Delegiertenversammlung vom 16.09.2022
World Café Tisch 5: Leistungsangebot

Datum	20. September 2022
Moderation	Andreas Burren (Geschäftsstelle DVS), Florina German (Geschäftsstelle DVS)

Erwartungsgemäss waren die Diskussionspunkte am Tisch 5 aufgrund der offenen Fragestellung sehr heterogen. Es ist eine Ambivalenz auszumachen zwischen «Fokussierung auf wenige Themen» und dem Wunsch nach einer grösseren Themenvielfalt bzw. einer erweiterten Rollendefinition der DVS. Gemeinsam ist der Wunsch, dass die DVS (Geschäftsstelle und Gremien) verbindlicher wirken kann.

Zusammengefasst lassen sich folgende Aussagen extrahieren:

- Die DVS sollte sich stärker fokussieren. Die Themen E-ID, Cloud, Architektur sowie Datenmanagement sollen im Mittelpunkt stehen. Andere Themen sind zurückzustellen.
- Dabei sind der Beratung, Standardisierung und der Rechtssetzung grosse Bedeutung zuzumessen. Die DVS soll als Befähigerin auftreten und die verzettelten Budgets zusammenführen, um mehr Wirkung zu erzielen.
- Es wird erwähnt, dass die Rolle der DVS in Richtung «Product Owner» (auf Bundesebene), «Account Management» (für Kantone und Gemeinden), «Experten-Pool» (im Netzwerk), ausgebaut werden soll.
- Die DVS soll zwischen Themen und Projekten unterscheiden und sich auf (gewisse) Themen fokussieren, zu denen sie sich Ziele steckt. Pro Thema soll es Referenzpersonen innerhalb der DVS geben. Diese leiten Erfahrungs- und Arbeitsgruppen zu den Themen.

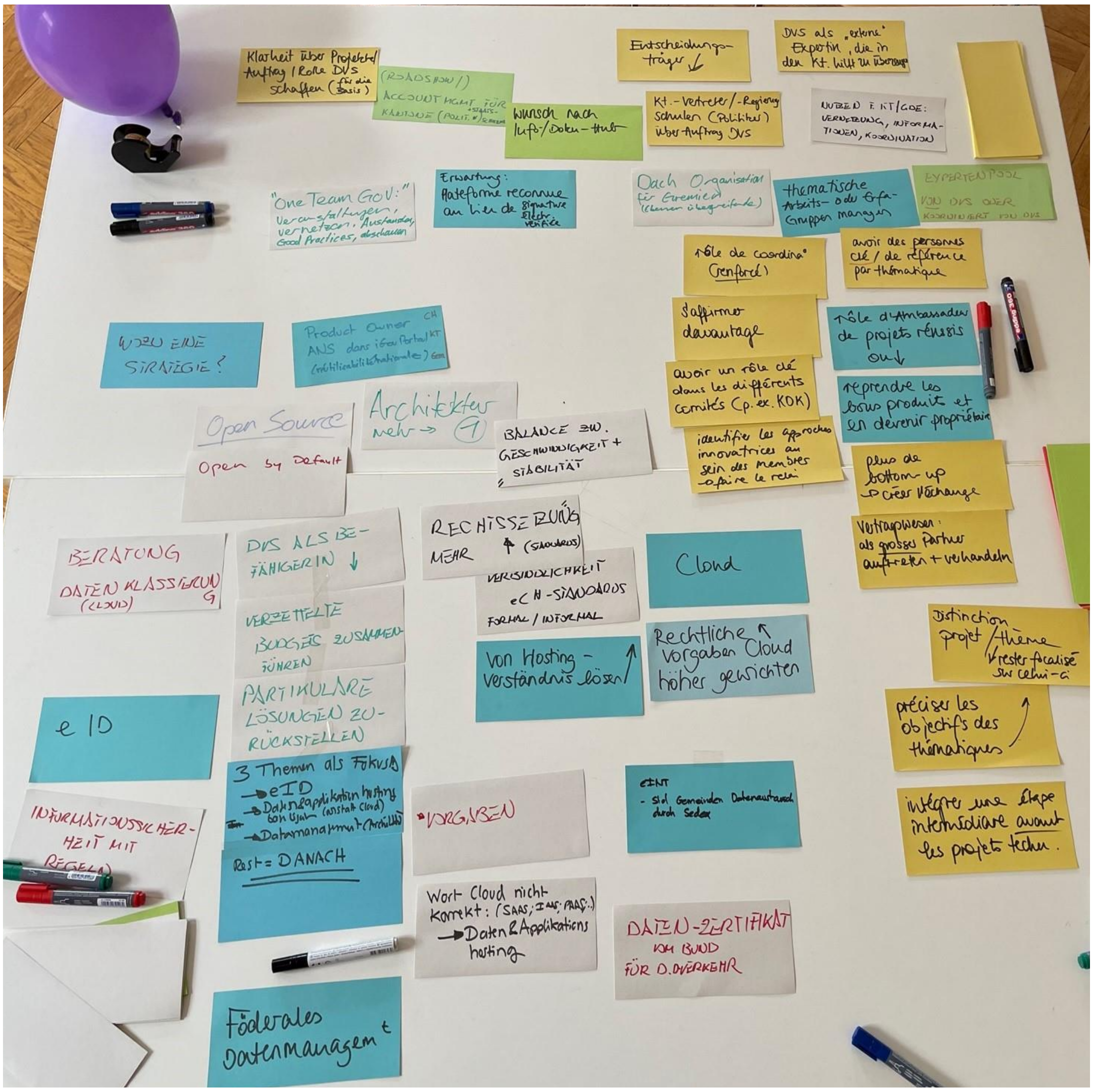
1. Erwähnenswerte detaillierte Rückmeldungen
   - Der Begriff «Cloud» ist vom Hosting zu lösen und zu erweitern mit «PaaS», «SaaS» etc. (es geht auch um die Auslagerung von ganzen Applikationen)
   - Es wird ein Bundeslabel für «vertrauenswürdigen Datenverkehr» angeregt
   - Es ist in einem weiteren Kreis von Personen im Behördenumfeld nicht klar genug, welche Leistungen und welchen Nutzen die DVS bringt

- Es wird angeregt, dass die DVS als starke Verhandlungspartnerin mit den Leistungserbringern auftritt
- Mehr Bottom-up wagen, mehr koordinieren: Die DVS soll als Drehscheibe von Best Practices funktionieren und ggf. einen Informations- oder Dokumentationsbereich anbieten.
- Rolle der Botschafterin/Expertin: Hilfe für die Delegierten beim Überzeugen in den Gremien vor Ort (insb. Gemeindeschreiberkonferenz).

2. Klärungspunkte / Fragen

Auflistung der offenen Fragen darstellen, so dass wir als DVS diese aufnehmen und in einem follow-up thematisieren können inkl. Zuweisung wer / was / bis wann.

Frage	**Themenbereich (interne Zuweisung)**	**Priorisierung (1 = höchste Prio, 5 = niedrigste Prio)**
Klärung der Priorisierung des gesamten Umsetzungsplans der DVS	Strategieteam	2
Klären, welche Rollen die DVS zusätzlich einnehmen kann (Account Management, Product Ownership, Experten-Pool)	Strategieteam	3


Klarheit über Projekte / Auftrag / Rolle DVS schaffen (für die Basis)
ACCOUNT MGMT FÜR KANTONE
Wunsch nach Info-/Doku-Hub
Entscheidungsträger
DVS als „externe" Expertin, die in den Kt. hilft zu überzeugen
Kt.-Vertreter/-Regierung schulen (Politiker) über Auftrag DVS
NUTZEN F. KT/GDE: VERNETZUNG, INFORMATIONEN, KOORDINATION
"One Team GOV:" Veranstaltungen, vernetzen, Austauschen, Good Practices, abschauen
Erwartung: Plateforme reconnue au lieu de signature électr. vérifiée
Dach Organisation für Gremien
thematische Arbeits- oder Erfa-Gruppen managen
EXPERTENPOOL VON DVS ODER KOORDINIERT VON DVS
rôle de coordina° (renforcé)
avoir des personnes clé / de référence par thématique
s'affirmer davantage
rôle d'Ambassadeur de projets réussis ou ↓
avoir un rôle clé dans les différents comités (p. ex. KOK)
reprendre les bons produit et en devenir propriétaire
identifier les approches innovatrices au sein des membres → faire le relai
plus de bottom-up → créer l'échange
Vertragswesen: als grosser Partner auftreten + verhandeln
WOZU EINE STRATEGIE?
Product Owner CH KT Gem
Open Source
Open by Default
Architektur mehr → (1)
BALANCE ZW. GESCHWINDIGKEIT + STABILITÄT
RECHTSSETZUNG MEHR ↑ (STANDARDS)
VERBINDLICHKEIT eCH-STANDARDS FORMAL / INFORMAL
BERATUNG DATENKLASSIERUNG (CLOUD)
DVS ALS BEFÄHIGERIN ↓
VERZETTELTE BUDGETS ZUSAMMENFÜHREN
PARTIKULARE LÖSUNGEN ZURÜCKSTELLEN
Cloud
Von Hosting-Verständnis lösen ↑
Rechtliche Vorgaben Cloud höher gewichten ↑
Distinction projet / thème → rester focalisé sur celui-ci
préciser les objectifs des thématiques
intégrer une étape intermédiaire avant les projets techn.
e ID
3 Themen als Fokus
→ eID
→ Daten & Applikation hosting (anstatt Cloud)
→ Datenmanagement (Architektur)
Rest = DANACH
INFORMATIONSSICHERHEIT MIT REGELN
• VORGABEN
EINT
- Std Gemeinden Datenaustausch durch Sedex
Wort Cloud nicht korrekt: (SAAS; IAAS; PAAS;..)
→ Daten & Applikations hosting
DATEN-ZERTIFIKAT VOM BUND FÜR D. VERKEHR
Föderales Datenmanagement