

KI-Assistenzsysteme als Integration in den Workplace

Olaf Sparka
Arbeitsgruppe Cloud Governance und Workplace

Arbeitsgruppe Cloud Governance und Workplace

Ziele dieser Präsentation:

Ihr wisst,

- warum beschäftigt sich diese Arbeitsgruppe auch mit dem Thema KI beschäftigt.
- was wir unter Assistenzsystemen verstehen
- was wir konkret machen wollen und wie wir es machen wollen



Arbeitsgruppe Cloud Governance und Workplace

Warum beschäftigt sich die Arbeitsgruppe mit dem Thema KI?

	KI für Business Use Cases und Data Science	KI für den digitalen Arbeitsplatz
Ziel	Fachprozesse optimieren und neue datenbasierte Lösungen schaffen	Alle Mitarbeitenden bei der täglichen Arbeit unterstützen
Typische Anwendungen	Machine Learning, Prognosen, Mustererkennung, grosse Datenmengen, Automatisierung von Fachprozessen	Texte erstellen und korrigieren, übersetzen, zusammenfassen, recherchieren, Sitzungen transkribieren
Zielgruppe	Fachbereiche, Data Scientists, Spezialisten	Grundsätzlich alle Mitarbeitenden
Integration	Meist tief in Fachanwendungen, Datenplattformen und Geschäftsprozesse integriert	Bestandteil des Standard Workplace und der allgemeinen Büroanwendungen
Kompetenzen	Datenwissenschaft, Machine Learning, Fachwissen, Datenarchitektur	Workplace, Collaboration, Informationsmanagement, Benutzerbefähigung
Governance Fokus	Datenqualität, Modelle, Algorithmen, Nachvollziehbarkeit	Datenschutz, Informationsschutz, zulässige Nutzung, Lizenzen und Benutzerregeln
Erfolgsfrage	«Löst KI diesen konkreten Business Use Case besser?»	«Wie stellen wir allen Mitarbeitenden einen sicheren und produktiven KI Assistenten zur Verfügung?»



Arbeitsgruppe Cloud Governance und Workplace

Was verstehen wir unter Assistenzsystemen?

- Schreibassistent
 - Text korrigieren
- Lektorat
 - Texte zusammenfassen, kürzen, prüfen
- Übersetzung
 - Übersetzt Text aus Dokumenten, Bildern, Audio
- Protokollierung
 - Transformiert Sprache zu Text, generiert daraus Protokolle, Notizen, Zusammenfassungen, etc



Arbeitsgruppe Cloud Governance und Workplace

Was wollen wir konkret machen?

Projektidee DVS: Gemeinsame Grundlagen für KI Assistenzsysteme

Ziel:
Einmal klären, mehrfach nutzen.

Was wollen wir erreichen?

Gemeinsame rechtliche, datenschutzrechtliche und technische Grundlagen erarbeiten.

Fokus auf generische KI Assistenzsysteme wie Schreibassistent, Lektorat, Übersetzung und Protokollieren.

Doppelspurigkeiten in Kantonen und Gemeinden vermeiden.

Wiederverwendbare Empfehlungen und Standards für alle Verwaltungen schaffen.

Schnellere und rechtssichere Einführung von KI Assistenzsystemen in der öffentlichen Verwaltung.



Arbeitsgruppe Cloud Governance und Workplace

Projektaufgaben:

Rechtsgrundlagenanalyse
Datenschutz und Informationssicherheit
Technischer Blueprint



Arbeitsgruppe Cloud Governance und Workplace

Rechtsgrundlagenanalyse:

Braucht es eine eigene, neue Rechtsgrundlage oder reichen die schon bestehenden?



Arbeitsgruppe Cloud Governance und Workplace

Datenschutz und Informationssicherheit

Im Rahmen der generischen Anwendungen können alle Datenkategorien von einer KI bearbeitet werden.

Z.B. öffentliche, interne, vertrauliche und geheime Daten oder Personendaten, besonders schützenswerte Personendaten, Daten die einem Amts- oder Berufsgeheimnis unterliegen.

Was für Konsequenzen hat das?

Für KI gibt es neue Schutzziele.

Gemäss NIST sind das u.a. Fairness und Diskriminierungsverbot, Transparenz und Nachvollziehbarkeit, Erklärbarkeit

Inwieweit muss das schon bei Assistenzsystemen berücksichtigt werden?



Arbeitsgruppe Cloud Governance und Workplace

Technischer Blueprint

Es gibt verschiedene Weg, KI in einer Verwaltung einzusetzen. Aktuell spielen dabei Souveränität und Datenschutz eine sehr grosse Rolle.

Synergien nutzen

Wie könnte man das umsetzen?

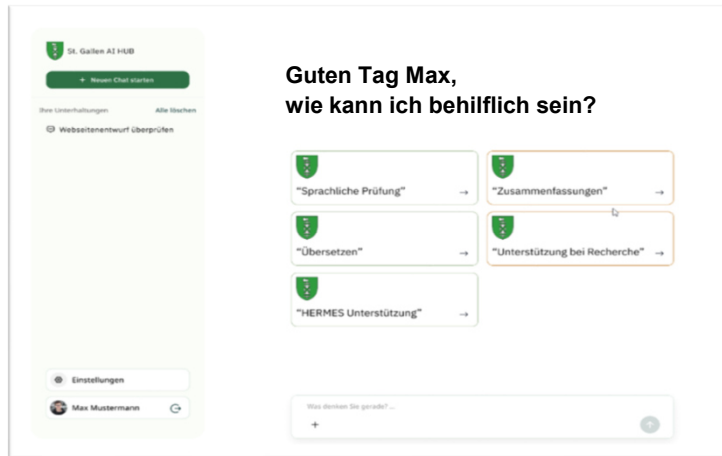
Erfahrungsbericht Projekt Gallia aus St.Gallen.
Was haben wir vor einem Jahr geplant (Tagung im August.2025)

Was und wie haben wir es realisiert?



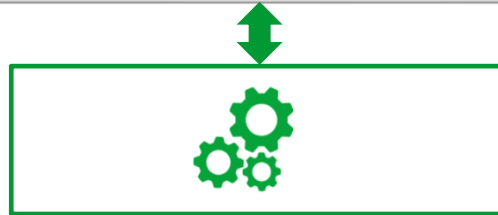
Was ursprünglich geplant war:

genKI Hub mit Kacheln für Anwendungsfälle, Anbindung verschiedener Betriebsarten



Anwendersicht

Hub mit Anwendungsfällen, dargestellt als Kacheln



Steuerungsschicht

- Verlinkung zwischen Use-Case und technischer Umsetzung,
- Monitoring und Compliance
- Timing, Priorisierung

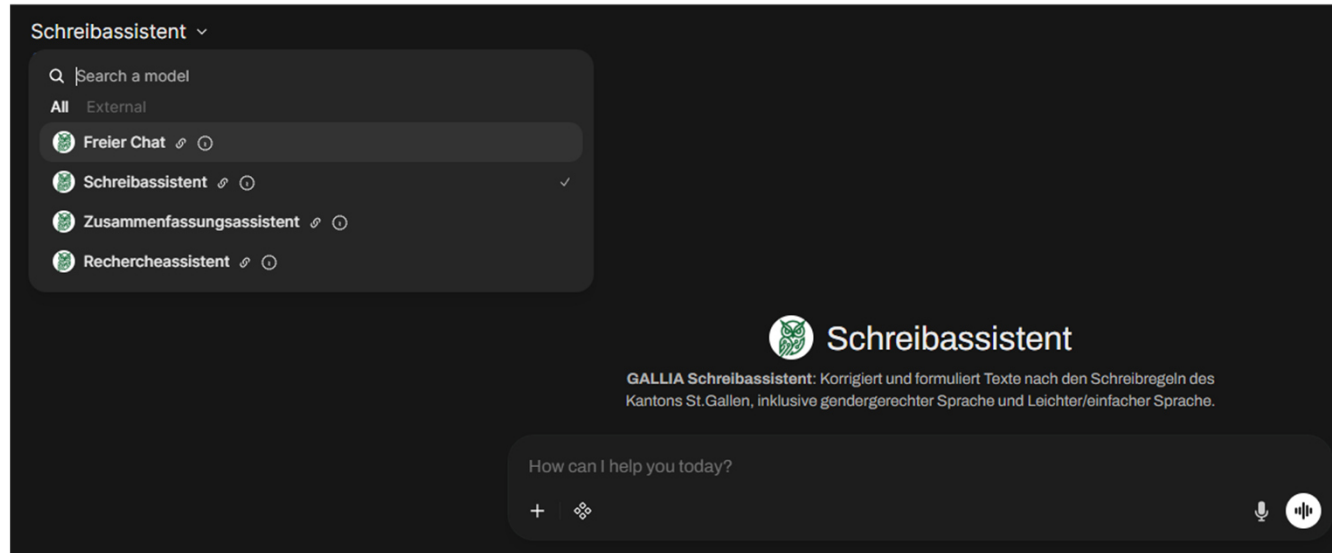


Techn. Umsetzung

genKI-Anwendungen und Modelle, gekoppelt an die Anwendungsfälle bzw. Kacheln

Was wir umgesetzt haben: PoC GALLIA

Vier Anwendungsfälle mit einem Modell auf lokaler Infrastruktur mittels OpenWebUI



Details PoC GALLIA

- Betrieb mit einem Modell auf KAPO KI-Labor Infrastruktur: erlaubt Bearbeitung interner und vertraulicher Daten (aber keine Personendaten)
- Anmeldung für Mitarbeitende Kanton und Gemeinden (Testgruppe) mittels SSO
- Betrieb PoC rund 1 Monat mit Testgruppe von 50 Mitarbeitenden
- Steuerungsschicht mittels LiteLLM und modulare Architektur erlaubt Transfer auf andere Infrastruktur und Anbindung weiterer Modelle / Services
- **Ziel: Erfahrungen sammeln für Anforderungen an zu beschaffende Lösung (Mehrwert im Alltag sekundär)**

Wie zufrieden sind Nutzer mit GALLIA?

Hohe Zufriedenheit und Bereitschaft für weitere Nutzung, Entlastung im Alltag aber Schulungsbedarf

Nutzung & Performance

Infrastruktur:

stabil mit einzelnen Latenzspitzen



Nutzung:

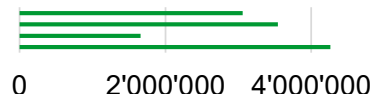


Anstieg nach Lancierung, dann stabil auf hohem Niveau

Anfragen (Monat)



Tokenverbrauch
(Monat)



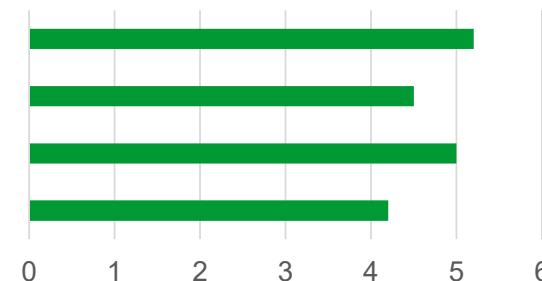
Zufriedenheit & Feedback

Nutzungsbereitschaft

Support-Qualität

Intuitivität

Effizienzsteigerung



Feedback

- 25% benötigen gar keine Schulung
- Schulungen insb. für Freier Chat gewünscht
- Stärkung der Community, Peer-to-peer Austausch fördern

Grösste Kritikpunkte

- Modellqualität nicht vergleichbar mit ChatGPT
- Fehlende Internetanbindung schränkt Mehrwert ein
- Bei vielen grossen Dokumenten ist das Context Window schnell gefüllt
- API-Nutzung und App-Integration gewünscht

Erfolgsfaktoren Weiterführung

- Klare Kommunikation über Möglichkeiten und Grenzen → Erwartungshaltung
- Förderung der Nutzung durch noch aktivere Kommunikation und Webinare



Arbeitsgruppe Cloud Governance und Workplace

Sonderstellung Microsoft Copilot

- Bestandteil gewisser Lizenzen
- Sehr stark integriert, somit auch schwer trennbar

Dieselbe Thematik wie schon beim Einsatz M365:

- Datenschutz und Cloud Act
- Souveränität

Kosten

- Copilot Chat kostenlos?



Arbeitsgruppe Cloud Governance und Workplace

