

# Forum Digitale Kommunikation

In Bern: Welle 7, beim Bahnhof, Deck 3 – Eventraum

**Tagesmotto: Einfacher Zugang zu digitalen Behördenleistungen mit KI**

<b>Programm 09.11.2023</b>	
Eintreffen der Teilnehmenden «Kaffee und Gipfeli»	08:30 – 09:15
Begrüssung Adrian Schmid, Moderator, federas	09:15 – 09:25
«Zugang zu Behördeninformation und -kommunikation mit KI» Sarah Ebling, Inclusive Information and Communication Technologies (IICT), Universität Zürich	09:30 – 10:15
Pause	10:15 – 10:45
«KI in der Verwaltung: komplementäre Rollen des CNAI und des DSCC» Dr. Kerstin Johansson Baker, Competence Network for Artificial Intelligence CNAI, Bundesamt für Statistik	10:45 – 12:00
Mittagessen	12:00 – 13:30
«Effiziente Triage mit KI für Fragen aus der Bevölkerung» Ralph Schroll, Bundesamt für Informatik und Telekommunikation	13:30 – 14:15
Pause	14:15 – 14:45
«KI und Suchmaschinenoptimierung»	14:45 – 15:30
Abschluss Adrian Schmid, Moderator, federas	15:30 – 15:45



Digitale Verwaltung Schweiz  
Administration numérique suisse  
Amministrazione digitale Svizzera

Das Forum Digitale Kommunikation ist ein gemeinsamer Anlass von der Sektion Kommunikation der Bundeskanzlei, der Digitalen Verwaltung Schweiz und vom Bereich Digitale Transformation und IKT-Lenkung (DTI) der Bundeskanzlei.