

# Rapporto annuale 2022

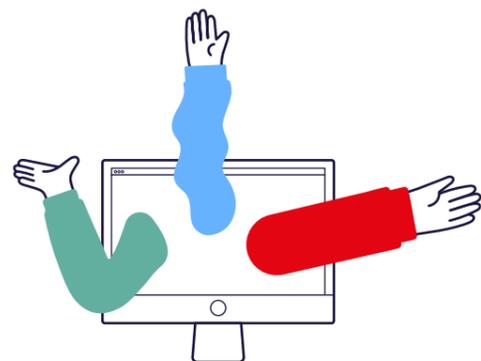


## Il 2022 in retrospettiva..... 8



## Basi e organizzazione .....12

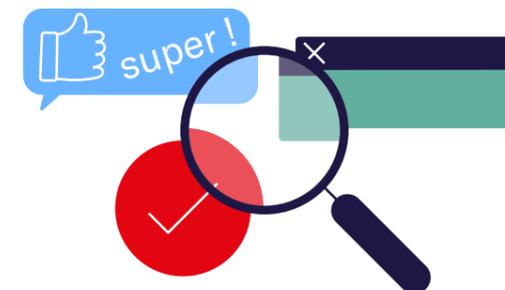
- Convenzione quadro di diritto pubblico.....14
- Strategia di e-government Svizzera 2020–2023.....14
- Linee guida strategiche della Conferenza svizzera sull'informatica.....14
- Piano di attuazione ADS.....14
- Organizzazione.....15**
  - Organo di direzione politica.....16
  - Organo di direzione operativa.....18
  - Assemblea dei delegati.....18
  - Gruppi di lavoro.....19
  - Comuni partecipanti in virtù di contratti individuali.....19
  - Segreteria.....20



## Piano di attuazione ADS .....22

- Stato di attuazione ..... 24**
- Agenda ADS ..... 24**
  - Ambizione 1: è stabilito un canale digitale tra la popolazione e l'amministrazione ..... 24
  - Ambizione 2: sfruttare il potenziale di automazione e semplificazione per l'economia ..... 24
  - Ambizione 3: diffondere l'identità digitale in modo trasversale alle autorità..... 25
  - Ambizione 4: Modello federale di gestione dei dati ..... 25
  - Ambizione 5: creare le basi istituzionali per i servizi cloud nell'amministrazione ..... 25
- Piano di attuazione dell'e-government .....26**
  - Obiettivo strategico 1: ampliare a livello nazionale le offerte di interazione e partecipazione digitali ..... 26
  - Obiettivo strategico 2: predisporre servizi di base nazionali per la comunicazione elettronica con le autorità ..... 26
  - Obiettivo strategico 3: disciplinare in modo vincolante la collaborazione nazionale per la trasformazione digitale .....27
  - Obiettivo strategico 4: promuovere la conoscenza della digitalizzazione dell'Amministrazione e rafforzare la fiducia .....27

- Innovazioni nel 2022 ..... 29
- Progetti di partecipazione elettronica nel 2022 ..... 30
- Programma di lavoro TIC ..... 32**
- Retrospezione delle attività svolte dai gruppi di lavoro ..... 32
  - Gruppo di lavoro Cibersicurezza e sicurezza delle informazioni..... 32
  - Gruppo di lavoro Telecomunicazione..... 32
  - Gruppo di lavoro Voice ..... 32
  - Gruppo di lavoro Cloud Governance..... 32
  - Gruppo di lavoro Workplace..... 33
  - Gruppo di lavoro Piattaforme di dati..... 33
  - Gruppo di lavoro Gestione delle identità e Id-e ..... 33
  - Gruppi di progetto che si occupano di negoziare le dichiarazioni delle condizioni ..... 33
  - Gruppo di progetto Condizioni generali per le prestazioni TIC e modelli di contratti ..... 33
- Coordinamento operativo relativo al piano di attuazione ..... 34**
- Impiego dei mezzi finanziari ..... 34**



## Monitoraggio .....36

- Rapporto di monitoraggio..... 38**
- Conclusioni e raccomandazioni operative ..... 38
- Ulteriori studi ..... 38**
- Fatti e cifre emersi dagli studi del 2022.....40**



## Comunicazione .....42

- Rete di contatti e scambio di conoscenze .....44**
- Newsletter .....48**
- Sito web .....48**
- Pubblicazioni.....48**
  - Studio nazionale sul Governo elettronico 2022..... 46
  - Rapporto annuale eGovernment Svizzera 2021 ..... 48
- Attività mediatica .....48**

# Prefazione



## Insieme lungo il cammino

Care lettrici, cari lettori,

la progressiva digitalizzazione della società e dell'economia pone la collettività di fronte a delle sfide, ma offre anche opportunità per le amministrazioni. Queste ultime possono semplificare le attività e le procedure amministrative nonché adattare i servizi alle situazioni di vita e alle necessità della popolazione. L'obiettivo è chiaro: le imprese e la popolazione devono poter svolgere gli obblighi amministrativi in modo digitale con il minimo sforzo. In questo ambito la Svizzera è coinvolta a tutti i livelli statali.

La trasformazione digitale delle amministrazioni è possibile solamente con un approccio comune e coordinato. Il Consiglio federale e i governi cantonali hanno pertanto deciso di rafforzare la collaborazione tra Confederazione, Cantoni e Comuni nel settore dell'amministrazione digitale a livello istituzionale. L'organizzazione Amministrazione digitale Svizzera (ADS) è stata creata nel 2022 per promuovere e guidare la trasformazione digitale nel sistema federale.

Il neoistituito organo di direzione politica dell'ADS è responsabile dell'elaborazione della strategia e del raggiungimento dei suoi obiettivi. Insieme all'incaricato e agli altri organi, incide in modo determinante sullo sviluppo orientato a un'amministrazione moderna. Nel primo anno di attività abbiamo creato una base solida. Sono convinto che se tutti i partecipanti continueranno a collaborare riusciremo a raggiungere l'obiettivo comune di avere un'amministrazione interconnessa con un'offerta globale di servizi. Insieme possiamo fare molto: per i nostri concittadini, per l'economia, per tutti noi.

**Il consigliere di Stato Markus Dieth**

Presidente della Conferenza dei governi cantonali (CdC)

Presidente dell'organo di direzione politica dell'Amministrazione digitale Svizzera (ADS)

# Editoriale



## L'Amministrazione digitale Svizzera: un'opera comune

Care lettrici, cari lettori,

L'Amministrazione digitale Svizzera, la nuova organizzazione finalizzata alla cooperazione tra la Confederazione, i Cantoni e i Comuni, è operativa dal mese di gennaio del 2022. All'interno di questa organizzazione, da un lato la Confederazione e i Cantoni in quanto enti responsabili e dall'altro l'Unione delle città svizzere e l'Associazione dei Comuni Svizzeri in quanto partner uniscono le loro forze per promuovere la digitalizzazione delle amministrazioni pubbliche. In questo modo rafforzano la collaborazione verticale e orizzontale per portare avanti la trasformazione digitale e promuovere un'amministrazione moderna in Svizzera.

Diamo uno sguardo retrospettivo al primo anno, che è stato assai vivace. Innanzitutto, sono stati costituiti nuovi organi. Sono pure stati avviati grandi progetti per un'agenda comune ed è stata rafforzata la collaborazione a tutti i livelli statali in seno a gruppi di lavoro e partenariati. L'organo di direzione politica ha definito i primi orientamenti strategici per la strategia e il finanziamento, che sono stati poi messi a punto dall'organo di direzione operativa. I delegati hanno fornito al riguardo preziosi riscontri.

L'Amministrazione digitale Svizzera è un'opera comune volta ad affrontare globalmente la trasformazione digitale. I collaboratori delle amministrazioni di Confederazione, Cantoni, città e Comuni lavorano in maniera decentralizzata per consentire alla popolazione e all'economia un'interazione digitale efficace, trasparente e sicura con la pubblica amministrazione. Ciò avviene grazie alla coesione tra settori specialistici nell'ambito dell'informatica, del Governo elettronico, dello sviluppo dell'organizzazione e del diritto. In questo modo, in quanto sistema globale interconnesso, le amministrazioni forniscono prestazioni digitali delle autorità in modo completo e senza discontinuità.

Mi auguro che il primo rapporto annuale possa fornire a tutti i partecipanti e agli interessati una panoramica su uno dei compiti più interessanti: avvicinare le nostre amministrazioni alle realtà quotidiane sempre più caratterizzate dalla digitalizzazione. Ciò richiede le forze di tutti gli attori coinvolti. Sono felice di percorrere questo cammino comune.

**Peppino Giarritta**

Incaricato della Confederazione e dei Cantoni per l'Amministrazione digitale Svizzera  
Presidente dell'organo di direzione operativa

# 1 Il 2022 in retro- spettiva





### Istituita l'Amministrazione digitale Svizzera

Allo scopo di coordinare la gestione della trasformazione digitale nel sistema federale, la Confederazione e i Cantoni hanno istituito la nuova organizzazione «Amministrazione digitale Svizzera» (ADS), operativa dal 1° gennaio 2022. In qualità di piattaforma politica, essa coordina e promuove la trasformazione digitale all'interno dei tre livelli statali e fra gli stessi. In essa confluiscono le attività operative della Conferenza svizzera sull'informatica (CSI) e di e-government Svizzera.

### Avviate le iniziative e le misure dell'agenda ADS

Per quanto concerne l'ambizione «Gestione delle identità e Id-e», la Confederazione e i Cantoni chiariscono questioni relative all'attuazione e all'integrazione: a livello cantonale sono state avviate e in parte già concluse due prove di fattibilità («Proof of Concept», PoC), la prima nel Cantone di Vaud («Implémentation de la SSI dans une demande prestation en ligne») e la seconda nel Cantone di Turgovia («Digitaler Kultur- und Freizeitpass»). Sono stati inoltre avviati i lavori per la costituzione di AGOV, il servizio di autenticazione delle autorità svizzere. Per quanto riguarda la misura «attuare la soluzione del registro nazionale degli indirizzi (RNI) e garantire i controlli», concernente l'ambizione «Modello federale di gestione di dati», l'Ufficio federale di statistica (UST) ha verificato i requisiti di tale servizio, oltre ad aver avviato i preparativi per la nuova legge sul servizio nazionale degli indirizzi (LSI).



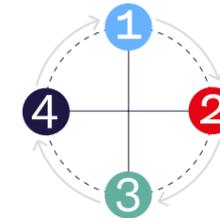
### Avvio congiunto della nuova soluzione relativa all'identità elettronica

La nuova identità elettronica (Id-e) consentirà ai titolari di autenticarsi in tutta sicurezza e semplicità ai servizi digitali. Nel 2022 il Consiglio federale ha avviato la consultazione per la nuova legge, in base alla quale l'Id-e sarà emessa dalla Confederazione. L'ADS s'impegna a favore di un ampio coinvolgimento dei tre livelli statali così come di un'attuazione rapida della legge.



### La popolazione auspica più servizi digitali offerti dalle autorità

Il 10 maggio 2022 la Segreteria dell'ADS ha pubblicato, in collaborazione con la Segreteria di Stato dell'economia, lo studio nazionale sul Governo elettronico. Lo studio conferma una tendenza attuale: vi è una richiesta sempre maggiore di servizi digitali offerti dalle autorità. Dal sondaggio rappresentativo condotto presso la popolazione, le imprese e l'amministrazione emerge ancora una volta che la richiesta di tali servizi digitali supera l'attuale offerta.



### Avviato il processo per l'elaborazione della strategia ADS

La strategia ADS 2024–2027 intende mettere a sistema i contenuti dei principi e delle linee guida comuni per l'attuazione della trasformazione digitale. A metà 2022 è stato avviato un processo per l'elaborazione della strategia ed è stato istituito un comitato strategico composto da alcuni membri dell'organo di direzione politica. Il nucleo del comitato addetto alla strategia si è occupato dell'elaborazione dei contenuti fondamentali. Per il progetto della strategia si è tenuto conto dei pareri espressi da alcuni membri dell'assemblea dei delegati in merito a due workshop svolti al suo interno.

### Definiti i principi del finanziamento iniziale relativo al periodo 2024–2027

Il 4 marzo 2022 il Consiglio federale ha licenziato il messaggio sulla legge federale concernente l'impiego di mezzi elettronici per l'adempimento dei compiti delle autorità (LMeCA). Questa legge permette di creare le basi legali per una trasformazione digitale efficace dell'Amministrazione federale, nonché per la collaborazione tra autorità di diversi enti pubblici e con terzi nell'ambito del Governo elettronico. Nel 2022 l'organo di direzione politica dell'ADS ha definito i principi da sancire nella LMeCA del finanziamento iniziale relativo al periodo 2024–2027, necessario per il promovimento di infrastrutture e servizi di base digitali urgenti.



### Concluse le negoziazioni relative al contratto quadro Microsoft 2022–2025 per gli enti pubblici

L'ADS disciplina le prestazioni di vari fornitori nell'ambito di dichiarazioni delle condizioni. Semplifica quindi il ricorso a queste prestazioni e garantisce condizioni vantaggiose per gli enti pubblici. In collaborazione con la Conferenza degli incaricati svizzeri per la protezione dei dati (privatim), la Segreteria ADS ha negoziato con Microsoft i termini e le condizioni delle prestazioni e dei servizi offerti. La CSI ha inoltre concluso un accordo con Microsoft che tiene dovutamente conto di alcune importanti esigenze dei clienti, in particolare per quanto concerne l'utilizzo sempre maggiore delle soluzioni cloud di Microsoft. Infine, sono stati raggiunti miglioramenti sostanziali nel settore della protezione dei dati.



# 2 Basi e organizza- zione



L'Amministrazione digitale Svizzera (ADS) ha avviato le proprie attività operative nel 2022. L'ADS coordina e promuove la trasformazione digitale all'interno dei tre livelli statali e fra gli stessi. In essa confluiscono le attività operative di e-government Svizzera e della Conferenza svizzera sull'informatica (CSI).

### 2.1 Convenzione quadro di diritto pubblico

La convenzione quadro di diritto pubblico concernente l'Amministrazione digitale Svizzera<sup>1</sup> disciplina la cooperazione tra Confederazione e Cantoni nell'ambito della trasformazione digitale delle relative amministrazioni. I Cantoni coinvolgono i Comuni. La Confederazione e i Cantoni sono gli enti responsabili dell'ADS con pari diritti e operano mediante il Consiglio federale e la Conferenza dei Governi cantionali (CdC).

### 2.2 Strategia di e-government Svizzera 2020-2023

Il 24 gennaio 2007 il Consiglio federale ha adottato la prima Strategia di e-government Svizzera. Nel 2015 e nel 2019 questa strategia è stata rielaborata e approvata dal Consiglio federale, dalla CdC, dall'Unione delle città svizzere (UCS) e dall'Associazione dei Comuni svizzeri (ACS). Il principio ispiratore della strategia 2020-2023 è «digital first». Per consentire il passaggio all'amministrazione digitale, in futuro la Confederazione, i Cantoni e i Comuni si adopereranno per aumentare l'attrattiva del canale elettronico e per renderlo la prima scelta della popolazione e dell'economia.

La strategia ADS 2024 - 2027 è in fase di elaborazione: i lavori sono iniziati a metà del 2022. A tale scopo è stato istituito un comitato strategico composto dal consigliere federale Ueli Maurer (fino alla fine del 2022), i consiglieri di Stato Markus Dieth e Marc Mächler, e il sindaco Pierre Dessemontet. Il nucleo addetto alla strategia ha coinvolto anche membri dell'organo di direzione operativa. Fino all'adozione della propria strategia, l'ADS continuerà a fare riferimento alla Strategia di e-government Svizzera 2020-2023 e alle linee guida strategiche della CSI.

1 → FF 2021 3030 - Convenzione quadro di diritto pubblico concernente l'Amministrazione digitale Svizzera (admin.ch)

### 2.3 Linee guida strategiche della Conferenza svizzera sull'informatica

Le linee guida strategiche della CSI riguardano sei campi d'azione: garantire la tutela degli interessi; offrire piattaforme; favorire la consultazione reciproca e la partecipazione attiva; consulenza, armonizzazione e coordinamento; garantire l'economicità e la sostenibilità; coordinamento, realizzazione e applicazione.

### 2.4 Piano di attuazione ADS

Nel 2022 il piano di attuazione ADS era costituito da tre elementi:

- l'agenda ADS, che raccoglie cinque ambizioni<sup>2</sup> e 15 iniziative complessive (stato: dicembre 2022);
- il piano di attuazione dell'e-government, con 13 progetti in corso (stato: dicembre 2022);
- il programma di lavoro TIC, con un totale di otto gruppi di lavoro e di progetto.

I contenuti del piano di attuazione, l'avanzamento dei progetti e delle misure nonché i progetti dei gruppi di lavoro sono illustrati al → numero 3.

2 → Ambizioni dell'agenda ADS

### 2.5 Organizzazione

L'ADS coordina e promuove la trasformazione digitale all'interno dei tre livelli statali e fra gli stessi. I relativi organi sono formati da rappresentanti della Confederazione, dei Cantoni, delle Città e dei Comuni.

### L'ADS coordina e promuove la trasformazione digitale delle amministrazioni pubbliche dei tre livelli statali

→ L'Amministrazione digitale Svizzera

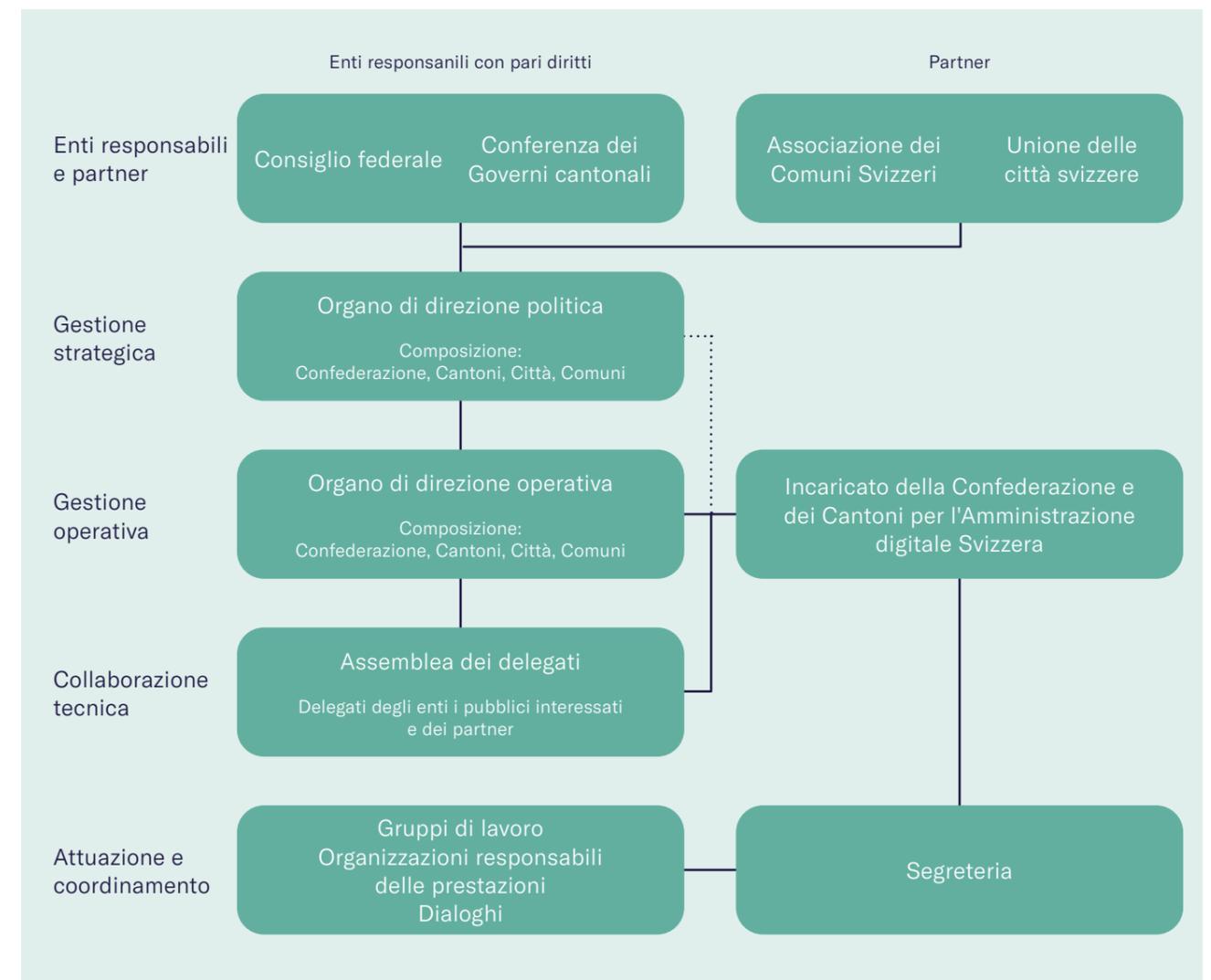


Figura 1: Organizzazione dell'Amministrazione digitale Svizzera

**Organo di direzione politica**

L'organo di direzione politica è preposto alla gestione strategica dell'Amministrazione digitale Svizzera. È responsabile dell'elaborazione della strategia e del raggiungimento degli obiettivi ivi fissati. È costituito da tre rappresentanti della Confederazione, cinque dei Cantoni e tre dei Comuni. Nel 2022 alla presidenza

dell'organo vi era il consigliere federale Ueli Maurer, allora capo del Dipartimento federale delle finanze (DFF).

Al 2022, la composizione dell'organo di direzione politica era la seguente:



**Consigliere federale Ueli Maurer,**  
capo del Dipartimento federale  
delle finanze (fino al 31.12.2022)



**Consigliere federale Guy Parmelin,**  
capo del Dipartimento federale dell'economia,  
della formazione e della ricerca



**Consigliere federale Alain Berset,**  
capo del Dipartimento federale  
dell'interno



**Consigliere di Stato Marc Mächler,**  
Cantone di San Gallo



**Consigliere di Stato Reto Wyss,**  
Cantone di Lucerna



**Cancelliera di Stato Kathrin Arioli,**  
Cantone di Zurigo



**Consigliere di Stato Markus Dieth,**  
Cantone di Argovia  
(Presidente della Conferenza  
dei Governi Cantionali)



**Consigliere di Stato David Eray,**  
Cantone del Giura



**Consigliera di Stato Nuria Gorrite,**  
Cantone di Vaud



**Sindaco Michael Künzle,**  
Winterthur



**Sindaco Pierre Dessemontet,**  
Yverdon-les-Bains



**Sindaco Boris Tschirky,**  
Gaiserwald

Nell'anno in rassegna, l'organo di direzione politica si è riunito il → 10 marzo, il → 18 agosto e il → 28 ottobre 2022. L'organo è stato istituito nel 2022. Oltre agli affari ordinari, si è occupato in particolare di definire un regolamento di gestione e finanziario, di stabilire una procedura di

accordo tra la Confederazione e i Cantoni per il finanziamento dell'agenda ADS per il periodo 2024–2027, di avviare un processo per l'elaborazione della strategia ADS 2024–2027, nonché di creare ed esaminare alcune varianti per lo sviluppo delle basi legali.

### Organo di direzione operativa

L'organo di direzione operativa pianifica e coordina l'attuazione della strategia ed è responsabile dell'elaborazione del piano di attuazione da sottoporre all'attenzione dell'organo di direzione politica. È costituito da 16 membri, ovvero dall'incaricato e da cinque rappresentanti della Confederazione, sette dei Cantoni e tre dei Comuni.

Alla fine del 2022, la composizione dell'organo di direzione operativa era la seguente:

- **Peppino Giarritta**, incaricato ADS;
- **Dirk Lindemann**, direttore dell'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione, rappresentante della Conferenza dei gestori informatici;
- **Daniel Markwalder**, delegato del Consiglio federale alla trasformazione digitale e alla governance delle TIC;
- **Michael Schöll**, direttore dell'Ufficio federale di giustizia;
- **Florian Schütz**, delegato federale alla cibersecurity;
- **Georges-Simon Ulrich**, direttore dell'Ufficio federale di statistica;
- **Eva-Maria Boretti**, Cantone di Turgovia;
- **Roberto Capone**, Cantone di Berna (fino alla fine del 2022);
- **Reto Fahrni**, Cantone di Soletta;
- **Reto Joller**, Cantone di Zugo;
- **Silvano Petrini**, Cantone Ticino;
- **Cédric Roy**, Cantone del Vallese;
- **Stéphane Schwab**, Cantone di Friburgo;
- **Christian Geiger**, Chief Digital Officer della città di San Gallo, delegato dell'UCS;
- **Thomas Royston**, direttore del servizio «Direction des systèmes d'information et de communication», città di Ginevra;
- **Gérald Strub**, membro del consiglio e delegato dell'ACS.

Nell'anno in rassegna, l'organo di direzione operativa si è riunito cinque volte: il 29 aprile, il 20 maggio (workshop), il 17 agosto, il 27 settembre e il 25 novembre 2022.

### Assemblea dei delegati

L'assemblea dei delegati assicura la collaborazione tecnica degli enti pubblici interessati e dei partner e rende note le loro esigenze. Ai Cantoni e ai Comuni viene assegnato un seggio ogni 400 000 abitanti. L'UCS e l'ACS nominano un delegato ciascuna. La Confederazione ha diritto a non più della metà del numero totale dei seggi dei delegati di Cantoni e Comuni. Alla fine del 2022, l'ADS contava 76 delegati.

Nel corso del 2022, i delegati si sono riuniti due volte: il 30 marzo online, in un'assemblea costituente, mentre il 16 settembre 2022 per la prima volta in presenza, presso il Centro per la produzione culturale PROGR di Berna. Dopo la trattazione degli affari ordinari e una relazione specialistica sull'identificazione elettronica statale, i delegati si sono confrontati in un World Café in merito ai progetti e alle ambizioni dell'agenda ADS e all'orientamento della futura strategia ADS.

### Gruppi di lavoro

I gruppi di lavoro si occupano di argomenti specifici nel quadro del mandato di prestazioni dell'ADS. L'organo di direzione operativa o l'incaricato della Confederazione e dei Cantoni possono istituire gruppi di lavoro secondo le necessità, per fornire un sostegno materiale all'organo di direzione politica e all'organo di direzione operativa. I gruppi di lavoro dell'ADS riuniscono personale tecnico amministrativo di tutti i livelli federali. I principali risultati delle attività dei singoli gruppi di lavoro sono illustrati al → [numero 3.4](#) sul programma di lavoro TIC.

### Comuni partecipanti in virtù di contratti individuali

Singoli Comuni e il Principato del Liechtenstein possono partecipare all'ADS sulla base di contratti individuali. A dicembre 2022, i Comuni e le città coinvolti in questa modalità erano i seguenti:

- Comune di Altdorf;
- città di Berna;
- città di Bienne;
- città di San Gallo;
- città di Uster;
- città di Winterthur;
- città di Friburgo;
- città di Ginevra;
- città di Losanna;
- Comune di Vaduz.

«Abbiamo avuto l'occasione di incontrare altri soggetti del settore digitale. Ritengo inoltre che le tematiche scelte dall'ADS siano particolarmente cruciali. Vanno al nocciolo della questione: agevolare la trasformazione digitale dell'amministrazione a tutti i livelli federali».

Thomas Royston, Direttore dell'Unità specializzata «Direction des systèmes d'information et de communication», Città di Ginevra, all'assemblea dei delegati del 16 settembre 2022

### Segreteria

La Segreteria dell'Amministrazione digitale Svizzera coadiuva l'incaricato e gli organi dell'ADS. Partecipa ai gruppi di lavoro e provvede a coordinare e attuare progetti e misure stabiliti nel piano di attuazione. È competente per la comunicazione e il monitoraggio dell'ADS.

Alla fine del 2022, la composizione della Segreteria era la seguente:

- **Peppino Giarritta**, incaricato ADS e capo della Segreteria;
- **Andreas Burren**, responsabile del coordinamento delle TIC;
- **Vanessa Eugster**, responsabile della comunicazione;
- **Florina German**, specialista senior in comunicazione;
- **Adriano Guerrieri**, specialista nella gestione degli organi;
- **Greg Hernan**, coordinatore TIC;
- **Irem Kaynarca**, responsabile del monitoraggio del programma;
- **Marcel Kessler**, responsabile del supporto e coordinamento dei programmi;
- **Marianne Luginbühl**, aggiunta;
- **Sibel Simsek**, aggiunta;
- **Sabina Steiner**, coordinatrice TIC.



**Peppino Giarritta**  
incaricato ADS e capo  
della Segreteria



**Sibel Simsek**  
aggiunta



**Marianne Luginbühl**  
aggiunta



**Marcel Kessler**  
responsabile del supporto e  
coordinamento dei programmi



**Irem Kaynarca**  
responsabile del monitoraggio  
del programma



**Andreas Burren**  
responsabile del coordina-  
mento delle TIC



**Vanessa Eugster**  
responsabile della comunicazione



**Florina German**  
specialista senior  
in comunicazione



**Greg Hernan**  
coordinatore TIC



**Adriano Guerrieri**  
specialista nella gestione  
degli organi

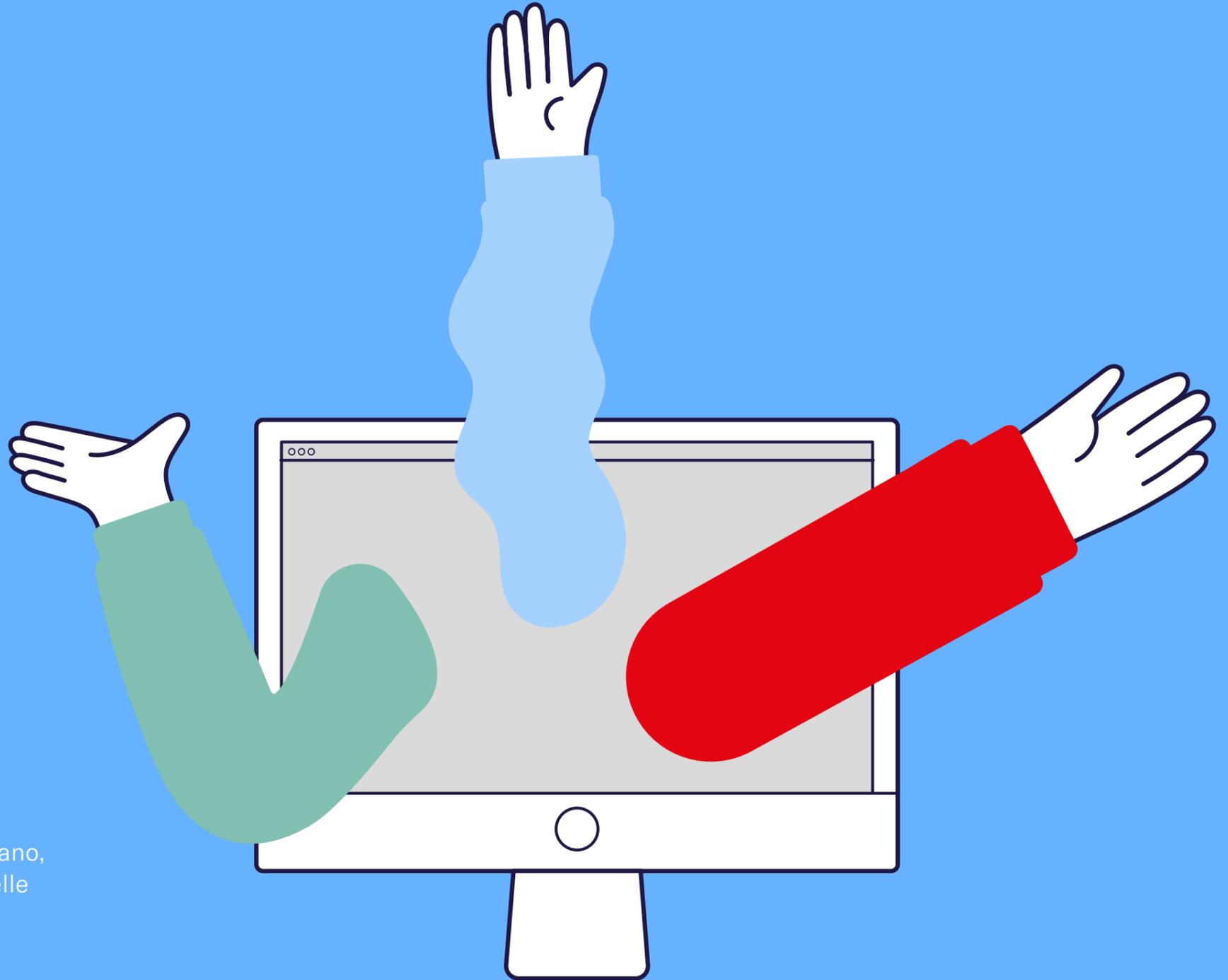


**Sabina Steiner**  
coordinatrice TIC

A livello amministrativo, la Segreteria è aggregata alla Segreteria generale del DFF. La Segreteria ha sede presso la Casa dei Cantoni di Berna.

# 3

## Piano di attuazione ADS



La Segreteria dell'ADS si occupa del coordinamento operativo del piano, che viene invece attuato dalle relative organizzazioni responsabili delle prestazioni.

### 3.1 Stato di attuazione

Nella primavera del 2022, una prima parte dei progetti è stata inclusa nell'**agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera»** (agenda ADS). L'agenda prevede cinque ambizioni con le quali si intende promuovere infrastrutture e servizi di base digitali urgentemente necessari, nonché di rilevanza per l'Amministrazione pubblica a livello nazionale. Nell'anno di transizione 2022 sono proseguiti i lavori relativi al **piano di attuazione dell'e-government** e al **programma di lavoro TIC**. Il piano di attuazione ADS è sottoposto a una pianificazione continua.

- **Agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale svizzera» (agenda DVS)** sviluppo di infrastrutture e servizi di base comuni
- **Piano di attuazione dell'e-government** strumento per l'attuazione della strategia di e-government Svizzera 2020–2023
- **Programma di lavoro TIC** programma di lavoro con gruppi di lavoro, gruppi di progetto e delegazioni deputate alle negoziazioni

### 3.2 Agenda ADS

Per l'agenda ADS, dal 2022 in poi sono stati avviati e realizzati in una prima fase studi di fattibilità e studi generici, progetti pilota nonché PoC al fine di sviluppare possibili soluzioni e obiettivi comuni. Su questa base sono state poi introdotte gradualmente misure concernenti le diverse iniziative (MIN). Ciascuna delle ambizioni dell'agenda ADS, infatti, è composta da una o più iniziative, le quali a loro volta vengono attuate sulla base di diverse misure (appunto le «MIN»).

Ambizione 1: è stabilito un canale digitale tra la popolazione e l'amministrazione

Nel 2022 è stata avviata la MIN per la creazione di un **«catalogo dei servizi»**: al momento i servizi digitali offerti dai Comuni e dai Cantoni presentano tra loro ancora notevoli differenze. L'ADS intende ampliare l'offerta di servizi su scala nazionale e sostiene i Comuni e i Cantoni nel processo di realizzazione. La Segreteria ADS ha effettuato un sondaggio tra le parti interessate per rilevare le loro esigenze e definire l'ordine di priorità dei servizi.

Ambizione 2: sfruttare il potenziale di automazione e semplificazione per l'economia

Per quanto riguarda l'ambizione 2, l'ADS ha avviato tre MIN. Nell'estate del 2022 è stato condotto un sondaggio presso le amministrazioni cantonali delle contribuzioni riguardante la **standardizzazione del bilancio elettronico**: ne emerge che il progetto viene sostenuto da tutti i Cantoni. I risultati sono stati presentati alle amministrazioni cantonali in occasione dell'assemblea generale annuale della Conferenza svizzera delle imposte, tenutasi nel mese di settembre. La fase di avvio concernente la definizione di **standard eCH per l'architettura interoperabile dei portali** è stata conclusa. Lo studio ha reso evidente la necessità di svolgere ampie attività in tale ambito e di prendere ulteriori provvedimenti per il 2023. Nell'ambito della MIN **«Transport eCH-Standards tramite il distributore»** è stata eseguita una PoC tecnica per la trasmissione di dati strutturati: la trasmissione degli standard eCH tramite il distributore dell'associazione Swissdec è andata a buon fine. Nella fase finale sarà messa a disposizione la «swiss exchange platform» (SEP). Questa piattaforma fungerà da infrastruttura di base per lo scambio di dati strutturati nella comunicazione da macchina a macchina tra le imprese e le autorità.

Ambizione 3: diffondere l'identità digitale in modo trasversale alle autorità

Per l'ambizione 3, nell'anno in rassegna sono state introdotte cinque MIN. Nell'ambito del **progetto di legge sull'Id-e**, nel 2022 si è svolta la procedura di consultazione sulla nuova legge. Nella seduta del 2 dicembre 2022, il Consiglio federale è stato informato in merito a una prima analisi dei pareri espressi in occasione della consultazione. Nel corso dello stesso anno si sono tenuti incontri di partecipazione mensili, sono stati realizzati un video esplicativo e un portale di discussione ed è stato attivato, infine, un sito web dedicato (→ [eid.admin.ch](https://eid.admin.ch)). Oltre ai progetti pilota a livello federale (carta d'identità e licenza digitale per allievo conducente), anche i Cantoni stanno testando la nuova tecnologia al fine di chiarire le questioni relative all'attuazione e all'integrazione. È stato possibile lanciare e concludere in parte le PoC **«Implémentation de la SSI dans une demande prestation en ligne»** del Cantone di Vaud e **«Digitaler Kultur- und Freizeitpass»** del Cantone di Turgovia. Queste prove di fattibilità permettono di testare alcune importanti funzioni del futuro mezzo d'identificazione elettronico. Sono stati avviati i lavori per costituire un **servizio di autenticazione delle autorità svizzere AGOV**: grazie ad AGOV, nei Cantoni, nelle città e nei Comuni sarà possibile utilizzare l'identità elettronica AGOV quale mezzo di identificazione nazionale per accedere ai servizi digitali. Il gruppo di lavoro «Gestione dell'identità e Id-e», composto da specialisti di città e Cantoni, coordina a livello nazionale e sotto il profilo tecnico i lavori riguardanti la gestione delle identità. Tali progetti fanno parte della cosiddetta infrastruttura di fiducia, la quale comprende tutte le organizzazioni e installazioni tecniche gestite dalla Confederazione per l'emissione e l'utilizzo dell'Id-e e di altri mezzi di autenticazione elettronici. È stato infine definito uno standard per rendere interoperabili le Id-e attualmente utilizzate (**«Standard aperto per Id-e interoperabili»**).

Ambizione 4: Modello federale di gestione dei dati  
Riguardo all'ambizione 4, sono state attuate sei MIN. Per quanto concerne la MIN **«attuare la soluzione del registro nazionale degli indirizzi (RNI) e garantire i controlli»**, l'UST ha verificato i requisiti di tale servizio, oltre ad aver avviato i preparativi per la LSI. Il messaggio relativo alla legge è atteso per l'estate del 2023. Al fine di migliorare il coordinamento della gestione dei dati dell'amministrazione federale, sono state gettate le basi per l'istituzione di un **organo**

**specializzato** che andrà a favorire la comunicazione tra gli esperti di dati operanti ai vari livelli statali. Nell'ambito del progetto **«assicurare la gestione dei requisiti e l'ulteriore sviluppo di un'infrastruttura nazionale per lo scambio di dati»** (DataHub), è stato elaborato uno studio incentrato sull'ecosistema dei dati in Svizzera. Tale studio, la cui pubblicazione è prevista per il 2023, mira a creare una base per la comprensione comune di detti ecosistemi e degli spazi di dati. Verrà inoltre messa a punto una **piattaforma comune delle conoscenze** per la gestione dei dati, al fine di sviluppare una maggiore consapevolezza sulla tematica. Al proposito sono stati avviati i primi lavori preparatori ed è stato redatto un rapporto di valutazione, in base al quale si deciderà il tipo di piattaforma da adottare. Al fine di consentire la migrazione del portale centrale per i dati aperti delle autorità svizzere, è stato realizzato uno studio preliminare sulla **migrazione di opendata.swiss** che espone diverse alternative che potrebbero essere prese in considerazione in futuro.

Ambizione 5: creare le basi istituzionali per i servizi cloud nell'amministrazione

Nel 2022 la creazione di basi istituzionali per i servizi cloud nell'amministrazione è stata affidata essenzialmente al gruppo di lavoro Cloud Governance. Nell'anno in rassegna si sono tenuti, inoltre, scambi regolari con i servizi federali e i Cantoni, i quali provvedono a gettare le basi per i servizi cloud a livello decentralizzato così come a effettuare verifiche per l'utilizzo di tali servizi a livello centralizzato. In questo modo si consente all'amministrazione pubblica di prendere decisioni sulla base di principi uniformi. Nel quadro del processo per l'elaborazione della strategia ADS, gli organi della stessa si sono occupati approfonditamente delle tematiche relative al cloud, alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati.

### 3.3 Piano di attuazione dell'e-government

Nel piano di attuazione dell'e-government elettronico sono stati definiti gli obiettivi di attuazione per la realizzazione degli obiettivi strategici e le relative organizzazioni responsabili delle prestazioni. Gli obiettivi di attuazione sono stati approvati alla fine del 2021 dal Comitato direttivo di e-government Svizzera.

Nel 2022 sono avvenuti i cambiamenti seguenti: gli obiettivi di attuazione «Diffondere eTraslocoCH in tutta la Svizzera» e «Diffondere il sistema di validazione della firma in tutta la Svizzera» sono stati conclusi entro la fine del 2021 e sono passati alla fase operativa; i progetti «Elaborare uno studio di fattibilità per la tracciabilità dell'uso dei dati personali» e «Creare l'organizzazione Amministrazione digitale Svizzera» sono stati realizzati con successo entro la fine del 2021; i due obiettivi di attuazione «Sostenere i progetti degli enti pubblici nei settori dell'informatica e del Governo elettronico» e «Promuovere le piattaforme dati dell'amministrazione» fino alla fine del 2021 rappresentavano contributi finanziari di e-government Svizzera alla CSI: con la fusione delle organizzazioni, tali progetti sono stati integrati nelle attività operative dell'ADS; i due obiettivi di attuazione «Implementare l'identità elettronica (Ie)» e «Creare il registro nazionale degli indirizzi» sono stati inseriti nell'agenda ADS nel 2022.

Di seguito è riportata una panoramica sullo stato, alla fine del 2022, degli obiettivi di attuazione contenuti nel piano di attuazione del Governo elettronico:

Obiettivo strategico 1: ampliare a livello nazionale le offerte di interazione e partecipazione digitali

- **Ampliare EasyGov.swiss**  
lo studio dell'architettura è stato concluso nel 2022 e pubblicato il 9 luglio 2022 → [Architettura per i portali delle autorità](#).
- **Diffondere un'offerta informativa elettronica trasversale a tutte le autorità e garantire la gestione del nuovo portale ch.ch**  
nell'ambito del progetto «nuovo portale ch.ch» viene utilizzato e consolidato un nuovo sistema di gestione di contenuti cosiddetto «headless», che andrà a costituire la base per una condivisione semplificata dei contenuti di ch.ch con Comuni, Cantoni e Confederazione. Su ch.ch è stato costituito un sottoportale dedicato alle elezioni del 2023, in collaborazione con le autorità coinvolte come i Servizi del Parlamento,

l'Ufficio federale di statistica e i Cantoni. Tale sottoportale è stato attivato nel mese di ottobre del 2022.

- **Riorganizzare il voto elettronico**  
il 25 maggio 2022 il Consiglio federale ha deciso di porre in vigore dal 1° luglio 2022 l'ordinanza sui diritti politici (ODP) sottoposta a revisione parziale. Ha inoltre preso atto che la Cancelleria federale (CaF) avrebbe posto in vigore simultaneamente l'ordinanza della CaF concernente il voto elettronico (OVE). Su questa base i Cantoni possono chiedere nuovamente al Consiglio federale di autorizzarli, nell'ambito della fase sperimentale, a proporre il voto elettronico. Ciò ha segnato un traguardo importante per la riorganizzazione e la ripresa delle prove.
- **Promuovere progetti di partecipazione elettronica**  
nel 2022 l'ADS ha sostenuto → [cinque progetti nell'ambito della partecipazione elettronica](#) (cfr. n. → [3.3.2](#))
- **Migliorare l'usabilità delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità**  
è stato possibile riprendere il forum sulla comunicazione digitale. L'evento, tenutosi in data 30 agosto 2022, è stato organizzato dalla CaF in collaborazione con l'ADS e il settore Trasformazione digitale e governance delle TIC della CaF, ed era incentrato su relazioni e workshop sul tema della focalizzazione sull'utente.

Obiettivo strategico 2: predisporre servizi di base nazionali per la comunicazione elettronica con le autorità

- **Promuovere la standardizzazione**  
l'associazione eCH ha festeggiato i 20 anni dalla sua fondazione. eCH vanta il coinvolgimento di soggetti rilevanti e una fruttuosa collaborazione. Il gruppo specializzato Dati agricoli, fondato di recente, è entrato in attività. Si sono concluse le analisi del potenziale su servizi cloud, intelligenza artificiale e tecnologia. → [eCH\\_highlights2022.pdf](#) (in tedesco)
- **Rendere liberamente accessibili i dati anonimizzati e non confidenziali di Confederazione, Cantoni e Comuni (Open Government Data OGD)**  
il 2022 ha segnato un primo traguardo importante per il sistema di machine learning destinato all'elaborazione del linguaggio naturale, ossia alcuni dati OGD sono stati armonizzati per algoritmi di machine learning e sono disponibili

sulla piattaforma scientifica Renku. In collaborazione con la Scuola universitaria professionale di Berna, l'Ufficio federale di statistica ha istituito un corso di formazione continua destinato al personale di Confederazione, Cantoni e Comuni sulla gestione dei dati e gli Open Government Data. Sono già stati svolti i primi corsi pilota e il primo evento formativo si è tenuto a gennaio 2023.

- **Sviluppare una gestione dei dati di base trasversale a tutte le autorità**  
da un'analisi della situazione eseguita nel 2022 è emerso che un progetto pilota con REST-API è in grado di offrire il più ampio valore aggiunto per tutte le parti coinvolte. Nel 2023 saranno attuate ulteriori misure.

Obiettivo strategico 3: disciplinare in modo vincolante la collaborazione nazionale per la trasformazione digitale

- **Sviluppare e gestire l'architettura del Governo elettronico per il piano di attuazione della strategia**  
è stata elaborata una prima versione dell'architettura auspicata e della concezione dell'architettura, da ultimare entro il termine del progetto. Come misura pilota adottata in tale contesto, è stato possibile integrare l'annuario federale nella → [piattaforma di interoperabilità I14Y](#). Le interfacce elettroniche sono state predisposte, mentre è in fase preparatoria l'integrazione di un nuovo servizio elettronico, che sarà attuata entro il 30 giugno 2023.
- **Promuovere progetti innovativi**  
nel 2022 l'ADS ha sostenuto → [tre progetti nell'ambito dell'innovazione](#) (cfr. n. → [3.3.1](#)).
- **Offrire servizi di consulenza e coordinamento per le questioni giuridiche**  
nel 2022 sono state presentate quattro richieste per la prima consulenza giuridica, riguardanti le basi legali per nuovi interventi di digitalizzazione, la valutazione di soluzioni software concrete, le condizioni di utilizzo di soluzioni online e progetti legislativi della Confederazione. Nel 2022, il gruppo specializzato di giuristi esperti nel campo del Governo elettronico si è riunito due volte: il 6 aprile 2022 ha affrontato il tema del cloud, mentre il 9 novembre 2022 si è occupato di archiviazione elettronica e basi legali per Justitia 4.0.

Obiettivo strategico 4: promuovere la conoscenza della digitalizzazione dell'Amministrazione e rafforzare la fiducia

- **Rafforzare la fiducia della popolazione e dell'economia nelle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità**  
nell'ambito di questo progetto, nel 2022 ci si è dedicati soprattutto allo svolgimento di un'attività mediatica puntuale e all'elaborazione di basi (come testi fondamentali, content management, produzione di video, sito web dell'ADS, documentazione per la stampa), con particolare attenzione allo Studio nazionale sul Governo elettronico 2022, all'assemblea dei delegati e a una storia riguardante la notifica elettronica di un cambiamento di indirizzo (effettuato nel mese di aprile 2022).
- **Promuovere la conoscenza dei potenziali vantaggi dei processi digitali nell'amministrazione pubblica**  
si fornisce sostegno a progetti che, per esempio, consentono di acquisire competenze individuali nell'utilizzo delle tecnologie digitali nell'amministrazione pubblica svizzera. Grazie al sostegno dell'ADS, per esempio, l'associazione Myni Gmeind insieme all'ACS, di cui è partner, ha dato vita al corso base di formazione digitale «Digital-Pionier».



### 3.3.1 Innovazioni nel 2022

Oltre agli obiettivi di attuazione, l'ADS promuove anche innovazioni nel quadro del piano di attuazione del Governo elettronico. Ogni anno si incentiva l'attuazione di progetti che applicano ad esempio nuove tecnologie o che promuovono collaborazioni regionali. I progetti sono sostenuti in tutti e tre i livelli federali. Nel 2022 sono stati approvati tre progetti d'innovazione dalla giuria del concorso, costituita da Daniel Gruber (UFG), Dieter Tschan (TDT della CaF), Cédric Roy (Cantone VS), Daniel Truttmann (città di Zugo), Ivo Toman (Comuni di San Gallo) e Alexandra Collm (città di Zurigo).

Applicazione del «Natural Language Processing» (NLP) al reporting non finanziario delle imprese svizzere (Politecnico federale di Zurigo – PFZ)

In collaborazione con l'Ufficio federale di giustizia (UFG), il PFZ ha utilizzato il NLP per analizzare rapporti aziendali non finanziari che, in Svizzera, sono prescritti per legge dal 2022. Dai risultati è emerso che il classificatore di testo impiegato è ampiamente in grado di riconoscere i paragrafi fondamentali di un rapporto sulla sostenibilità. Sono state riscontrate invece maggiori difficoltà, all'interno di un rapporto di gestione, nell'assegnazione dei blocchi di testo individuati al rispettivo paragrafo.

goVR (Scuola universitaria professionale della Svizzera orientale)

Il progetto goVR ha esaminato quali servizi di e-government si prestano alla realtà virtuale, le opportunità e le sfide future per la realizzazione di servizi governativi VR nonché le reazioni degli utenti a simili servizi. È già stato creato un primo prototipo VR funzionante. È stata inoltre instaurata una cooperazione con la città di San Gallo per elaborare soluzioni riguardanti la digitalizzazione dei servizi municipali. I risultati dettagliati delle interviste effettuate nell'ambito di tali analisi saranno presentati nel mese di luglio 2023, in occasione della 25° edizione dell'«International Conference on Human-Computer Interaction» di Copenaghen.

Chatbot «Sophia» per persone vittime di violenza domestica (Spring ACT)

Grazie a questa chatbot, le persone vittime di violenza domestica possono accedere in maniera anonima e sicura a servizi di aiuto. È stata oltretutto sviluppata e integrata nella chatbot l'opzione di una cassaforte digitale che consente alle vittime di violenza domestica di archiviare i propri dati. Sophia è stata integrata anche in Viber: per trovarla, basta cercare il nome «Sophia». È stata inoltre completata l'integrazione di Sophia in WhatsApp, dove è raggiungibile mediante un codice QR o contattando il numero +41 79 79 29 000.

Le persone sopravvissute a violenza domestica, che aderiscono a Spring ACT e vi prestano volontariato, sono coinvolte praticamente in tutte le fasi di sviluppo e perfezionamento di Sophia mediante il cosiddetto «Sophia Council». Data la loro conoscenza della tematica e le loro esperienze personali, sono in grado di aiutare Sophia a comprendere meglio i bisogni e le aspettative delle persone sopravvissute.

Rhiana Spring, Spring ACT



Innovazioni nel 2022



goVR (Scuola universitaria professionale della Svizzera orientale)



Applicazione del «Natural Language Processing» (NLP) al reporting non finanziario delle imprese svizzere (Politecnico federale di Zurigo – PFZ)



Hello. My name is Sophia.

Chatbot «Sophia» per persone vittime di violenza domestica (Spring ACT)

### 3.3.2 Progetti di partecipazione elettronica nel 2022

L'ADS promuove anche progetti di partecipazione elettronica nel quadro del piano di attuazione del Governo elettronico. Lo scopo è di promuovere nuovi canali elettronici per la partecipazione alla politica e all'amministrazione nei Cantoni e nei Comuni. Nel 2022 la giuria ha deciso di cofinanziare cinque progetti.

#### Partecipazione elettronica sull'esempio del design orientato all'utente del sito web uster.ch (città di Uster)

Nell'ambito del progetto di rinnovamento del sito web uster.ch, per la prima volta si è data la possibilità alla cittadinanza, alle imprese, alle associazioni e all'amministrazione di progettare insieme la futura presenza online della città, attraverso un processo partecipativo sul sito → [mein-uster.ch](https://mein-uster.ch). La prima fase ha coinvolto già oltre 130 persone: un vero successo. Le informazioni ottenute si sono rivelate utili, tra le altre cose, per elaborare un piano consolidato e ampiamente condiviso per la realizzazione di un portale di servizi digitali.

#### Progetto pilota di un modello operativo condiviso per piattaforme di partecipazione open source (associazione decidim.swiss)

Negli ultimi anni il software di partecipazione open source «Decidim» è stato testato in diversi progetti pilota di piccola e grande entità in Svizzera. L'obiettivo dell'associazione decidim.swiss era testare in tre città o Comuni interessati il potenziale di un ambiente operativo condiviso. Nel 2022 l'associazione, in collaborazione con un partner aziendale del settore IT e con il sostegno finanziario dell'ADS, ha elaborato l'offerta professionale «Decidim as a Service», destinata alla clientela elvetica con partner svizzeri e sede di archiviazione dei propri dati sul territorio nazionale. Questo modello operativo condiviso riscuote forte interesse da parte della clientela target, grazie alle intense sinergie e ai notevoli vantaggi in termini di costi.

#### Raccolta elettronica di firme a livello cantonale (Cantone di Basilea Campagna)

Questo progetto si è posto come obiettivo verificare, nel quadro di uno studio, quali condizioni debbano essere create per permettere la raccolta elettronica di firme nel Cantone di Basilea Campagna.

#### Citympact (Comune di Saint-Maurice)

Si tratta di una piattaforma digitale che ha dato agli utenti la possibilità di commentare i progetti comunali, firmare o lanciare una petizione e condividere la propria opinione con altri partecipanti. La piattaforma Citympact è stata concepita in particolare per i giovani della generazione Z. Il progetto è stato realizzato con successo. Solo per dare alcune cifre:

- 2 mesi di campagna;
- 4442 accessi alla piattaforma;
- 5 progetti sottoposti a votazione;
- 788 voti;
- 10 suggerimenti per ulteriori progetti.

#### Piattaforma di co-creazione WinLab (città di Winterthur)

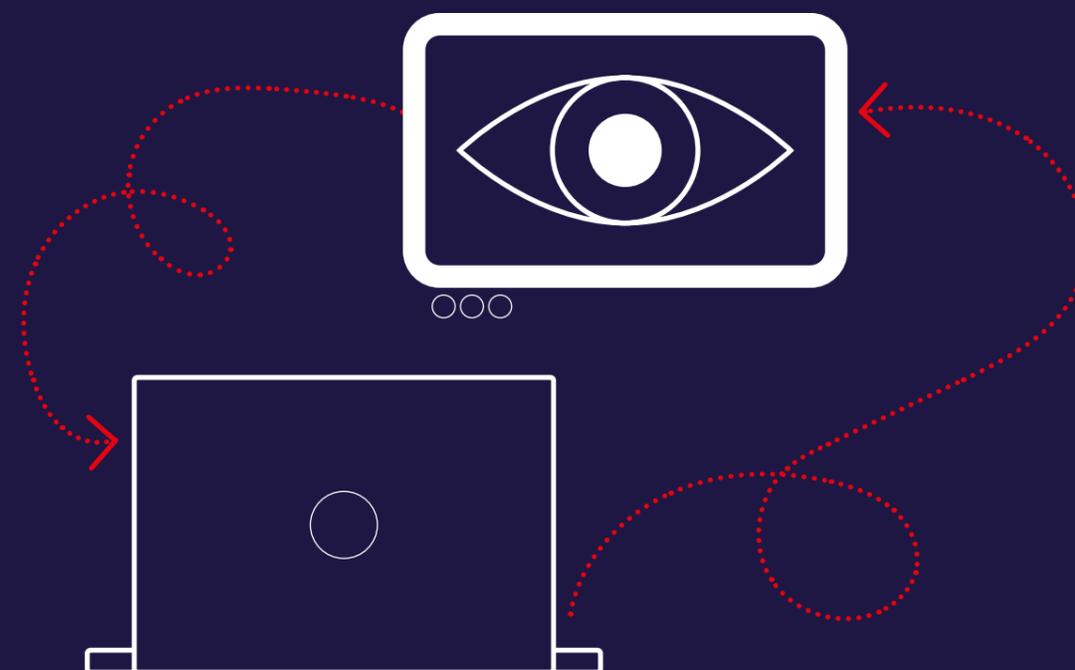
L'obiettivo centrale della piattaforma di co-creazione digitale WinLab è rafforzare la collaborazione tra i principali stakeholder, come la città di Winterthur, gli istituti di formazione situati nella città, nonché esponenti dell'economia privata (come start-up e PMI) e della società civile. Due degli obiettivi del progetto, cioè la creazione della piattaforma e l'ideazione della soluzione di collaborazione, sono stati portati a termine con successo. Nel frattempo la città di Winterthur ha anche effettuato una rilevazione delle esigenze da cui è emerso che sia l'idea di una piattaforma di co-creazione che una più intensa collaborazione vanno incontro a un desiderio diffuso.

L'invito a presentare nuovi progetti per la partecipazione elettronica e l'innovazione è stato lanciato nell'autunno del 2022.



Dal punto di vista del responsabile del progetto, l'approccio partecipativo si è rivelato un successo. Tutti i gruppi di interesse della città di Uster hanno potuto esprimere le loro richieste, esigenze, opinioni e le loro valutazioni sulla nuova presenza online della città e i relativi servizi digitali.

Lucas Nicolussi, Chief Digital Officer, città di Uster



### 3.4 Programma di lavoro TIC

Il programma di lavoro TIC 2022, approvato a fine 2021 dalla CSI, comprende sei temi principali. L'attuazione avviene all'interno di gruppi di lavoro fissi e di gruppi di progetto temporanei. Oltre a ciò viene effettuato uno scambio specialistico in gruppi esperienziali, nell'ambito di workshop, seminari ed eventi tematici.

#### In breve

- **8 gruppi di lavoro e di progetto** (gruppi di lavoro: Cibersicurezza e sicurezza delle informazioni, Telecomunicazione, Voice, Workplace, Cloud, Piattaforme di dati, Gestione dell'identità e Id-e; gruppo di progetto: Condizioni generali per le prestazioni TIC)
- **80–100 persone partecipano ai gruppi di lavoro e di progetto**
- Numero delle sedute dei gruppi di lavoro tenutesi nel 2022: **25**
- **5 dichiarazioni delle condizioni** sono state negoziate e in parte concluse (Microsoft, Fortinet, Google)
- **5 eventi specialistici** per un totale di **500 partecipanti**

#### Retrospezione delle attività svolte dai gruppi di lavoro

##### Gruppo di lavoro Cibersicurezza e sicurezza delle informazioni

Presidente: Adrian Gutknecht, Network Security Officer, Ufficio dell'informatica e dell'organizzazione, Cantone di Soletta

Nel 2022 il gruppo di lavoro Cibersicurezza e sicurezza delle informazioni si è riunito quattro volte per discutere delle tematiche attuali. Agli incontri sono stati invitati esperti del settore, i quali hanno presentato alcuni ciberincidenti verificatisi in seno alla loro organizzazione. Il gruppo di lavoro ha avviato e seguito un progetto sperimentale concernente l'utilizzo della tecnologia SCiON. La Rete integrata Svizzera per la sicurezza (RSS) ha ricevuto il supporto necessario per l'ideazione e la classificazione dei contenuti sulla sicurezza informatica concernenti la

roadmap sulla strategia nazionale per la protezione della Svizzera contro i cyber-rischi a partire dal 2023.

##### Gruppo di lavoro Telecomunicazione

Presidenza: vacante (coordinamento: Greg Hernan, Segreteria Amministrazione digitale Svizzera)

Nelle sedute svolte nel 2022, il gruppo di lavoro si è concentrato sul proseguimento dei compiti di coordinamento per la gestione della rete intercantonale KOMBV-KTV e sull'organizzazione dell'evento online «Landsgemeinde KOMBV-KTV 2022». Gli argomenti più importanti oggetto dell'incontro riguardavano la comunicazione e la necessità di coordinamento relative al progetto → «Rete di dati sicura» nonché la collaborazione con i Cantoni. L'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione ha tenuto una relazione sulla disponibilità della rete KOMBV-KTV in caso di penuria di energia elettrica. Le tematiche esposte hanno suscitato l'interesse dei circa 70 partecipanti presenti all'incontro, tra cui figuravano i responsabili di rete delle amministrazioni cantonali e della polizia nonché altre persone interessate.

##### Gruppo di lavoro Voice

Presidente: Michael Rathgeb, responsabile TIC della Direzione delle finanze e service owner «Smart Device», Ufficio dell'informatica del Cantone di Zurigo

Nel corso del 2022 il gruppo di lavoro si è riunito dieci volte. Per facilitare l'elaborazione delle dichiarazioni delle condizioni annuali, nel corso delle sedute sono state trattate tematiche quali la definizione e l'aggiornamento dei prodotti Voice con gli operatori swisscom, salt und sunrise. Le dichiarazioni sono state sottoscritte all'inizio dell'anno. Il 23 giugno 2022 si è tenuta la OneVoice Conference, incentrata sulla nuova integrazione dei prodotti cloud e Microsoft 365 per la comunicazione Voice.

##### Gruppo di lavoro Cloud Governance

Presidenza: vacante (coordinamento: Greg Hernan, Segretaria Amministrazione digitale Svizzera)

Nel 2022 il gruppo di lavoro ha organizzato diversi eventi informativi per garantire che le nuove dichiarazioni delle condizioni concluse con Microsoft venissero utilizzate esclusivamente per l'ambito giuridico e per quello della sicurezza. Il 3 novembre 2022 si è tenuto un convegno online sul cloud, a cui hanno partecipato oltre 120 esperti e in cui sono state affrontate principalmente questioni relative all'integrazione dei prodotti Microsoft 365.

##### Gruppo di lavoro Workplace

Presidente: Erich Hofer, CIO, Direzione dei lavori pubblici e dei trasporti, Cantone di Berna (Workplace)

A causa dell'elaborazione e dell'applicazione delle nuove dichiarazioni delle condizioni concluse con Microsoft, gli incontri del gruppo di lavoro Workplace nel 2022 si sono perlopiù tenuti in concomitanza con quelli del gruppo di lavoro Cloud Governance.

##### Gruppo di lavoro Piattaforme di dati

Presidente: Manuela Kleeb, capoprogetto e vicedirettrice di eOperations Svizzera SA

Nel 2022, il gruppo di lavoro Piattaforme di dati è diventato un organo di coordinamento nazionale deputato alla gestione dei dati. Tale gruppo funge da interlocutore specializzato per Confederazione, Cantoni e Comuni nelle questioni inerenti alla gestione dei dati dell'Amministrazione federale. Nell'anno in rassegna si sono tenuti nove incontri, di cui due svolti in sottogruppi. Il gruppo ha promosso lo sviluppo di una piattaforma di conoscenze combinandolo con un progetto dell'UST relativo allo sviluppo e alla gestione di una piattaforma di conoscenze di dati, sfruttando le sinergie esistenti. Il 15 novembre 2022 ha avuto luogo un evento sulla gestione dei dati.

##### Gruppo di lavoro Gestione delle identità e Id-e

Presidente: Titus Fleck, AR Informatik AG

Il gruppo di lavoro, in cui vengono rappresentati gli interessi di ciascun Cantone nei confronti della «Gestione dell'identità e Id-e», si è riunito cinque volte nel 2022 in occasione di eventi informativi e workshop. L'ultimo, tenutosi in presenza a Berna, riguardava i requisiti necessari per la realizzazione del servizio di autenticazione delle autorità svizzere AGOV. Sono stati istituzionalizzati gli intensi scambi relativi al progetto di legge sull'Id-e tra la Confederazione e i Cantoni, i quali vengono quindi coinvolti tempestivamente nel progetto e avranno la possibilità di realizzare progetti pilota.

##### Gruppi di progetto che si occupano di negoziare le dichiarazioni delle condizioni

Presidenza: in funzione della situazione

- **Microsoft**  
la conclusione del contratto è andata a buon fine. Grazie alla collaborazione con privatim, la situazione relativa alla protezione dei dati è migliorata e offre migliori possibilità per l'integrazione di Microsoft 365 nel cloud.

- **Fortinet**  
è stata negoziata una nuova dichiarazione delle condizioni con questa impresa.
- **Easyfind**  
la dichiarazione delle condizioni è stata prorogata e sono state verificati i termini contrattuali.
- **Google**  
è stata analizzata la bozza della dichiarazione delle condizioni e si è optato per costituire una delegazione preposta alle negoziazioni.
- L'ADS ha supportato e monitorato un progetto preliminare realizzato da eOperations Svizzera SA per l'acquisizione del **sigillo della firma**.

##### Gruppo di progetto Condizioni generali per le prestazioni TIC e modelli di contratti

Presidente: Andreas Fritschi, manager cantonale Gruppo di prodotti IT, Cantone di Basilea Città

Il gruppo di progetto è stato costituito e sono iniziati i lavori preparatori per la preparazione di un sondaggio destinato a valutare la necessità di adeguare le condizioni generali.

### 3.5 Coordinamento operativo relativo al piano di attuazione

L'organo di direzione operativa è responsabile della gestione operativa del piano di attuazione nel corso dell'anno. Per le sue decisioni, tale organo si basa su un rapporto sul controlling.

Al fine di garantire un'attuazione coordinata del piano di attuazione, la Segreteria organizza riunioni a cadenza regolare, volte a promuovere lo scambio di opinioni tra i committenti e tra i capiprogetto delle misure.

Nel corso del 2022, in seno al Comitato di coordinamento i committenti si sono riuniti due volte e in seno al Gruppo di coordinamento i capiprogetto si sono riuniti quattro volte. Gli incontri vertevano sullo scambio di informazioni e sull'armonizzazione delle attività di progetto.

### 3.6 Impiego dei mezzi finanziari

Nel seguente paragrafo tratto dal conto annuale 2022 viene esposta una panoramica dei mezzi finanziari utilizzati dall'ADS nell'anno in rassegna. Per l'attuazione della Strategia di e-government Svizzera e del programma di lavoro TIC, nel 2022 Confederazione e Cantoni hanno messo a disposizione in totale **sei milioni di franchi (finanziamento di base)**. In tal modo la Confederazione e i Cantoni garantiscono il finanziamento della Segreteria dell'ADS nonché delle misure elencate nel piano di attuazione.

Al fine di accelerare lo sviluppo delle infrastrutture e dei servizi di base necessari per lo svolgimento dei processi elettronici, il Consiglio federale ha deciso di stanziare, per gli anni 2022 e 2023, risorse supplementari di complessivamente 15 milioni di franchi, destinate a finanziare l'agenda «Infrastrutture e servizi di base nazionali dell'Amministrazione digitale Svizzera» (agenda ADS)<sup>3</sup>. Di queste risorse, per il 2022 sono stati stanziati **cinque milioni di franchi**.

Nell'anno 2022 sono state messe a disposizione risorse pari a 11044798 franchi, derivanti dal finanziamento di base paritario di Confederazione e Cantoni di tre milioni di franchi ciascuno, dal finanziamento iniziale della Confederazione per l'Agenda ADS pari a cinque milioni di franchi, dai contributi pari a 70000 franchi circa di città e Comuni partecipanti in virtù di contratti individuali nonché di importi dovuti ad alcune correzioni.

- Nel 2022 sono stati destinati **2 075 712 franchi** all'attuazione delle misure dell'agenda ADS.
- Nello stesso anno sono stati investiti **2 546 700 franchi** in progetti del piano di attuazione del governo elettronico. Gli obiettivi di attuazione sono stati definiti alla fine del 2021 dal Comitato direttivo di e-government Svizzera allora in carica.
- Per l'attuazione del programma di lavoro TIC sono stati necessari **296 928 franchi**. I contenuti del programma di lavoro TIC (in precedenza programma di lavoro CSI) sono stati definiti dai delegati della CSI a fine 2021.
- Nel 2022, le spese della Segreteria dell'ADS per beni e servizi, quelle d'esercizio e per il personale ammontavano a **2 345 458 franchi**.

Spese	Totale al 31.12.2022 in CHF
Agenda DVS	2 075 712
Piano di attuazione dell'e-government	2 546 700
Programma di lavoro TIC	296 928
Segreteria (spese per beni e servizi, spese d'esercizio e per il personale)	2 345 458
<b>Totale spese 2022</b>	<b>7 265 798</b>

Il piano di attuazione ADS è sottoposto a una pianificazione continua. Alcune delle misure previste per il 2022 non sono state attuate e sono state rinviate all'anno successivo.

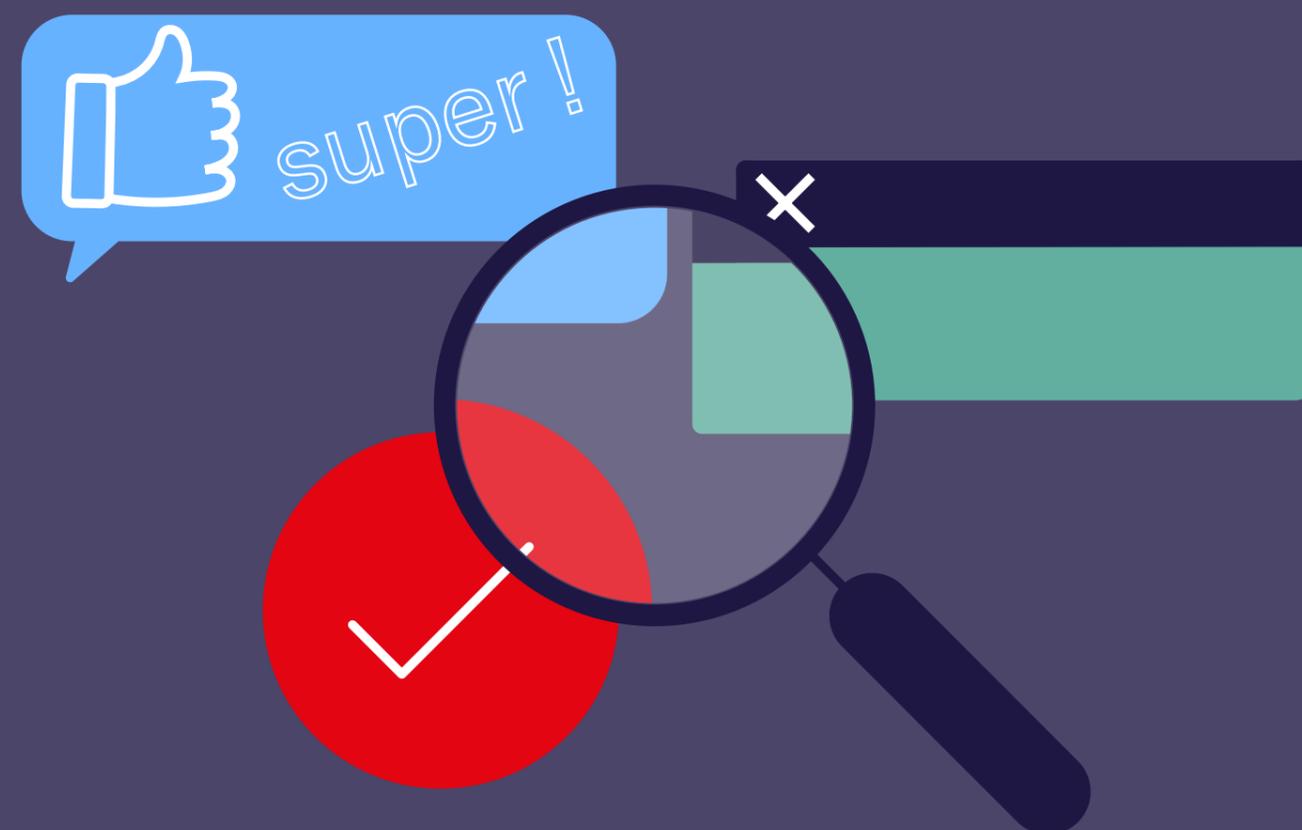
Per l'anno di esercizio 2022 è stato registrato un risultato di 3780000 franchi.

3 → Risorse finanziarie supplementari per l'attuazione dell'«Amministrazione digitale Svizzera»

# 4

# Monitoraggio

L'obiettivo è quello di analizzare la qualità, la quantità e l'intensità d'utilizzo dei servizi digitali erogati dalle autorità. Il monitoraggio della situazione dell'Amministrazione digitale è compito del incaricato ADS in conformità con il numero 4.5 della «Convenzione quadro di diritto pubblico concernente l'Amministrazione digitale Svizzera». I risultati del monitoraggio forniscono agli organi dell'ADS una base per verificare ed elaborare la Strategia di e-government Svizzera 2020–2023 e, dal 2024, la strategia ADS 2024–2027, nonché per sviluppare ulteriormente l'offerta di prestazioni dell'ADS. Il monitoraggio offre altresì agli addetti ai lavori e alla collettività una base informativa sullo stato di avanzamento dell'amministrazione digitale sul territorio nazionale e all'estero.



## 4.1 Rapporto di monitoraggio

Nel primo trimestre dell'anno la Segreteria, su mandato dell'incaricato ADS, ha redatto un → [rapporto di monitoraggio](#)<sup>4</sup> (in tedesco) all'attenzione degli organi dell'ADS. Esso comprende le osservazioni fondamentali tratte da studi nazionali e internazionali che prendono in esame gli indicatori di rilievo per valutare lo stato di avanzamento dell'amministrazione digitale. Nel rapporto in questione sono state illustrate anche le misure d'intervento rivelatesi necessarie con il monitoraggio ai fini di un ulteriore sviluppo dell'amministrazione digitale.

### 4.1.1 Conclusioni e raccomandazioni operative

Dalle conclusioni del monitoraggio sulla situazione dell'amministrazione digitale in Svizzera e dal confronto con le realtà estere, emerge la necessità di continuare a lavorare intensamente all'offerta online a tutti i livelli federali:

- è necessario rafforzare le basi legali per l'amministrazione digitale (p. es. legge sull'le);
- la progettazione dei servizi digitali delle autorità deve essere orientata principalmente agli utenti;
- i servizi online delle autorità devono essere centralizzati e accessibili a tutti in modo semplice;
- servono sistemi di dati interoperabili in grado di facilitare il lavoro a utenti e autorità e di incrementare la qualità dei dati, per esempio precompilando automaticamente dati personali nello svolgimento delle prestazioni;
- servono progetti pionieristici che godano di buona visibilità, da avviare e diffondere a livello nazionale.

## 4.2 Ulteriori studi

Nel 2022, oltre alla redazione del rapporto succitato, le attività di monitoraggio si sono concentrate anche sull'analisi di studi rilevanti e sulla partecipazione a tali studi, sullo svolgimento di sondaggi da parte dell'ADS e sulla realizzazione di rilevazioni a livello nazionale.

Studio	Oggetto e indicatori
→ <a href="#">Studio nazionale sul Governo elettronico</a>	Utilizzo e disponibilità di prestazioni elettroniche fornite dalle autorità.
→ <a href="#">Studio eGovernment MONITOR</a>	Utilizzo (online) delle prestazioni elettroniche fornite dalle autorità e soddisfazione degli utenti, ostacoli all'utilizzo.
→ <a href="#">Rapporto eGovernment Benchmark</a>	Analizza il grado di soddisfazione dell'offerta online delle amministrazioni in base ai seguenti indicatori: «orientamento all'utente», «trasparenza», «mobilità transnazionale della popolazione e delle imprese», nonché «servizi di base».
→ <a href="#">eGovernment Survey</a>	Indice di partecipazione elettronica e indice di sviluppo del Governo elettronico (= indice dei servizi online, indice delle infrastrutture di telecomunicazione, indice del capitale umano).
→ <a href="#">World Digital Competiveness Ranking</a>	Competitività digitale.
→ <a href="#">Global Innovation Index</a>	Input (capitale umano, ricerca, infrastruttura, grado di maturità del mercato e delle imprese) e output (conoscenze, tecnologia e creatività) innovativi.
→ <a href="#">Strategie cantonali di digitalizzazione</a>	Ricerca a tavolino sulle strategie cantonali di digitalizzazione, Governo elettronico o IT.

<sup>4</sup> Nel 2022, anno di avvio delle attività dell'ADS, è stato redatto in via eccezionale un rapporto intermedio (rapporto di monitoraggio 2022) rivolto all'attenzione degli organi dell'ADS e della collettività. Tale rapporto è stato integrato nel primo trimestre del 2023 per gli organi dell'ADS.

## 4.3 Fatti e cifre emersi dagli studi del 2022

## Quantità di servizi online offerti dalle autorità

75 %

Il 75 per cento dei contribuenti compila la propria dichiarazione d'imposta online: la dichiarazione d'imposta elettronica si conferma il servizio elettronico delle autorità svizzere più utilizzato. (Studio nazionale sul Governo elettronico 2022)

52 %

Per il 52 per cento della popolazione non conta la modalità di accesso ai servizi online delle autorità, l'importante è che funzioni in modo rapido e semplice. (Studio nazionale sul Governo elettronico 2022)

50 %

Il 50 per cento, ossia la metà circa degli intervistati, vorrebbe poter usufruire di certificati di domicilio elettronici, di procedure digitali per la richiesta di una licenza di condurre sostitutiva, la denuncia di reati di lieve entità, l'immatricolazione e la rottamazione di un veicolo e la richiesta di un certificato di famiglia. Sempre più persone auspicano anche la possibilità di richiedere online un estratto del casellario giudiziale o del registro delle esecuzioni. (Studio nazionale sul Governo elettronico 2022 e studio eGovernment MONITOR 2022)

## Intensità di utilizzo dei servizi online offerti dalle autorità

(Studio nazionale sul Governo elettronico 2022)

55 %

Le persone che utilizzano più di frequente i servizi digitali delle autorità hanno tra i 25 e i 54 anni (55%), ...

49 %

...seguite da quelle tra i 55 e i 64 anni (49%). L'utilizzo da dispositivi mobili rappresenta un'alta percentuale, sempre più consistente.

## Qualità dei servizi online offerti dalle autorità

Maggioranza soddisfatta

Le persone intervistate tra la popolazione e nel mondo dell'economia si dichiarano per lo più soddisfatte dei servizi elettronici (64% della popolazione, 73% delle aziende). (Studio nazionale sul Governo elettronico 2022)

&gt;1/5

Più di un quinto della popolazione svizzera sente di non riuscire a stare al passo con il progresso tecnologico. (Comunicazione digitale senza barriere, DFI 2022; DigitalBarometer 2022)

## Basi istituzionali e giuridiche

~45 %

Il 45 per cento circa della popolazione nutre perplessità sulla protezione e la sicurezza dei dati. Eppure, solo una persona su dieci in Svizzera esercita il proprio diritto di accesso ai dati. (Studio nazionale sul Governo elettronico 2022)

28 %

Solo il 20 per cento dei Cantoni presenta basi giuridiche per singoli servizi o prestazioni, mentre il 28 per cento dispone di una base giuridica completa. La mancanza di basi giuridiche e di risorse di personale rende più ardua l'implementazione dei servizi digitali delle autorità. (Studio nazionale sul Governo elettronico 2022)

5

# Comuni- cazione

Rimanete informati



## 5.1 Rete di contatti e scambio di conoscenze

Per consolidare la rete di contatti, la collaborazione e lo scambio di conoscenze all'interno delle amministrazioni pubbliche di tutti e tre i livelli statali e con l'economia privata, il mondo scientifico e la società civile, nel 2022 la Segreteria dell'ADS ha partecipato a diversi eventi destinati a un vasto pubblico o a specialisti, nonché a incontri con i partner. In alcuni casi la Segreteria si è occupata dell'organizzazione, in altri si è limitata alla presenza. Di seguito è illustrata una panoramica degli eventi, che tuttavia non include le riunioni degli organi e le riunioni di coordinamento. (per ulteriori informazioni sui gruppi di lavoro si veda → [Capitolo 3.4](#)).

13.01.2022

Webinar sul rapporto eGovernment Benchmark  
Panoramica e risultati della Svizzera, evento online della Segreteria dell'ADS



26.01.2022

Gruppo specializzato intercantonale e-government della Conferenza svizzera dei cancellieri di Stato (CCS)  
Evento online del gruppo specializzato con workshop sulle informazioni fornite dall'ADS

27./28.03.2022

Open Legal Lab Hackathon «Open Legal Lab»  
dell'associazione Verein eJustice.CH con l'UFG e Opendata.ch, a cui l'ADS ha partecipato come partner

30.03.2022

Prima assemblea dei delegati ADS Online



25.04.2022

Assemblea generale di eCH

27.04.2022

Gruppo specializzato intercantonale e-government della CCS  
A Berna

03.05.2022

Conferenza Civic Tech della Federazione Svizzera dei Parlamenti dei Giovani (FSPG)  
A Berna, con presentazione in Keynote di P. Giarritta



Fotografo:  
Fabian Gfeller

11.05.2022

eGovernment Symposium Romand  
A Délémont,  
con relazione di P. Giarritta

19.05.2022

Assemblea generale dell'ACS

23.05.2022

Gruppo di lavoro digitalizzazione dell'UCS  
Online



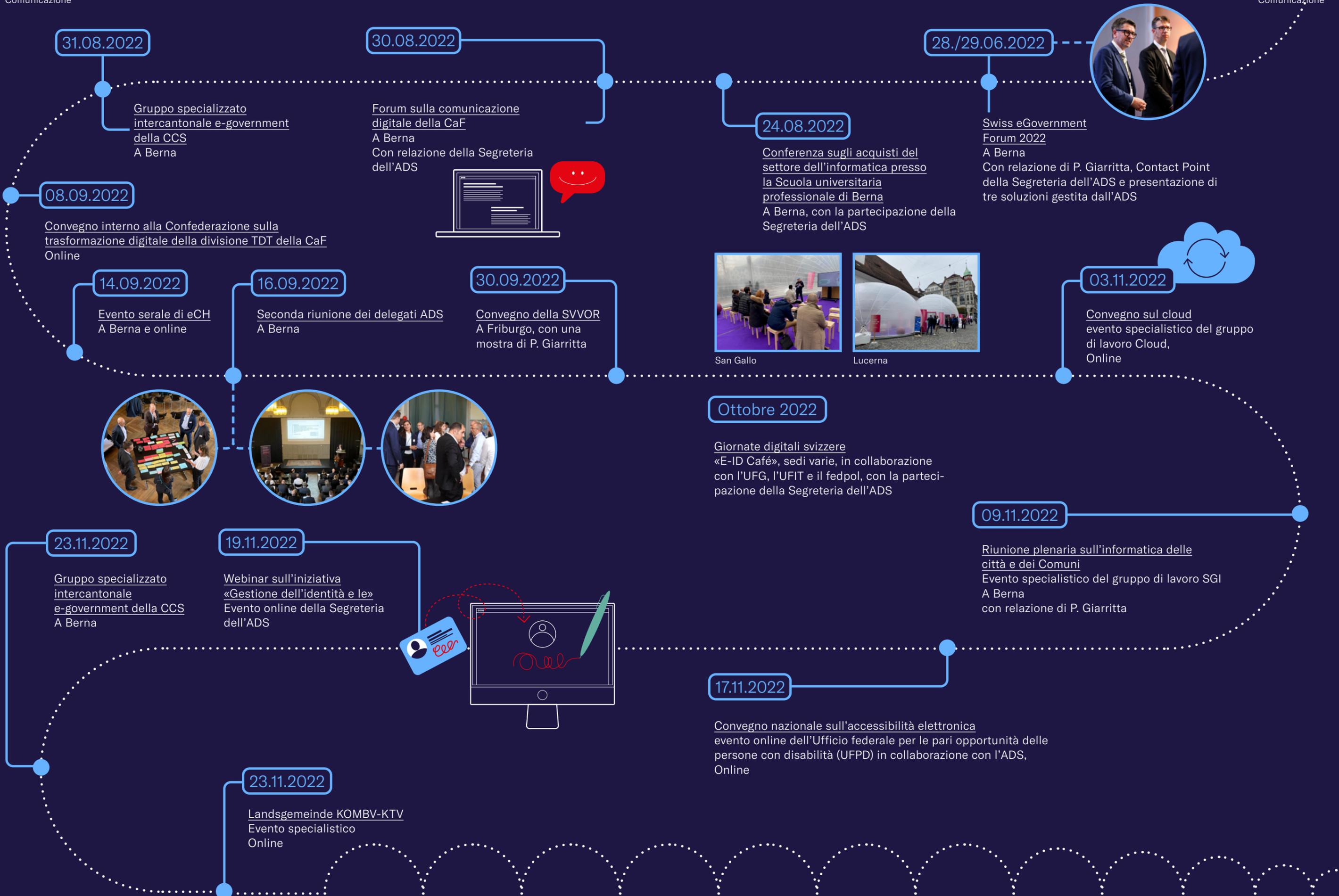
31.05.2022

TRANSFORM 2022  
Della Scuola universitaria professionale di Berna, con relazione di P. Giarritta



23.06.2022

OneVoice Conference  
evento specialistico del gruppo di lavoro Voice  
A Olten



## 5.2 Newsletter

Lo scorso anno sono state inviate cinque edizioni della → [newsletter dell'Amministrazione digitale Svizzera](#) in tedesco e francese. Alla fine del 2022, la newsletter contava circa 3000 abbonati. Nella newsletter, l'ADS informa regolarmente sui temi della digitalizzazione e dell'informatica nelle amministrazioni pubbliche. Offre inoltre la possibilità a Confederazione, Cantoni, città e Comuni, nonché ai partner della sua rete di contatti, di dare il loro contributo.

## 5.3 Sito web

Il sito web → [amministrazione-digitale-svizzera.ch](#) è disponibile in quattro lingue. Nel 2022 ha registrato circa 50 000 visite e circa 120 000 visualizzazioni di pagina. Nella sezione «News» sono pubblicate regolarmente novità interessanti. È inoltre presente una panoramica degli eventi futuri. Nel centro download per le pubblicazioni è possibile consultare vari studi, rapporti o documenti. Vengono altresì presentati i progetti e le misure relativi al piano di attuazione ADS e gli organi dell'ADS.

## 5.4 Pubblicazioni

Anche nel 2022 si è confermata la tendenza a favore delle pubblicazioni online: nell'anno in rassegna, infatti, la Segreteria, fatta eccezione per lo studio sul Governo elettronico, non ha pubblicato rapporti o opuscoli in formato cartaceo, prediligendo sempre più spesso le pubblicazioni sul web.

### Studio nazionale sul Governo elettronico 2022

A maggio è stato pubblicato lo → [Studio nazionale sul Governo elettronico 2022](#). Dal sito web dell'ADS il documento è consultabile sia nella versione accessibile del rapporto breve, che sotto forma di rapporto generale completo. Il rapporto breve è disponibile anche in versione cartacea e viene distribuito in occasione di vari eventi dell'ADS.

### Rapporto annuale eGovernment Svizzera 2021

Il rapporto annuale è stato approvato da Rolf Götschmann, segretario generale del DFF (fino al 31.1.2023), e da Thomas Minger, vicesegretario generale della CdC, a maggio del 2022. Il → [rapporto annuale](#) è stato pubblicato in tedesco, francese e italiano sul sito web dell'ADS.

## 5.5 Attività mediatica

Nel 2022 la Segreteria è riuscita a far pubblicare numerosi articoli e interviste sui giornali, in particolare in merito ai risultati dello Studio nazionale sul Governo elettronico e nel quadro della prima assemblea dei delegati.

**Di seguito è riportato un elenco degli articoli inseriti in pubblicazioni specialistiche con il coinvolgimento diretto della Segreteria dell'ADS:**

«Ein digitales Joint Venture aller Staatsebenen»  
presentazione dell'ADS su egovREPORT, rivista dell'organizzazione egovpartner, edizione 1/2022

→ [egovREPORT 1-22 \(egovpartner.ch\)](#) (in tedesco)

Focus «Engere Zusammenarbeit»  
prefazione di P. Giarritta su Trendradar 2022, una pubblicazione condivisa di PwC e dell'Università di San Gallo

→ [Trendradar 2022 – Handlungsansätze für den öffentlichen Sektor | PwC Switzerland](#) (in tedesco)

«Digitale Verwaltung Schweiz: Digitalisierungsschub für alle Gemeinwesen»  
articolo di P. Giarritta su «focus» 2/22 dell'Unione delle città svizzere

→ [Administration numérique suisse: donner une impulsion à l'avancée du numérique dans toutes les collectivités publiques](#) (in francese)

«Le lacune sono ancora numerose»  
intervista a P. Giarritta su Comune svizzero

→ [«Le lacune sono ancora numerose»: Associazione dei Comuni Svizzeri \(comune-svizzero.ch\)](#)

«Digitale Services müssen die Erledigung administrativer Tätigkeiten erleichtern.»  
intervista a P. Giarritta nell'ambito di TRANSFORM 2022 della Scuola universitaria professionale di Berna

→ [Intervista a Peppino Giarritta | BFH](#) (in tedesco)

# Colofone

Il rapporto annuale è stato approvato dall'organo di direzione politica dell'ADS in data 23 giugno 2023.

### Editore

Amministrazione digitale Svizzera

### Contatto

Segreteria dell'Amministrazione digitale Svizzera  
Casa dei Cantoni  
Speichergasse 6  
3003 Berna  
→ [info@digitale-verwaltung-schweiz.ch](mailto:info@digitale-verwaltung-schweiz.ch)  
→ [amministrazione-digitale-svizzera.ch](#)

### Redazione del rapporto annuale

Segreteria dell'Amministrazione digitale Svizzera

### Progetto grafico

wapico.ch

### Immagine mese a disposizione

P. 42/43 Fotografo: Fabian Gfeller (Conferenza sulle tecnologie civiche)

Pubblicazione giugno 2023

Il rapporto può essere scaricato in formato PDF

© Copyright Amministrazione digitale Svizzera

