX}} minutes.

Prendre rendez-vous pour les données biométriques

4 / 6

 **Durée**
Environ 30 minutes

Lieu
Secteur des passeports suisses - biométrie (Rez-de-chaussée)
Route d'Englisberg 11, 1763 Granges-Paccot

08 - 12 août 2022

Août 2022

Mardi 09.08.2022

Matin	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30
Après-midi	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30
	18:00							



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

FR ▾

Recherche de prestations ...

Nicolas Lanthemann
▾ Profil privé

Accueil

Environnement

Informations

Travail et entreprises

Poursuites et faillites

Impôts et taxes

Sports et Loisirs

Formation et écoles

Population

Prestations de test

Outils

Guichet virtuel - Etat de Fribourg

Mes widgets

Organiser mes widgets

Mes prestations

Organiser mes prestations

Accréditation pour journaliste

Promotion des produits agricoles

Réception électronique des documents fiscaux

Guidelines - Composants

Mes prochains rendez-vous

Aujourd'hui à 10:00

Carte d'identité

(Secours des passeports suisses - Allemagne (Ries-de-Chaux))
Route d'Englisberg 11 - 1763 Granges-Paccot

Suivi des demandes en cours

SCC - Acomptes et versements - prestations.common.active.title	07.06.2022
Transmise	
SCC - Mes documents fiscaux	23.05.2022
Transmise	
SCC - Mes documents fiscaux	23.05.2022
Transmise	
SCC - Documents fiscaux électroniques	23.05.2022
Transmise	

Toutes les demandes



 ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

FR ▾

Recherche de prestations ...

2

1

Xavier Alexandre
▾ Profil privé

Accueil

Etat de Fribourg

Environnement

Informations

Travail et entreprises

Poursuites et faillites

Population

Outils

> Mes rendez-vous

Mes rendez-vous

Vous trouverez ci-dessous la liste de vos rendez-vous à venir avec les services du canton et des communes qui supportent cette fonctionnalité.

09.08.2022 à 10:00

Rendez-vous pour la prise des données biométriques

Secteur des passeports suisses - biométrie (Rez-de-chaussée)
Route d'Englisberg 11, 1763 Granges-Paccot

Voir le rendez-vous

Modifier

Annuler

Télécharger au format .cal

09.08.2022 à 10:00

Rendez-vous pour la prise des données biométriques

Secteur des passeports suisses - biométrie (Rez-de-chaussée)
Route d'Englisberg 11, 1763 Granges-Paccot

Voir le rendez-vous

Modifier

Annuler

Télécharger au format .cal

 ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Aide

—

Termes et conditions

Cookies

—

Impressum

Contact

—

Suivez-nous sur :

Anwender Kommission

Austausch von Erfahrungen aus der Bevölkerung



Stéphane Schwab

Präsident

FR | Verantwortlicher des E-Government-Sekretariats



Stephan Flury

Mitglied

SO | Project Management Web / eGov



Nicolas Eracle

Mitglied

VS | Projektleiter



Katinka Weissenfeld

Mitglied

BL | Leiterin E-Government



Mario Vukojevic

Mitglied

SG | Project Manager and Service Manager E-Government,
Staatskanzlei



Dario Schaller

Mitglied

LU | Programm Manager E-Government Infrastructure de
base



Daniel Kyburz

Mitglied

GR | Project Manager E-Government



Valentin Philippe

Mitglied

JU | Project Manager



Philipp Egli

Mitglied

GL | Leiter Fachstelle Smart City & Informatik

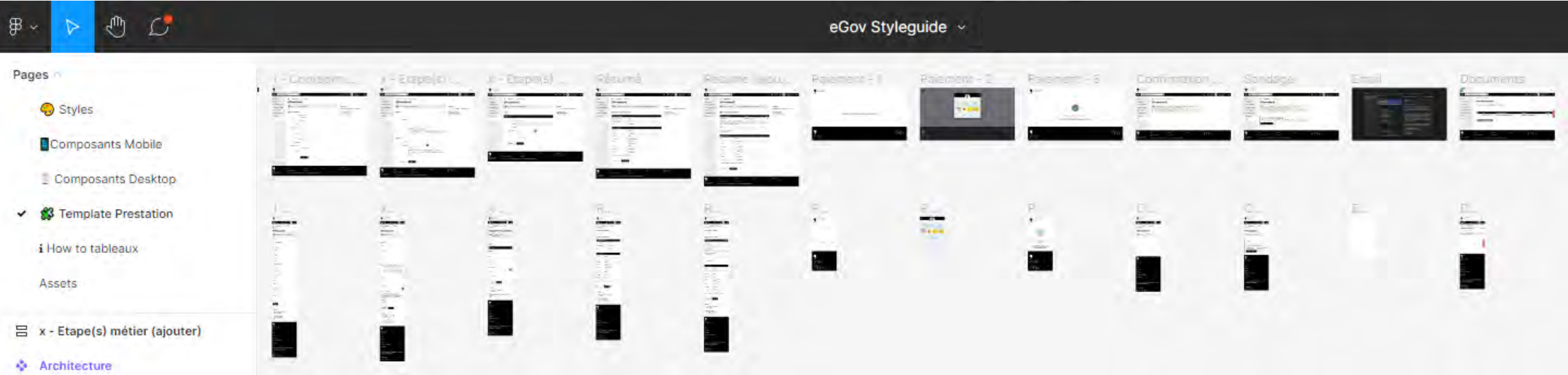
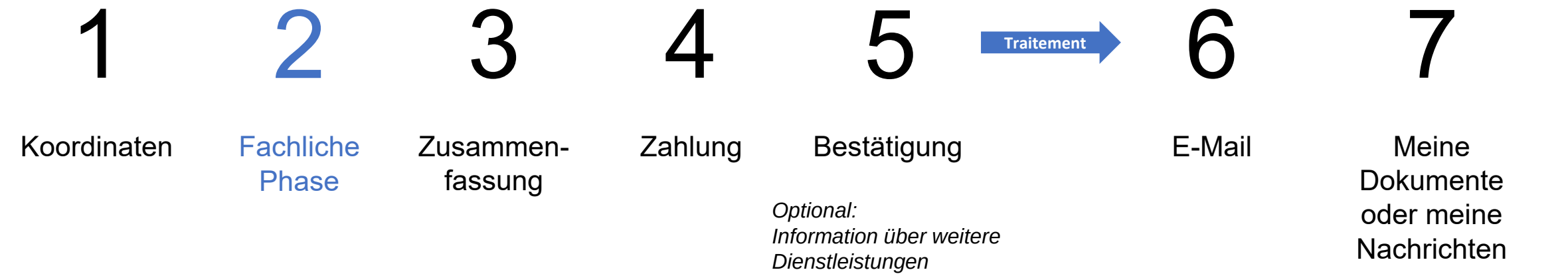
SCAN ME



Eine einzigartige Erfahrung für die Bevölkerung dank der Zusammenarbeit Kanton und Gemeinde

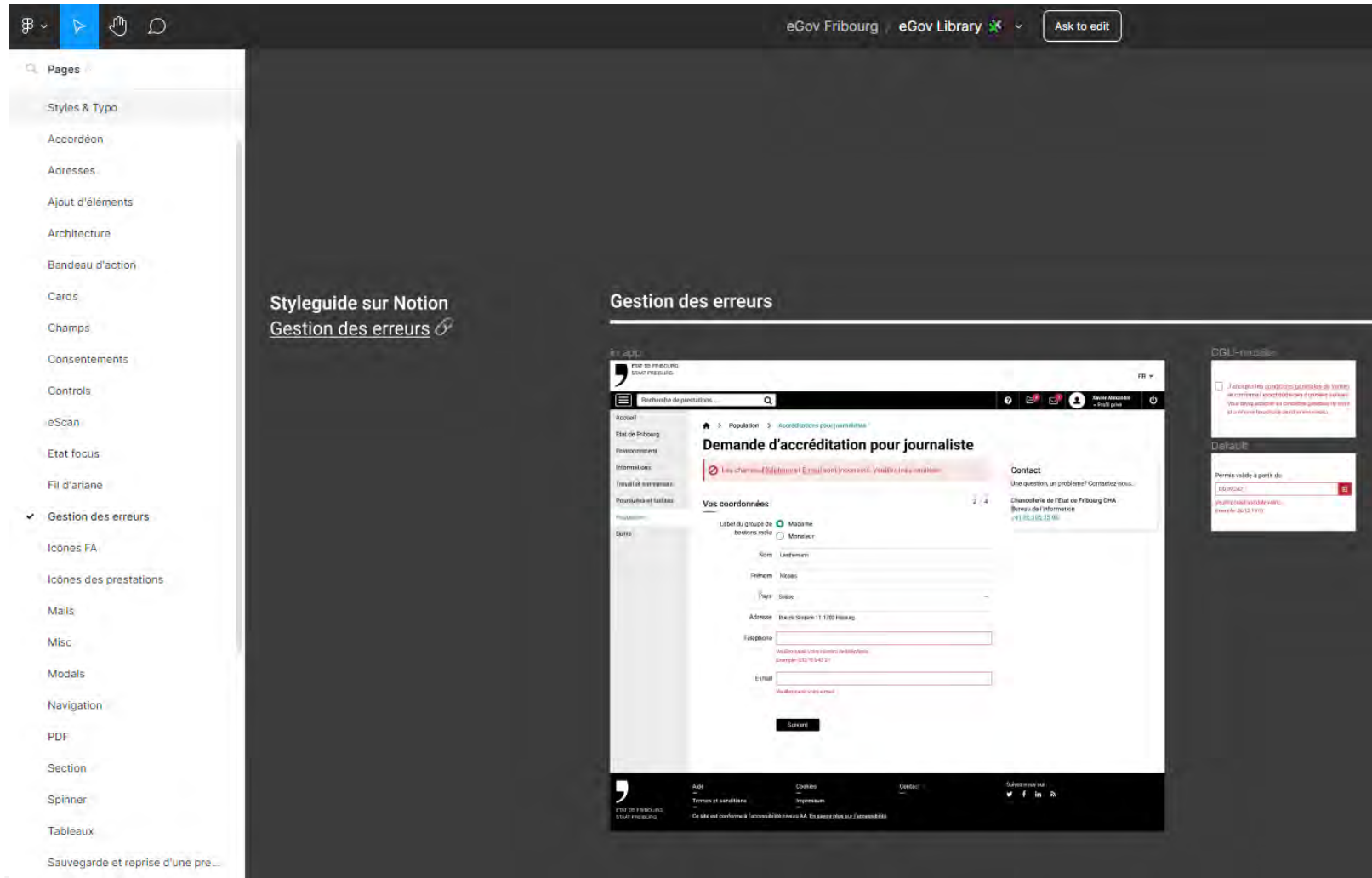
Gemeinsame **standardisierte Schritte** welche sowohl für **den Kanton und die Gemeinden** funktionieren – zusammengefasst in einem Styleguide

User Journey - «Ziel» Design: 90 Sekunden für den Anwender der Dienstleistung



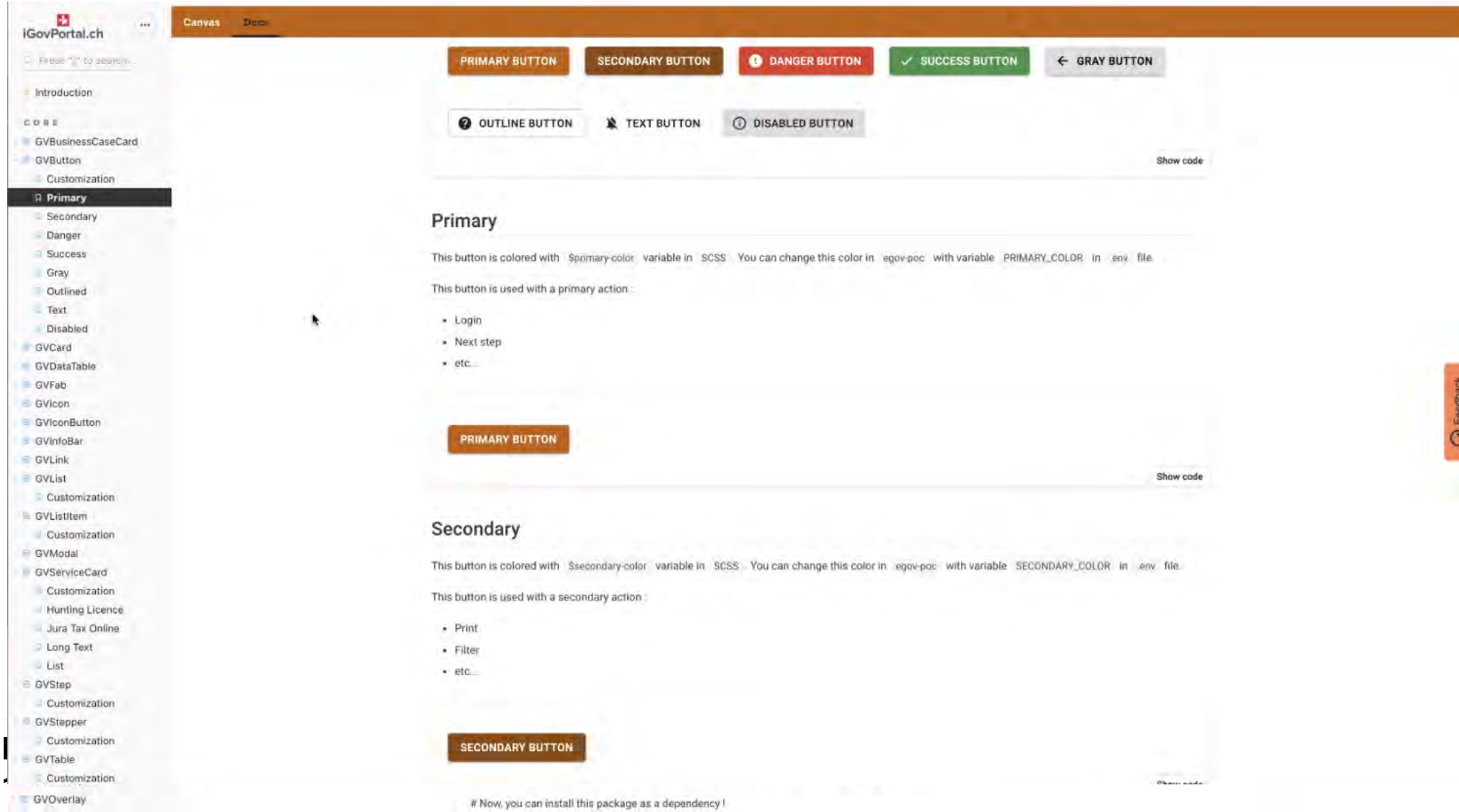
Eine einzigartige Erfahrung für die Bevölkerung dank der Zusammenarbeit Kanton und Gemeinde

Heute: Styleguide Verfügbar für alle. **Standardkomponenten** wie gov.uk



Eine einzigartige Erfahrung für die Bevölkerung dank der Zusammenarbeit Kanton und Gemeinde

In realisierung: Storybook und Komponenten



iGovPortal

User experience cockpit

The screenshot shows the iGovPortal interface for the State of Freiburg. At the top, the logo 'ETAT DE FRIBOURG / STAAT FREIBURG' is on the left, followed by a search bar labeled 'Suche' with a red arrow pointing to it. To the right of the search bar are links for 'Meine Dokumente' and 'Sprache' (set to 'DE'), with a red arrow pointing to the language dropdown. Below the search bar is a navigation menu with icons for a menu, search, help, documents, messages, profile, and power. The main content area is titled 'Virtueller Schalter' and features a grid of service tiles under the heading 'Meine Dienstleistungen'. A red arrow labeled 'Favoriten' points to the first tile, 'Prüfung der Echtheit eines Dokuments'. To the right of the grid is a sidebar with 'Einstellungen und Informationen' (including 'Mein Profil' and 'Dienstleistungen') and a 'Verlauf' (history) section listing recent actions. Annotations include 'Meine Nachrichten' and 'Profile = 1 Benutzer' pointing to the messages and profile icons in the top navigation bar.

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Suche

Meine Dokumente Sprache DE

Dienstleistungen suchen ...

Homepage

Leistungen Staat Freiburg

Umwelt

Informationen

Arbeit und Unternehmen

Bevölkerung

Werkzeuge

Virtueller Schalter

Meine Dienstleistungen

Meine Dienstleistungen organisieren

Favoriten

Prüfung der Echtheit eines Dokuments

Betreibungsregistrauszug

Handelsregistrauszug

Gehaltsabrechnungen und Lohnausweise

Fischereipatent

Zivilstandsdokumente

Einstellungen und Informationen

Mein Profil

Dienstleistungen

Startseite

Eine Dienstleistung hinzufügen

Verlauf

Die Dienstleistung « **Zivilstandsdokumente** » wurde zu...

Der Dienst « **Zivilstandsdokumente** » wurde erfolgreich gesendet.

La « **Commande d'extraits du registre du commerce** » a été envoyée avec succès.

La « **Commande d'extraits du registre du commerce** » a été envoyée avec succès.

La prestation « **Fischereipatent** » a été ajoutée au Tableau d...

Eine Navigationslogik für alle Dienstleistungen

iGovPortal

User Expérience – UX Audits seit 2018



Positionnement des guichets JU/FR

La plateforme JU/FR a un excellent positionnement:

- ✓ Portails modernes et **responsives**
- ✓ Nombreuses **prestations disponibles**
- ✓ Prestations réellement **en ligne** et pas sous forme de PDFs à télécharger
- ✓ Formulaires « modernes », même si manque de respect de certaines bonnes pratiques
- ✓ **Comptes utilisateurs** et suivi des demandes



Attract

Engage

Convert

Bind

iGovPortal

Nachverfolgung laufender Anfragen und Verlauf

DEV

STAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

DE

Dienstleistungen suchen ...

?

12

45

Test v5.0.1
Privates Profil

⏻

Homepage

Umwelt

Informationen

Arbeit und Unternehmen

Formation et écoles

Bevölkerung

Werkzeuge

Virtueller Schalter

Meine Widgets

Meine Widgets organisieren

Es wurde kein Widget zu «Meine Widgets» hinzugefügt.

Meine Dienstleistungen

Meine Dienstleistungen organisieren

eUmzug

Betreibungsregistrauszug

Handelsregistrauszug

Fischereipatent

Réquisition de poursuite

Identifikationsgesuch für Staatsangestellte

Einstellungen und Informationen

Mein Profil

Dienstleistungen

Startseite

Widget hinzufügen

Eine Dienstleistung hinzufügen

Nachverfolgung laufender Anfragen

2

Unterbreitet

Betreibungsregistrauszug
Unterbreitet 21.09.2020

Handelsregistrauszug
Unterbreitet 21.09.2020

Alle Anfragen



iGovPortal

Nachverfolgung laufender Anfragen und Verlauf (v8)

Etappen

- Erlaubt Status innerhalb Etappen
- Bringt Klarheit über was kommt nachher
- Ist besser auch bei Behinderungen

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Recherche de prestations ...

Accueil
Etat de Fribourg
Environnement
Informations
Travail et entreprises
Poursuites et faillites
Population
Outils
Gestion des prestations communales

FR

Demanda en cours > Contrat d'utilisation - 30.11.2022

Commune de Gibloux: Données de base

Action requise
Veuillez nous faire parvenir le contrat d'utilisation signé pour valider votre demande

Envoyer le document

Contact
Une question, un problème? Contactez-nous.
Assistance ACF DIGI-FR
[Demande de support](#)

Informations générales

Concerne Activation initiale

Dernière mise à jour 30.11.2022

Statut En cours

Délai estimé 24 heures

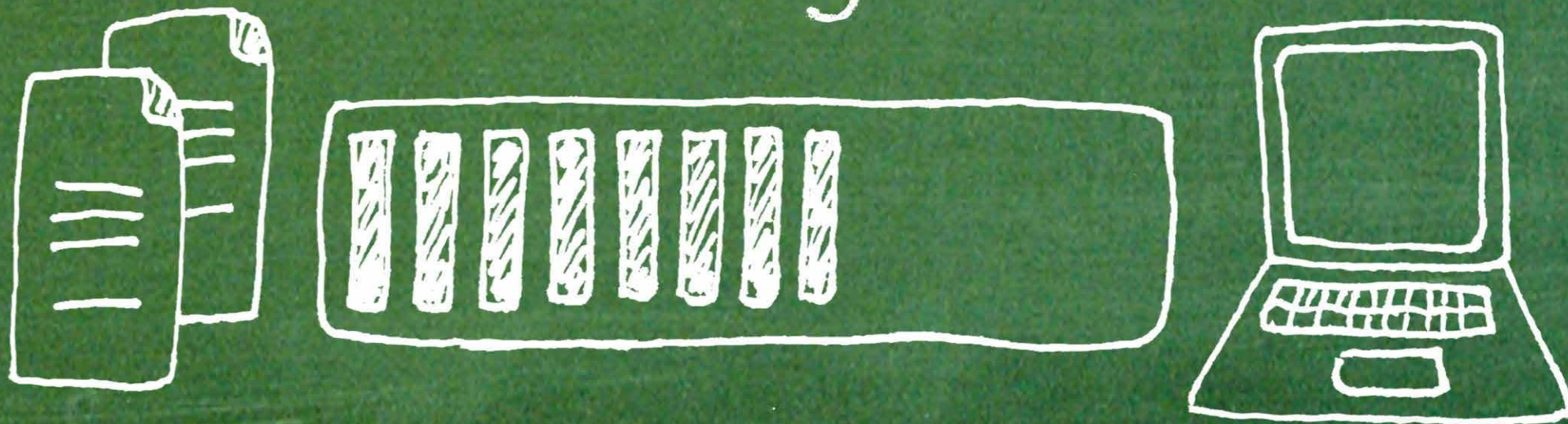
Numéro de référence LIATL4-D57611

Étapes

- 1** Demande transmise
Nous avons bien reçu votre demande.
Etat Terminé le 30.11.2022
Délai estimé 24 heures
Détail de l'étape [Résumé de votre demande](#)
- 2** Télécharger le contrat d'utilisation.
Etat Terminé le 30.11.2022
Délai estimé 24 heures
Détail de l'étape [Télécharger le pdf](#)
- 3** Faire valider et signer puis l'uploader sur le guichet.
Etat Terminé le 01.12.2022
Délai estimé 24 heures
Détail de l'étape [Télécharger le pdf](#)
- 4** Configurer les prestations souhaitées.
Etat En cours
Délai estimé 24 heures
- 5** Paramétrage et activation des prestations.
Etat En attente du paramétrage du Site
Délai estimé 24 heures

DIGI-FR

loading ...



DIGI-FR Programm

Das Leben der Bevölkerung mit vereinten Kräften vereinfachen



1 Benutzererfahrung

1 anerkannter One-Stop-Shop

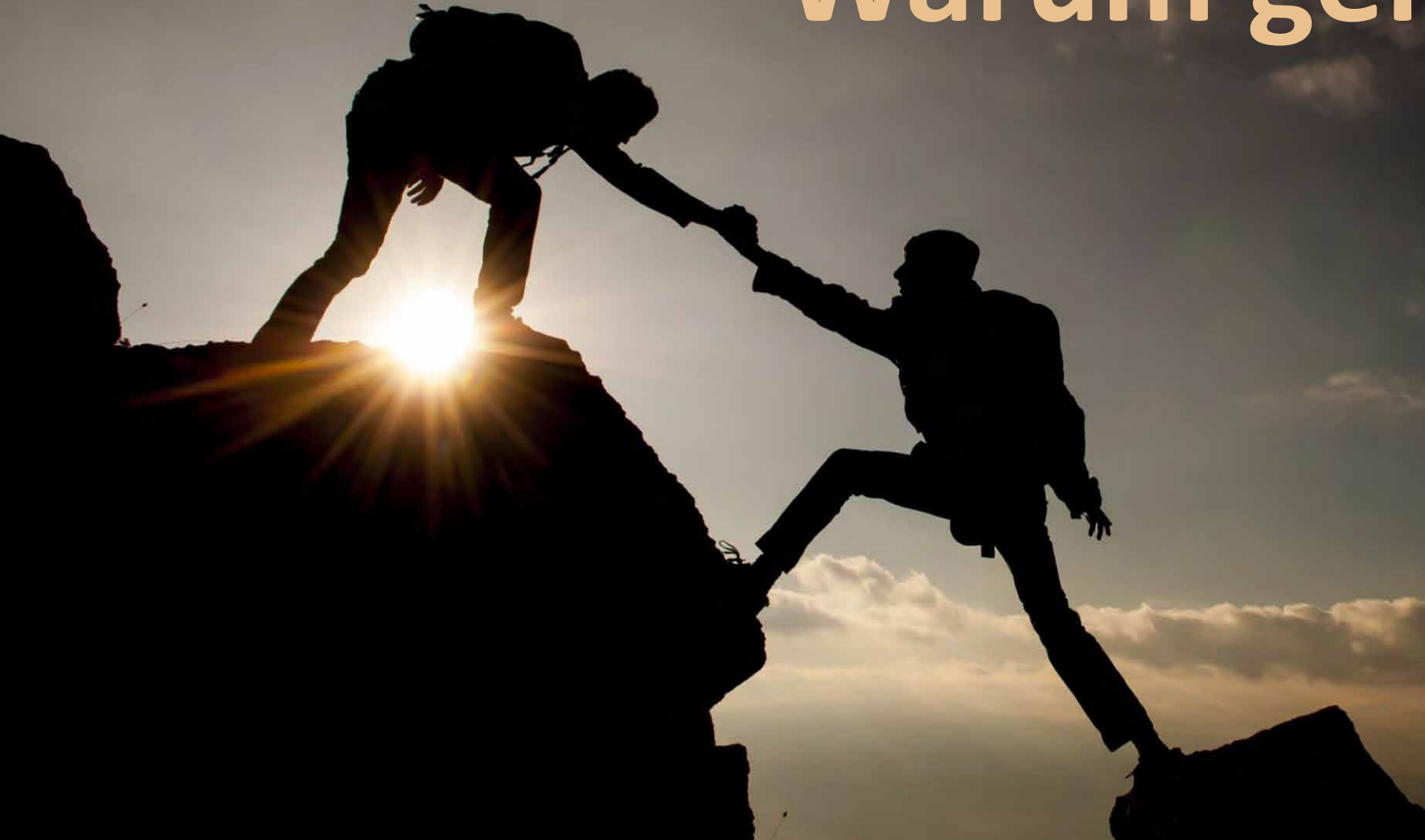


Gemeinsame Basisdienste



Gemeinden, die sich auf ihr **Kerngeschäft, die kommunalen Dienstleistungen**, konzentrieren. Auch in anderen Kantonen anwendbar.

Warum gemeinsam?



Was die Verwaltungen im Jahr 2023 erleben

Eine Welt, die sich noch schneller verändert und Antworten „im Sekundentakt“ will

Eine Gesellschaft, die sich ständig verändert und immer häufiger Krisen erlebt

Komplexe Wechselwirkungen zwischen den Ebenen des Föderalismus (Wer ist für was verantwortlich? Rechtsgrundlagen der analogen Welt)

Schwierigkeiten bei der Rekrutierung von Profilen, die über Erfahrung im Dienst an der Bevölkerung, Kenntnisse im Bereich der Digitalisierung und Verständnis für die Komplexität der Wechselwirkungen zwischen den Ebenen des Föderalismus verfügen.



Komplexität der Vereinfachung von Interaktionen für Bevölkerung und Wirtschaft

Was die Bevölkerung erlebt

Wer? Vielzahl von Akteuren, ohne zu wissen, an wen man sich wenden kann

Was? Informationen sind nicht immer klar (Was muss ich zuerst tun, um ein Zertifikat zu erhalten?)

Wie? Vielzahl von Portalen und unterschiedlichen User Experiences

Wofür? Mangelndes Verständnis für den Unterschied zwischen den Möglichkeiten des privaten Sektors und denen der Verwaltungen.



Ein Alptraum für die Bevölkerung und die Wirtschaft, die klare Anweisungen und einfache Dinge im Einklang mit dem, was sie im privaten Sektor tun können.

Was die Bevölkerung möchte





**TIME
TO
UPDATE!**

Wie kommt man dorthin?

Fähigkeiten: Mitarbeiter an digitalen Wandel schulen

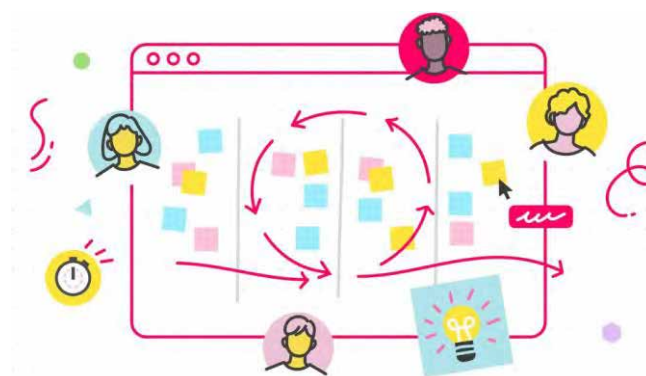
Effizienz: Prozesse, Interaktionen und den regulatorischen Rahmen vereinfachen

Mutualisierung: Auf allen Ebenen zusammenarbeiten, um eine einfache und leicht verständliche „Benutzererfahrung“ zu bieten.

Investieren: Den Rückstand gegenüber dem privaten Bereich aufholen und das Rad nicht zu seinem eigenen Vergnügen oder Ruhm neu erfinden.



Eine gemeinsame Vision
+ DVS Strategie



Eine partizipative CH-
Organisation mit
gemeinsamen Basisdiensten



Eine kantonale/kommunale Umsetzung dort,
wo sich die Mehrheit der Leistungen befindet

DIGI-FR Programm: Dienstleistungen – das Pilotphasen-Prinzip



Projektmanagement Methode und Stakeholder definieren

SPOC FGV, SPOC Kanton, Pilotgemeinden, Key User DE/FR



Business Prozess Analyse

Datenschutz (SIPD, usw...)



Dienstleistung Entwicklung (std Etappen)

Mockups, DL visuell nach Std (Styleguide), Entwicklung, Tests mit Pilotgemeinden, Support Vorbereitung



Dienstleistung in Produktion (Pilot)

Erfahrung von Pilotgemeinden sammeln, Anpassungen, Vorbereitung für Onboarding alle Gemeinden

PROD



Standard Produkt in DL Katalog (Onboarding)

Bestellung via DL Portal

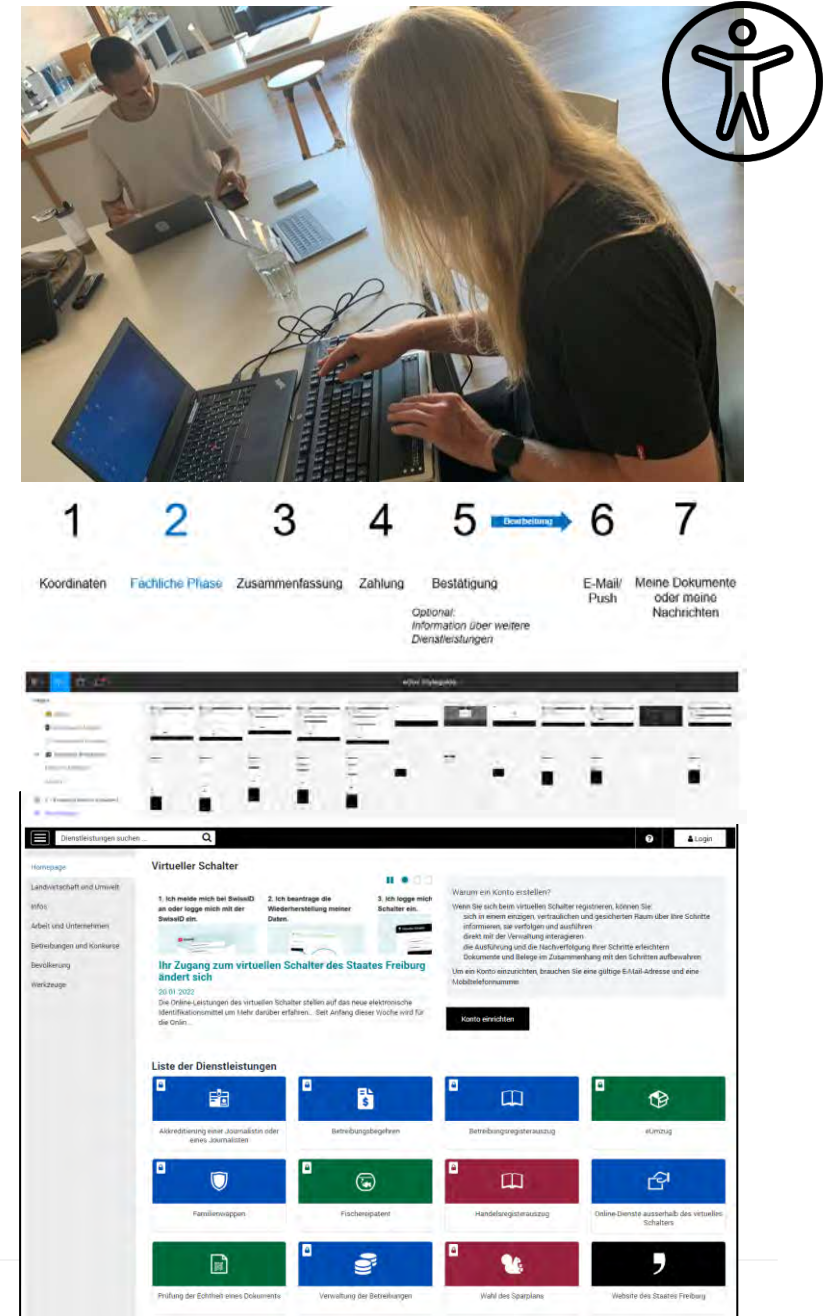
- Produktblatt um die Gemeinden zu Informieren
- Nutzungsbedingungen
- Konfiguration, Ausbildung und Tests
- Kommunikation
- Inbetriebnahme und Link, der der Gemeinde zur Verfügung gestellt wird
- Veröffentlichung der Leistungsbeschreibung auf der Website der Gemeinde mit einem Link und Bestätigung des Datums

iGovPortal

Zugang zu Leistungen – Feldtests mit dem SBV

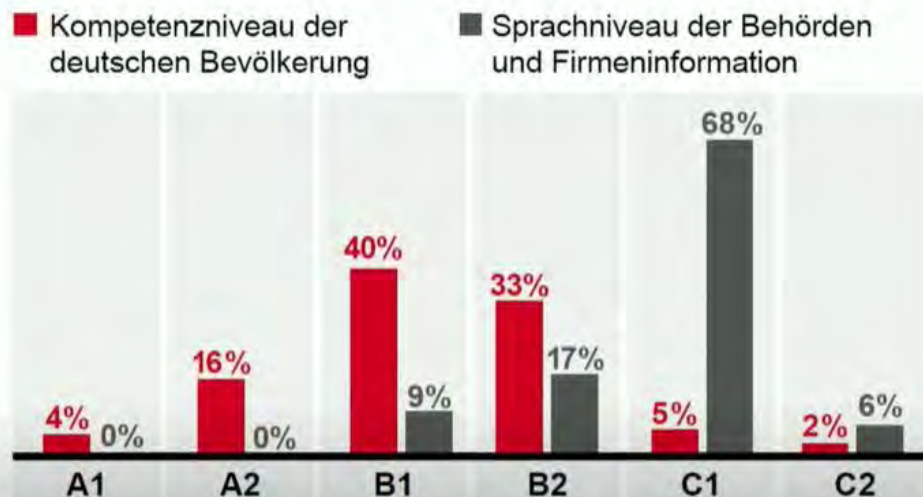
Die Vorteile von iGovPortal für Menschen mit Behinderungen

- **Logik:** Die Verwendung der gleichen Navigationslogik (Styleguide) für alle Leistungen vereinfacht das Verständnis für alle.
- **Einfachheit:** Leicht lesbare und verständliche Sprache ermöglicht es, schneller zu verstehen, was von allen erwartet wird, aber auch von allen Arten von Behinderungen.
- Pro Infirmis - **Icons und Farben** erleichtern das Verständnis (eInclusion)
- Pro Infirmis - **Die einfache und leichte Suche und die klaren Erklärungen auf den Webseiten** sind anerkannte und gut funktionierende Mechanismen.
- *Weitere Maßnahmen werden in Betracht gezogen...*

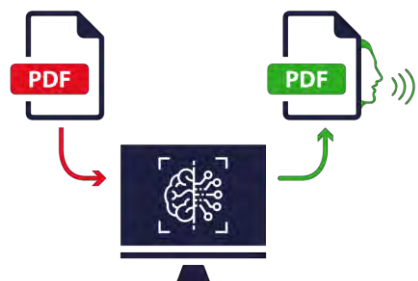




+ Verteilung Sprachniveaus in der Bevölkerung



Quellen: R. Beekveldt, Spaß am Lesen Verlag und „Level One Studie“, Uni Hamburg 2011



Le langage FALC, facile à lire et à comprendre

Les principales règles



Corps de texte
Police sans empattement, type Arial, avec un corps de minimum 14 pt



Alignement
Texte aligné à gauche, retour à la ligne pour chaque phrase



Interligne
Minimum 1,5 pt entre les lignes



Mise en évidence
Énumération verticale



Phrases courtes et simples
Niveau A1 à B1



Picto
Ou image, idéalement à droite du texte

Exemple sur le site de l'OFSP

Nouveau corona-virus:
informations en langue facile à lire

Tout le monde a beaucoup de questions sur le corona-virus.

Certainement vous aussi !

On peut tomber malade. On peut se protéger.

Quand devez-vous rester à la maison ?

Vous trouvez des informations ici.



Mais encore...

Das Leben vereinfachen



Für die Bevölkerung: eine Wohnsitzbestätigung einfach bestellen

Google

attestation domicile châtel-st-denis

Tous

Environ 102 000 résultats

<https://www.chatel-st-denis.ch>

Formulaires
Formulaire - ...
Contrôle des

CHÂTELSTDENIS
Ville d'énergies

SELECTIONNER UNE LANGUE
Traduction effectuée par Google
Q RECHERCHER

VIVRE À CHÂTEL-ST-DENIS ADMINISTRATION ET AUTORITÉS DÉCOUVRIR CHÂTEL-ST-DENIS



06.05.2022 - Population

COMMANDER UNE ATTESTATION DE DOMICILE DEPUIS CHEZ SOI

Dès le 9 mai, possibilité de commander une attestation de domicile en ligne

Vous devez attester de votre domicile pour une démarche officielle ou dans un autre but ? Nous vous délivrons volontiers une attestation de domicile qui confirme votre adresse et la durée de votre résidence dans notre commune. Dès à présent, vous pouvez également le faire sans devoir vous déplacer au guichet de l'Administration communale.

Comment procéder ?

1. Aller sur le site internet communal www.chatel-st-denis.ch à la page du [Contrôle des habitants](#).
2. Sélectionner le menu attestation de domicile et prendre connaissance de sa description.
3. Se connecter au guichet virtuel, créer votre compte au besoin.
4. Compléter le formulaire sur le guichet virtuel.

Dans le Canton de Fribourg, la phase pilote regroupe les communes de Bulle, Châtel-St-Denis, Estavayer-le-Lac, Fribourg, Kerzers, Riaz, Romont, Wünnewil-Flamatt. Les autres communes fribourgeoises pourront rejoindre cette solution à l'issue de la phase pilote en 2022.

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

FR

Recherche de prestations ...

Accueil
Prestations Etat de Fribourg
Environnement
Informations
Travail et entreprises
Poursuites et faillites
Population
Outils

Commande d'une attestation de domicile

Veillez compléter vos coordonnées.

Vos coordonnées 1 / 3

Titre	Monsieur
Nom	Schwab
Prénom	Stéphane
Date de naissance	01.01.1990 Exemple: 30.12.1970
Adresse	Chemin des Crêts 8, 1618 Châtel-St-Denis
Téléphone	+41 78 1234567 Exemple: +41 32 765 43 21
E-mail	stephane.schwab@egov.fr.ch

Suivant

Contact
Une question, un problème? Contactez-nous.

Contrôle des habitants de la commune de Châtel-St-Denis
<https://www.chatel-st-denis.ch/fr/administration-et-autorites/administration/services-communaux/contrôle-des-habitants>

Aide
Termes et conditions
Ce site est conforme à l'accessibilité niveau AA. [En savoir plus sur l'accessibilité](#)

Cookies
Impressum

Contact

Suivez-nous sur :
f in

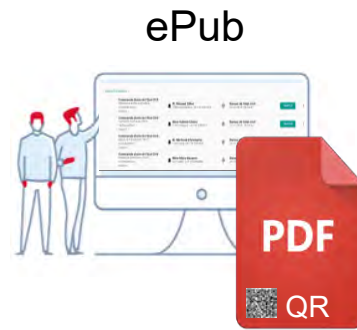
Für die Gemeinden: einfache Zurverfügungstellung via ePub

Einfach



Anfrage über den
virtuellen Schalter

Schnell



- Behandlung der Anfrage durch die Gemeinde durch das Publikationstool (ePub)
- Versand der Bestätigung an die Bevölkerung

Effizient

Notifikation im
Schalter



Dokumente /
Bescheinigung



Empfang der
Bescheinigung im
virtuellen Schalter

iGovPortal

Onboarding von Gemeinden und konfigurierbaren Kommunaldienstleistungen



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

FR ▾



Recherche de prestations ...





Xavier Alexandre
Commune de Gubloux ▾



Accueil

Environnement

Informations

Travail et entreprises

Formation et écoles

Population

Outils

Gestion des prestations

 > [Gestion des prestations](#)

Gestion des prestations communales

 Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales.

Demandes en cours

Tous les statuts ▾

Toutes les catégories ▾

Toutes les prestations ▾

Réinitialiser les filtres

Prestations	Concerne	Statut	Délai estimé	Dernière mise à jour	Demande initiale
-					

Prestations non activées



Données de base



ETAT DE FRIBOURG

Aide

—

Termes et conditions

—

Cookies

—

Impressum

—

Contact

—

Suivez-nous sur :



es et les communes

iGovPortal

Onboarding von Gemeinden und konfigurierbaren Kommunaldienstleistungen

|

iGovPortal.ch



CI-CD der Belege

ePay

ePub

Superadmins (Gemeinde Präsident und Sekretär)

(Vollmachten und andere DL vom Staat an Gemeinden)

Demandes en cours

Cette page liste les demandes que vous avez effectué récemment sur le guichet automatiquement retirées de la liste après 15 jours.

Tous les statuts Toutes les catégories Toutes les prestations

Prestations	Concerne	Statut
Commune de Gibloux: Données de base	Configuration initiale	Action requise

Commune de Gibloux: Données de base

Informations générales

Concerne Prestations communales

Dernière mise à jour 01.12.2022

Statut En cours

Délai estimé 2 semaines

Numéro de référence LIATL4-D5761

Étapes

- 1 Demande transmise**
 Nous avons bien reçu votre demande.
 Etat Terminé le 30.11.2022
 Délai estimé 24 heures
 Détail de l'étape [Résumé de votre demande](#)
- 2 Télécharger le contrat d'utilisation.**
 Etat Terminé le 30.11.2022
 Délai estimé 24 heures
 Détail de l'étape [Télécharger le pdf](#)
- 3 Faire valider et signer puis l'uploader sur le guichet.**
 Etat Terminé le 01.12.2022
 Délai estimé 24 heures
 Détail de l'étape [Télécharger le pdf](#)
- 4 Configurer les prestations souhaitées.**
 Etat En cours
 Délai estimé 24 heures
- 5 Paramétrage et activation des prestation.**
 Etat En attente du paramétrage du SITE
 Délai estimé 24 heures

Contact

Une question, un problème? Contactez-nous.

Assistance ACF DIGI-FR

[Demande de support](#)



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

FR

Recherche de prestations

?

2

1

Xavier Alexandre
Commune de Gbloux

Accueil

Environnement

Informations

Travail et entreprises

Formation et écoles

Population

Outils

Gestion des prestations

> Gestion des prestations

Gestion des prestations communales

Cette page permet de configurer et gérer vos prestations communales. Vous pouvez également consulter l'état de vos demandes en cours.

Demandes en cours

Tous les statuts

Traiter les catégories

Traiter les prestations

Réinitialiser les filtres

Prestations	Concerne	Statut	Délai estimé	Dernière mise à jour	Demande initiale
Contrat d'utilisation	Prestations communale	Action requise	24 heures	30.11.2022, 23.00	30.11.2022, 23.00

Prestations activées

Données de base

Prestations non activées

Configuration - Attestation de domicile

Configuration - Attestation d'établissement

Configuration - Attestation de séjour

Configuration - eDéménagement

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Aide

Termes et conditions

Cookies

Impressum

Contact

Suivez-nous sur :

ines

Gemeinsam weiter

