

MaCommuneEnUnClic



Un guichet numérique vaudois,  
par et pour les communes



# MaCommuneEnUnClic

14<sup>ème</sup> eGovernment Symposium Romand

7 mai 2026

Nathalie Nyffeler – HEIG-VD

Eloi Fellay - UCV



UNION DES  COMMUNES VAUDOISES

HEIG<sup>VD</sup>  
IG

# Au programme



- 1. Contexte spécifique et défis**
- 2. Les outils d'innovation au service du projet**
- 3. Le bilan du lancement et les prochaines étapes**



# Des communes nombreuses et autonomes



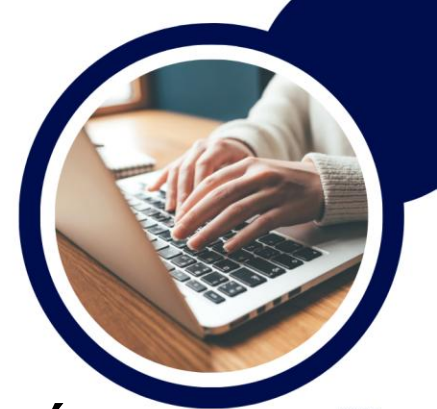
**300  
communes et  
plus de 150  
intercommunalités**

**Autonomie  
comme  
principe  
fondamental**

**Une forte  
dépendance à  
ses  
fournisseurs  
informatiques**



# Un canton qui fait son chemin



- Pas de guichet commun en vue, pas d'organe institué
- Une LCyber qui cadre le portail cantonal, le moyen d'identification cantonal

**Administration  
numérique  
suisse**



# Un défi



*Comment numériser les services communaux  
sans perdre l'autonomie communale - et sans  
réinventer la roue ?*



UNION DES  COMMUNES VAUDOISES

HE<sup>VD</sup>  
IG

# Quelques choix initiaux



1. Observer et prendre ce qui existe
2. Embarquer les communes (pas d'obligation)
3. Les écouter et faire avec elles

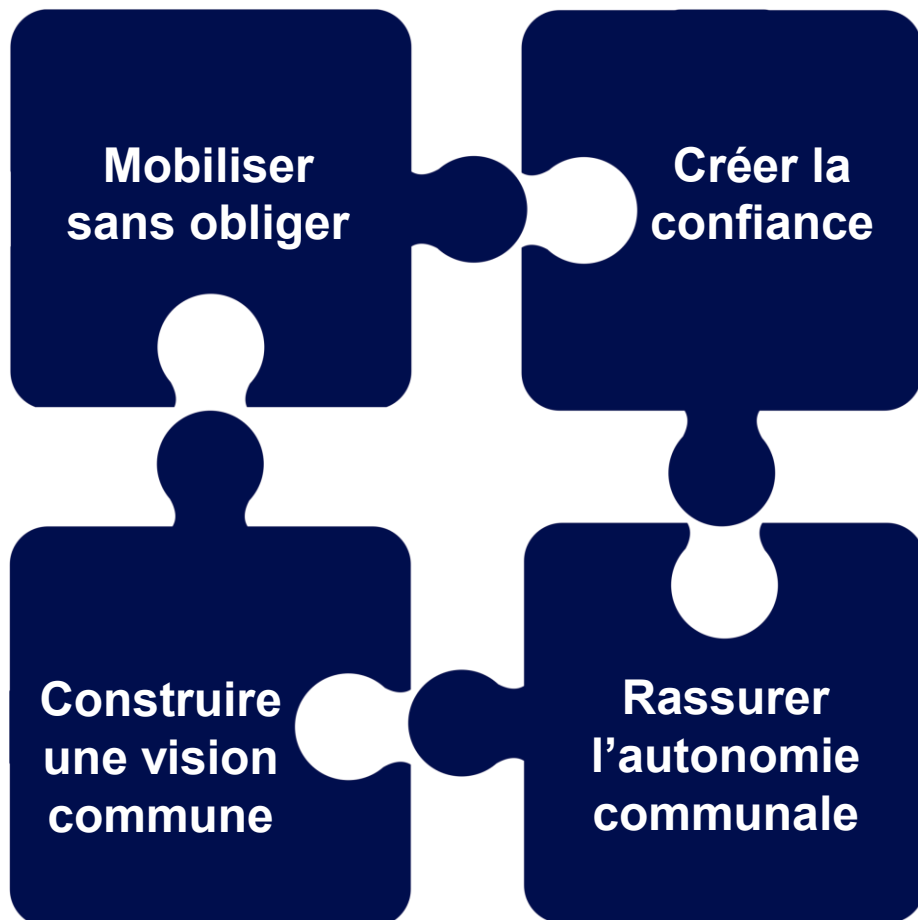
➤ Cellule innovation de la HEIG-VD

 agov.ch

 iGovPortal.ch



# Le défi : faire monter les communes à bord



Passer d'un projet UCV... à un projet des communes

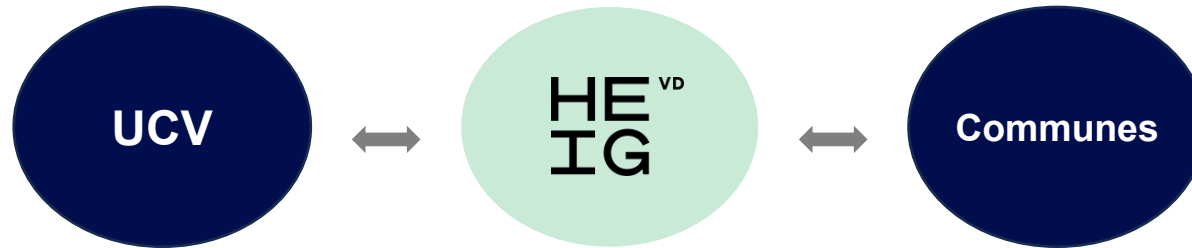




# Pourquoi faire appel à la HEIG-VD ?



Un rôle d'interface pour créer l'adhésion



**Neutralité**  
créer un espace de confiance ; non-commerciale

**Méthodes d'innovation**  
centrée utilisateur appliquées au secteur public

**Traduction**  
aligner politique, métier et technique

**Accélération**  
transformer rapidement les besoins en action



# MaCommuneEnUnClic



Vise à  **fédérer**  un maximum de communes vaudoises afin de développer ensemble  **un guichet numérique**



# Septembre à décembre 2025 : de la conviction à la communauté



10

districts rencontrés

4 communes visitées

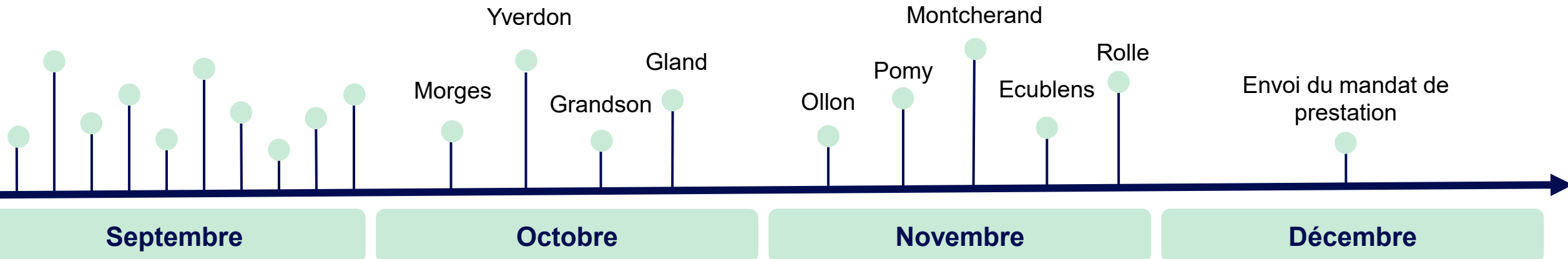
300 sites internet analysés

5

Séances d'information  
organisées

98

communes engagées



Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

**Rencontrer**

Aller à la rencontre des  
communes

**Comprendre**

Écouter les réalités du  
terrain

**Fédérer**

Construire une vision  
commune

**Engager**

Transformer l'élan en  
engagement

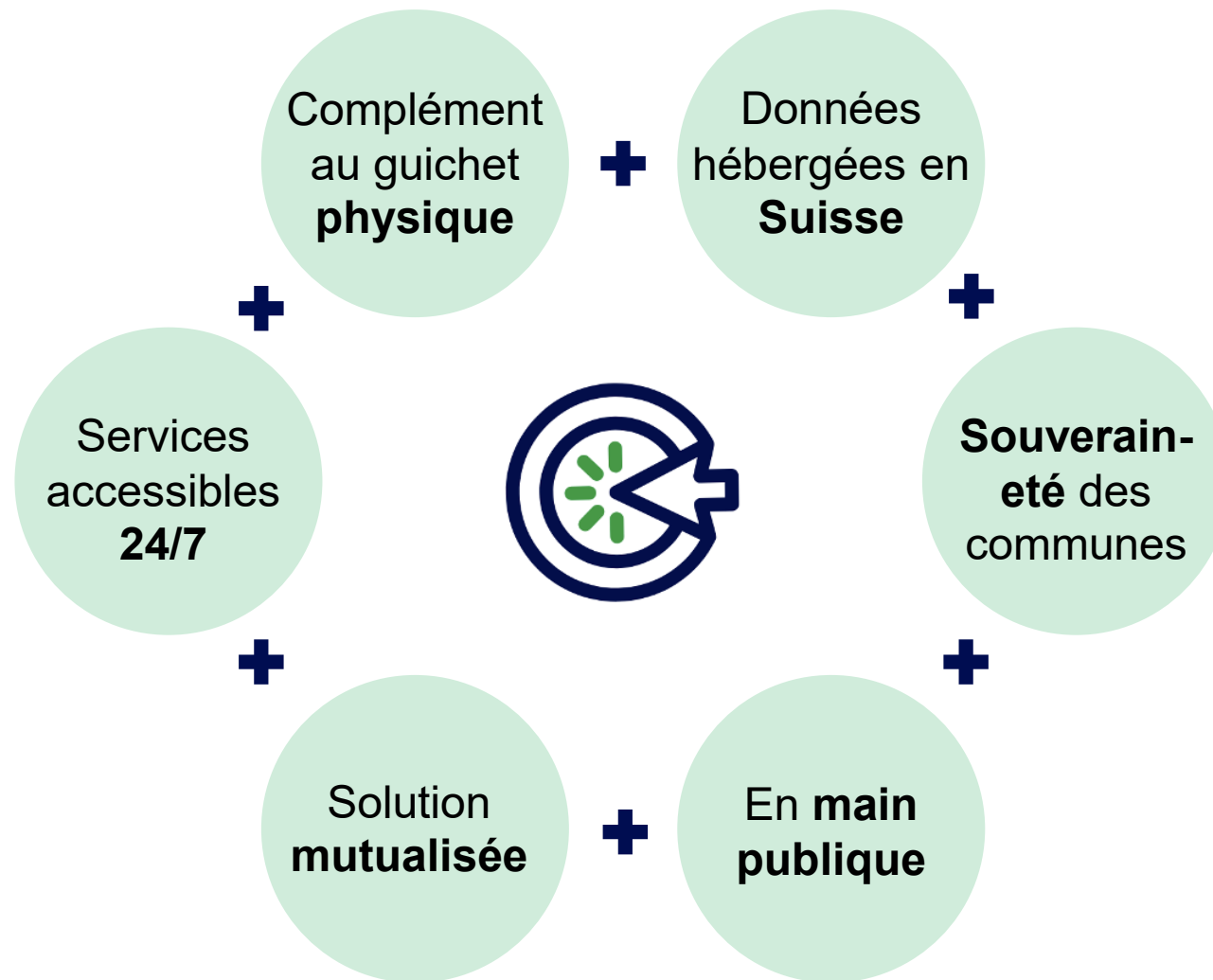


**DIGI  
FR**

**HE<sup>VD</sup>  
IG**

# MaCommuneEnUnClic

Un guichet numérique par les communes pour les  
Vaudois·es



# Ce qui leur tient à cœur...



**Offrir un  
service 24/7 à  
vos  
citoyen·nes**

**Harmoniser les  
démarches et  
les données  
citoyen·nes**

**Avec peu de  
ressources à  
disposition**

*Source : sondages Mentimeter réalisés entre le 27 août et le 17 septembre 2025 lors des visites des districts & Visites de communes vaudoises*



# Un bilan pour le lancement



**98**  
communes

**342'022**  
habitants

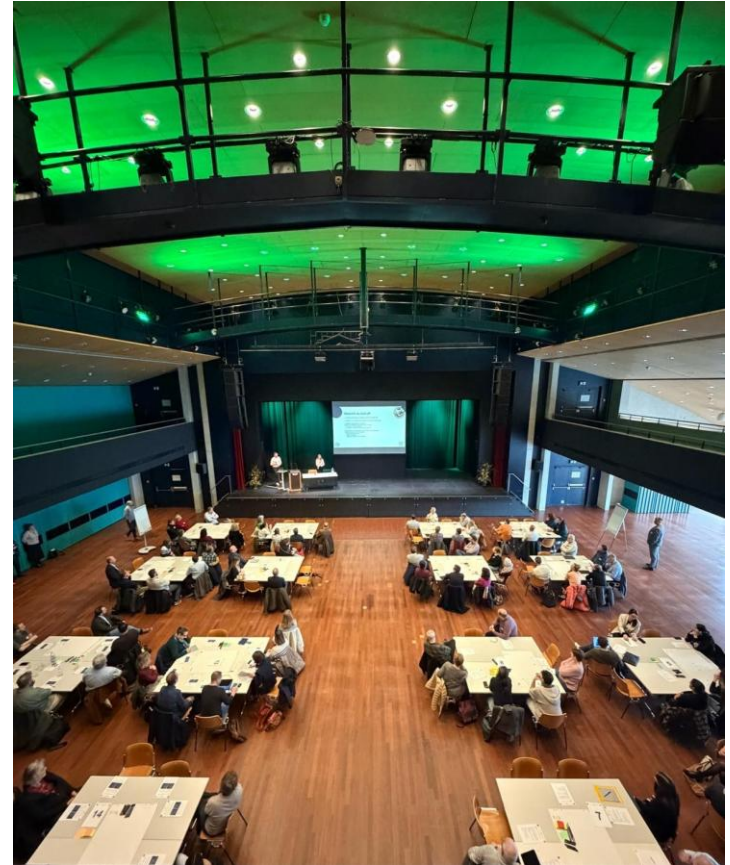
**1.6 mio.**  
sur 2 ans



# Comment cristalliser l'élan collectif ?

- **132** représentant.es des communes
- **82** communes
- **4** axes de travail
- **20** ateliers participatifs
- **742** idées

Une communauté visible et engagée



# Comment cristalliser l'élan collectif ?



1. Prioriser les services à numériser pour les citoyen·nes
2. Identifier les conditions de réussite et risques
3. Clarifier la gouvernance
4. Définir la communication adéquate



# Ce que la démarche a révélé : les conditions de réussite



**MaCommuneEnUnClic** n'est pas seulement un projet IT !

Trois piliers :

- **Expérience & adoption**  
Simplicité, accessibilité, communication
- **Technique**  
Interopérabilité, sécurité, fiabilité
- **Organisation**  
Gouvernance, accompagnement, support



# Prochaines étapes



**Gouvernance  
(CoPil et CoTec)  
avec sélection  
sur les  
compétences**

**Engagement de  
ressources  
humaines  
dédiées**

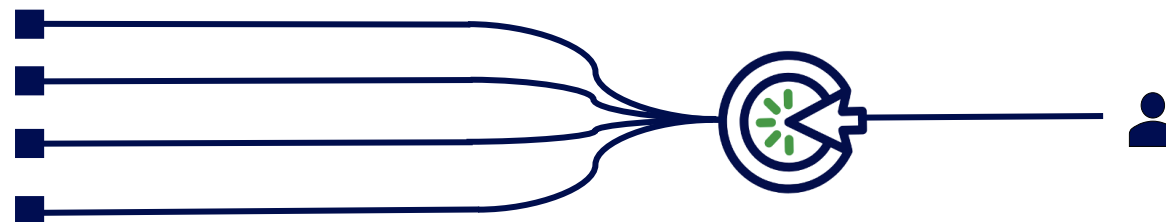
**Maintenir l'élan /  
délivrer et  
maintenir le lien**



# Montez dans le train malgré les incertitudes



Communes  
**vaudoises**



Citoyen·nes  
**vaudois·es**

Guichet  
numérique  
unique



UNION DES  COMMUNES VAUDOISES

HE<sup>VD</sup>  
IG

# Toutes les informations sur le site de l'UCV



## MaCommuneEnUnClic

<https://www.ucv.ch/guichet-numerique>

