



## OneVoice 2026

Eine Fachtagung der DVS-Arbeitsgruppe Voice  
**Mittwoch, 17. Juni 2026, 8.45 – ca. 16.30 Uhr, Olten**

### Bereit, die digitale Verwaltung von morgen aktiv mitzugestalten?

Am Mittwoch, 17. Juni 2026, wird das ARTE Kongress- und Seminarhotel in Olten zum Treffpunkt für alle, die Innovation nicht nur verfolgen, sondern vorantreiben wollen. Die OneVoice bringt Fachleute aus Verwaltung, Technologie und Strategie zusammen – für einen Tag voller neuer Impulse, konkreter Einblicke und wertvoller Begegnungen.

### Freuen Sie sich auf:

- Aktuelle Trends und Zukunftsthemen der digitalen Technologien
- Austausch über innovative Angebote und Strategien rund um Telefonie und den digitalen Arbeitsplatz
- Spannende Expertendiskussionen zu UCC, Sprachtechnologie, Netzwerken und Telekommunikation
- Vielfältige Networking-Gelegenheiten mit Fachkolleginnen und -kollegen sowie Gleichgesinnten

### Das Besondere:

Die Teilnahme ist kostenfrei. Die Plätze sind limitiert (maximal 70 Teilnehmende) – für jeden Kanton und jede Stadt mit DVS-Vertretung ist ein Platz reserviert. Danach gilt: first come, first served. Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz und gestalten Sie die digitale Verwaltung von morgen aktiv mit.

### Veranstaltungsort:

ARTE Kongress- und Seminarhotel  
Riggenbachstrasse 10, 4601 Olten

### Datum und Zeit:

Mittwoch, 17. Juni 2026

08:45 – ca. 16:30 Uhr

Melden Sie sich noch heute online an und werden Sie Teil der OneVoice-Community. Wir freuen uns auf einen inspirierenden Tag mit Ihnen!

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich online an: [Fachtagung OneVoice der DVS-Arbeitsgruppe Voice 2026, Olten](#)

Anmeldeschluss: 15. Juni 2026

### Präsentationen

Die Präsentationen werden nach der Tagung auf der Website der Digitale Verwaltung Schweiz veröffentlicht: [Digitale Verwaltung Schweiz | Fachtagung OneVoice der DVS-Arbeitsgruppe Voice 2026, Olten](#)

Herzliche Grüsse

Reto Aus der Au, Arbeitsgruppenleiter Stadt Zürich

Greg Hernan, Koordination DVS





**Programm** (Moderation: Greg Hernan, Geschäftsstelle DVS)

- 08.45 Eintreffen der Teilnehmenden, Begrüssungskaffee
- 
- 09.00 **Begrüssung und Einführung**  
*DVS-Arbeitsgruppen: Neue Dynamik, mehr Mitwirkung*  
**Reto Aus der Au**, Stadt Zürich (Co-Leiter der DVS-Arbeitsgruppe Voice, Leitung Bedarfstellenausschuss)  
**Greg Hernan**, Gst. DVS
- 
- 09.30 **Gemeinsam beschaffen, gemeinsam profitieren**  
*Schweizweite Vergaben mit der Arbeitsgruppe Beschaffungen der DVS und eOperations.*  
**Volker Schindler**, Leitung Beschaffungen, eOperations Schweiz AG
- 
- 10.00 **Warteschleifen smart verkürzen**  
*ServiceOcean Callback für bestehende Telefonanlagen und ACD-Systeme*  
**Max Spillmann**, Lead New Business Europe, ServiceOcean
- 
- 10.20 Kurze Pause
- 
- 10.45 **Souverän von Voice zu Text – mit intelligenter Unterstützung**  
*Transkribieren, protokollieren, übersetzen – im Hintergrund arbeiten die passenden smarten Lösungen für Sie. Erfahrungsbericht aus Schaffhausen.*  
**Yilmazer Uygur**, RAV Kanton Schaffhausen/ **Areg Arakelyan**, AI integration expert, Suisse AI Group GmbH  
**Miriam Bächtold**, Speech-to-Text und **Hans-Jörg Zeller**, Souveräne Swiss-Pur-Architektur, Suisse IT GmbH
- 
- 11.15 **Von Sprache zu Mehrwert: KI Funktionen im Business Calling**  
*Wie Sunrise mit KI Mehrwert schaffen will*  
**Roman Eugster**, Senior Product Manager Mobile, IoT & Devices, Sunrise
- 
- 11.45 **Künstliche Intelligenz in der Praxis im Kanton Aargau**  
*Alle Ebenen im Blick: Infrastruktur bis zum Voice-Bot des Strassenverkehrsamt*  
**Daniel Schwegler**, Leiter Sektion Technologie- und Lösungsentwicklung IT Kanton Aargau
- 
- 12.30 Mittagessen im Hotel ARTE (Stehlunch)
- 
- 13:30 **KI-Souveränität erklärt**  
*Wie souverän ist die Swiss AI Platform?*  
**Moritz Werning**, Produktverantwortlicher der Swiss AI Platform, Swisscom
- 
- 13:50 **Was hat beam seit dem Launch bewirkt?**  
*Erfahrungsbericht und Produktupdate der umfassenden Security-Lösung beam*  
**Wolfgang Wirths**, Produktmanagement beam Swisscom
- 
- 14:10 **Schweiz Dunkel – wie Teams-Telefonie weiterläuft, wenn nichts mehr läuft**  
*Welche Architekturentscheidungen müssen Schweizer Public-Sector-Organisationen heute treffen, damit ihre Kommunikation für Krisenorganisationen auch dann funktioniert?*  
**Cyril Hollenstein**, Senior Account Technology Strategist, Public Sector Switzerland, Microsoft
- 
- 14.40 **Keynote-Präsentation**  
**Kommunikation wenn Strom, Mobilfunk und Internet gleichzeitig wegbrechen...**  
*Fallback auf alternative Kommunikationsmöglichkeiten*  
**Dr. Andreas Spiess**, Vorstand der USKA für New Technologies
- 
- 15.30 Abschluss der Tagung und Apéro  
Ankündigung: OneVoice 2027 – 18. Juni 2027