

VOS DÉMARCHES VOUS SUIVENT

# MÊME ENTRE GUIN ET TAVEL



**DIGI  
FR** 



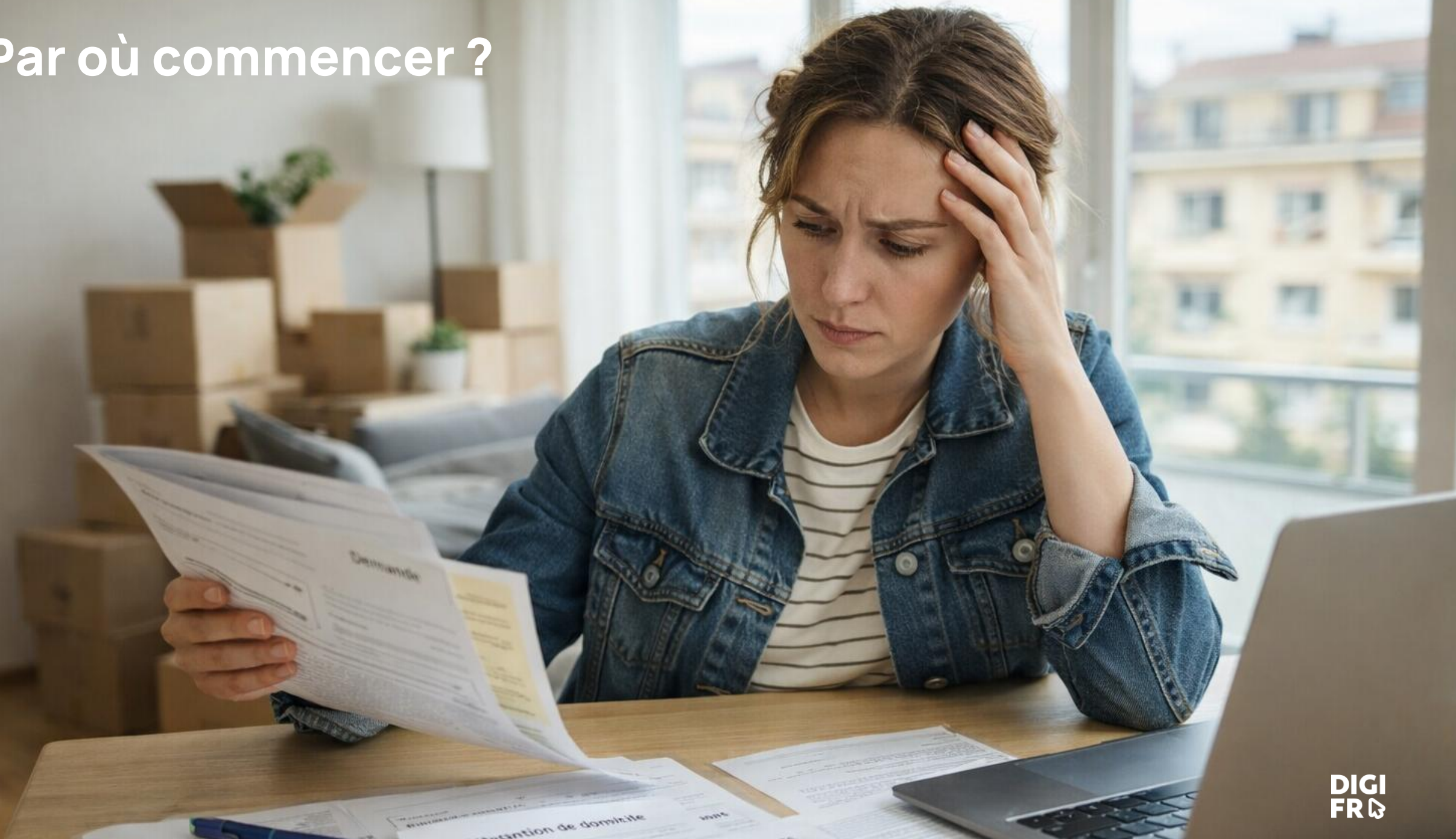
ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG



Justine

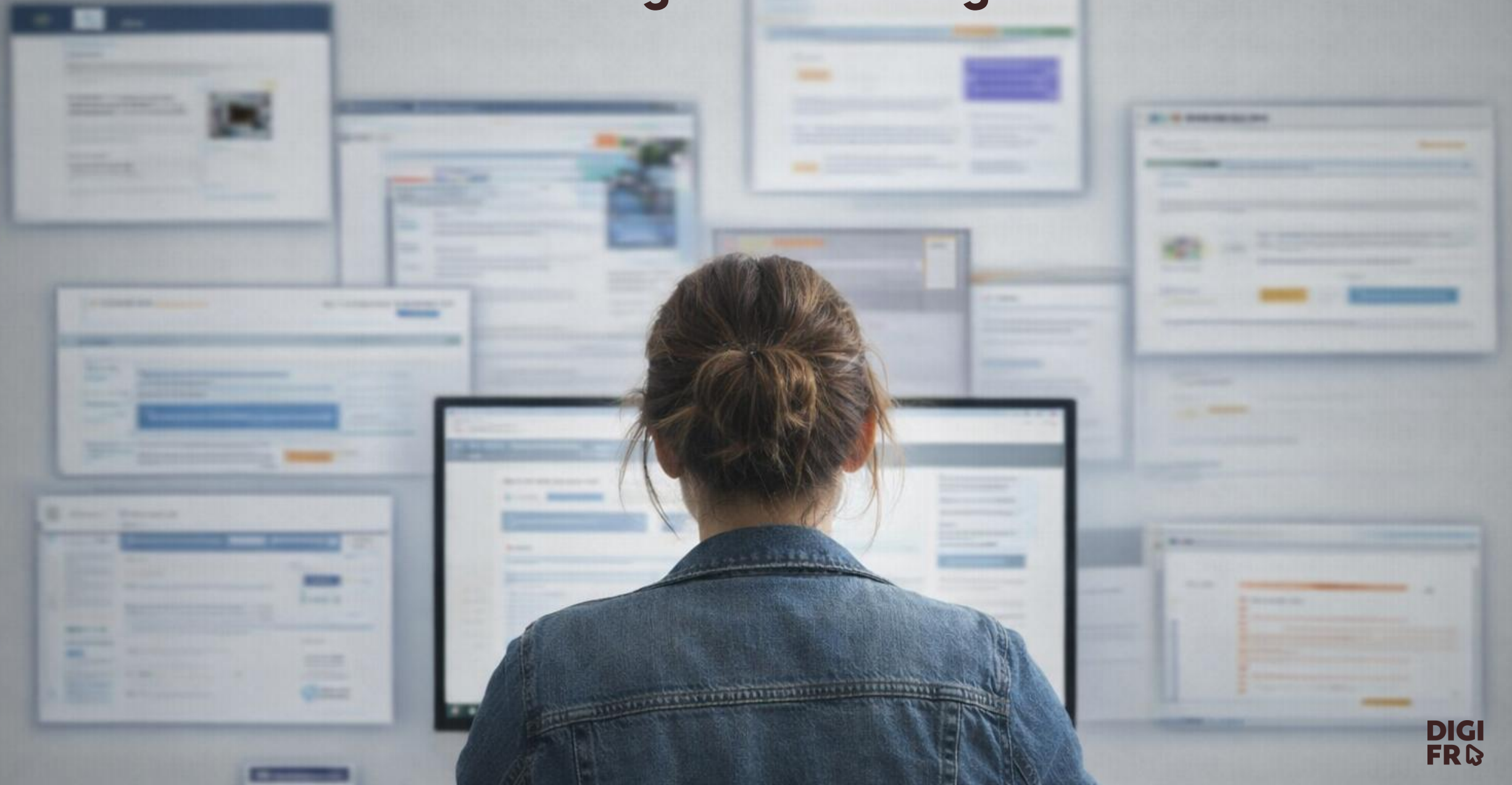


Par où commencer ?



La population ne raisonne pas en termes de compétences institutionnelles ou de niveaux administratifs, mais à partir de situations de vie concrètes.

**Et si chacun faisait son guichet en ligne de son côté ?**



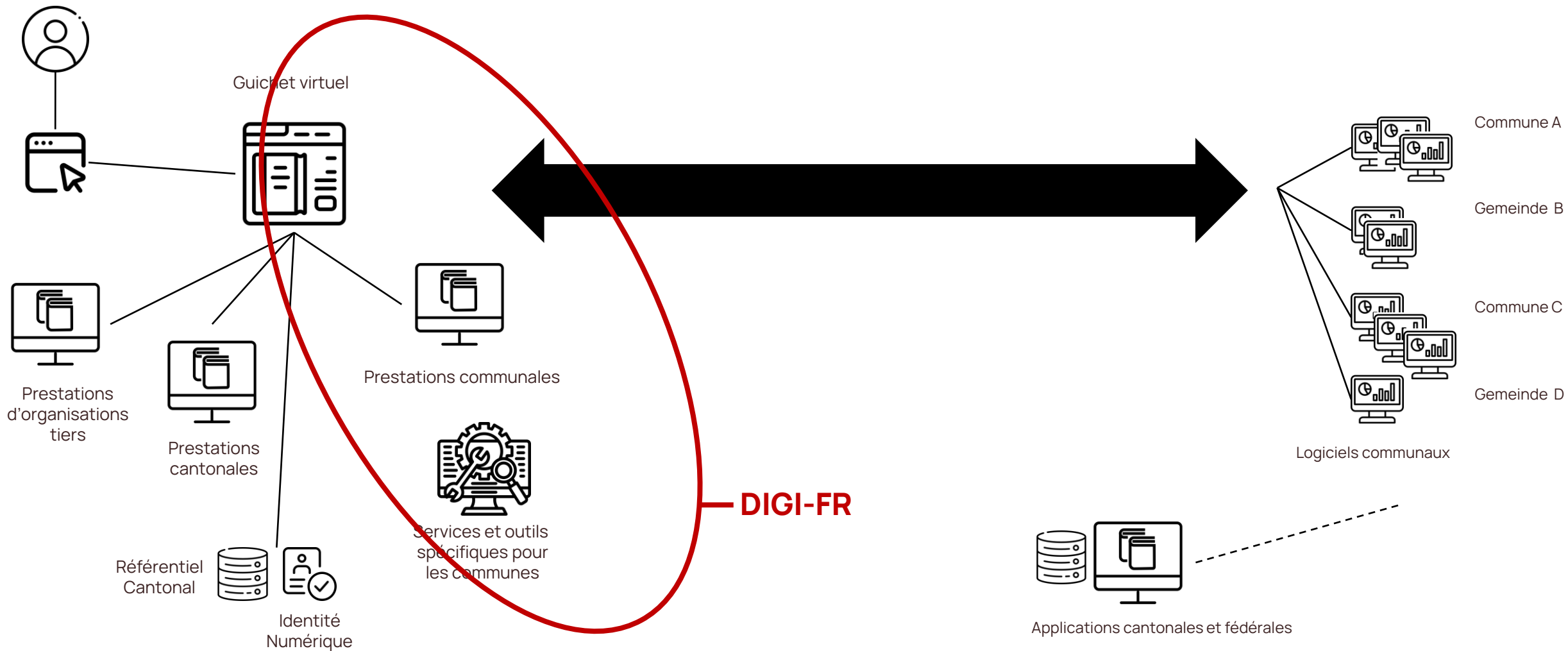
**Du point de vue de la population,  
la cyberadministration n'a de sens que si elle  
fonctionne comme un ensemble cohérent.**



# Cyberadministration fribourgeoise souveraine

Canton & communes ensemble

# Gestion numérique interne



DIGI-FR a commencé comme dispositif de coordination canton-communes  
autour de la cyberadministration.

# Ce que ça change concrètement

## Pour la population

- Une expérience harmonisée, plus lisible et cohérente à l'échelle du canton
- Démarches accessibles à partir de situations de vie
- Moins de complexité institutionnelle visible

## Pour les communes

- Mutualisation des efforts et des développements
- Réduction du risque de fragmentation
- Un cadre commun, adaptable aux réalités communales

## Pour l'Etat

- Meilleure cohérence entre prestations cantonales et communales
- Un point de contact structuré avec les communes
- Une évolution coordonnée de la cyberadministration

# Comment en est-on arrivé là ?

◀ 2023

- Organisation de projet temporaire prise en charge par l'Etat
- Premières prestations communales
- Communes pilotes

2023 - 2026

- Organisation permanente au sein de l'Association des Communes Fribourgeoises
- Introduction du guichet virtuel dans toutes les communes
- Développement de nouvelles prestations
- Co-financement par les communes et l'Etat

Dès 2027

- Financement et gouvernance par les communes
- Collaboration avec l'Etat de Fribourg pour le développement des parties conjointes du guichet

# Rôles et responsabilités

## Etat

- Définition du cadre stratégique et réglementaire
- Mise à disposition des services et infrastructures transverses
- Garantie de la cohérence globale de la cyberadministration
- Alignement avec les cadres et standards nationaux

## DIGI FR

Association des Communes Fribourgeoises

- Définition et pilotage de la stratégie de cyberadministration communale
- Développement, exploitation, communication et support des prestations
- Coordination des décisions politiques et financières
- Animation de la collaboration avec les communes

## Communes

- Expression des besoins et des priorités communales
- Validation fonctionnelle des prestations communales
- Mise en service et utilisation des prestations dans les communes
- Retours d'expérience pour l'évolution des prestations

# Exemple concret : prestation «subventions»

- Prestation générique, utilisable par toutes les communes
- Centralisation des demandes de subventions via le guichet
- Adaptable à des types de subventions très différents

Informations de paramétrage de la prestation

### Subvention 1

Nom de la subvention

Bénéficiaires  La subvention peut être demandée que pour une personne à la fois  
 La subvention peut être demandée pour plusieurs personnes à la fois  
Active la possibilité d'ajouter des personnes lors de la demande

Données requises

<input type="checkbox"/>	Date d'achat	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Montant	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Début de la validité	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Fin de la validité	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Remarque	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	<input type="checkbox"/>

Pièces justificatives

<input type="checkbox"/>	Preuve d'achat	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	<input type="checkbox"/>
--------------------------	----------------	---	--------------------------

---

### Subvention 2

Nom de la subvention

Bénéficiaires  La subvention peut être demandée que pour une personne à la fois  
 La subvention peut être demandée pour plusieurs personnes à la fois  
Active la possibilité d'ajouter des personnes lors de la demande

Données requises

<input type="checkbox"/>	Bien déjà acquis	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Date d'achat	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Remarque	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	<input type="checkbox"/>

Pièces justificatives

<input type="checkbox"/>	Abonnement	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	<input type="checkbox"/>
--------------------------	------------	---	--------------------------

---

### Subvention 3

Nom de la subvention

Bénéficiaires  La subvention peut être demandée que pour une personne à la fois  
 La subvention peut être demandée pour plusieurs personnes à la fois  
Active la possibilité d'ajouter des personnes lors de la demande

Données requises

<input type="checkbox"/>	Date d'achat	<input checked="" type="checkbox"/> Obligatoire	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------	---	--------------------------

## Exemple concret : digi-fr.ch

- Navigation par situations de vie
- Orientation vers les bonnes démarches
- Lien direct vers le guichet virtuel



# Une feuille de route élaborée par les communes

- Ateliers participatifs bilingues
- Toutes les communes ensemble
- Elus et collaborateurs
- Point de vue du citoyen au centre
- Vote de priorités
- Les communes participent à chaque projet de développement de prestation : expression des besoins, validation de maquettes, déploiement pilote
- Ajustements en fonction des usages

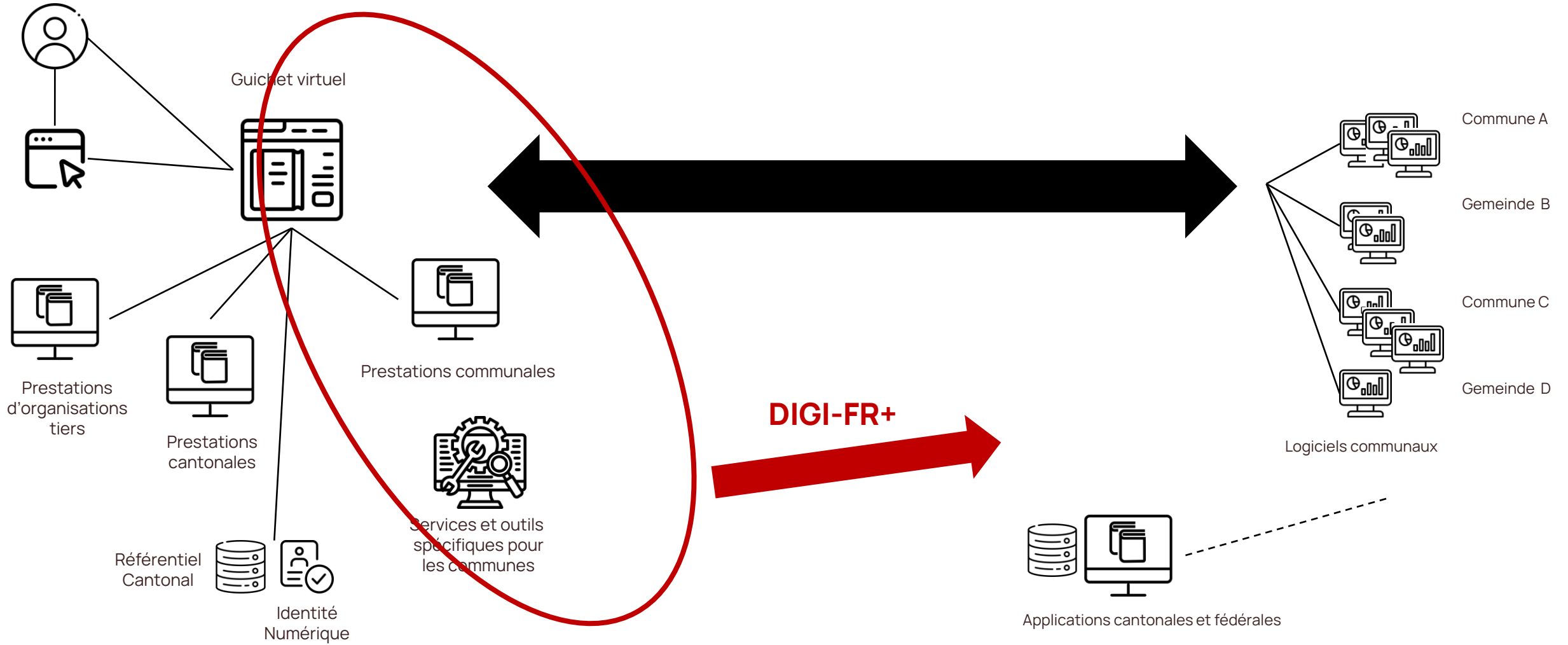


# Retour d'expérience

- L'implication des communes dans les développements des prestations communales et dans l'élaboration de la feuille de route fait la différence
- La présence sur le terrain a une valeur inestimable
- Création d'une dynamique de travail avec de nombreux effets positifs et qui ouvre la porte à d'autres innovations et collaborations
- Approche intégrée nécessaire : développement, déploiement, support, communication
- Modèle efficace et économiquement viable : les développements et les moyens sont mutualisés au profit de tous



# Vers de nouvelles collaborations



# Un changement de regard

Le numérique communal ne peut plus être abordé en silos.

Guichet virtuel, outils internes, guichet physique : tout fait désormais partie du même écosystème.



VOS DÉMARCHES VOUS SUIVENT

AVEC OU   
SANS SUCRE

**DIGI  
FR** 



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

