

Développement de prestations souveraines et réutilisables pour les cantons et les communes

Guichet virtuel des communes et du canton de Fribourg

Prestations cantonales souveraines et réutilisables

Agenda

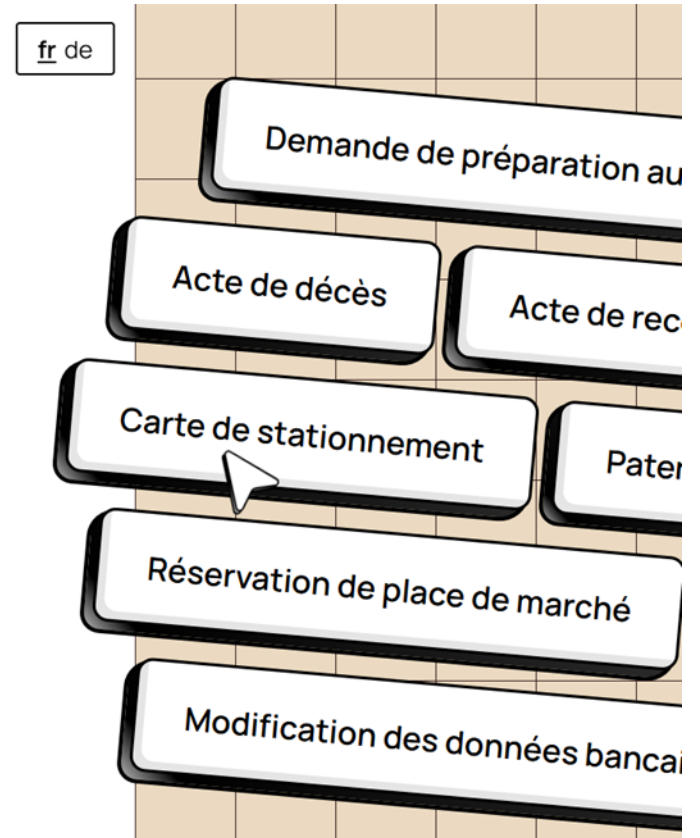
- Prestations souveraines?
- Ecosystème modulaire
- Standards et outils
- Exemples concrets de prestations



Simplifiez vos démarches administratives

Bienvenue sur le répertoire officiel des démarches administratives des communes et du canton de Fribourg

Commencer mes démarches



<https://digi-fr.ch/>

Prestations cantonales souveraines et réutilisables

Prestations souveraines?

Indépendance numérique

- Composants technologiques souverains
- Utilisation de standards egov eCH, notamment 0258 pour les échanges de données
- Liberté dans le choix des prestataires

Collaboration intercantonale

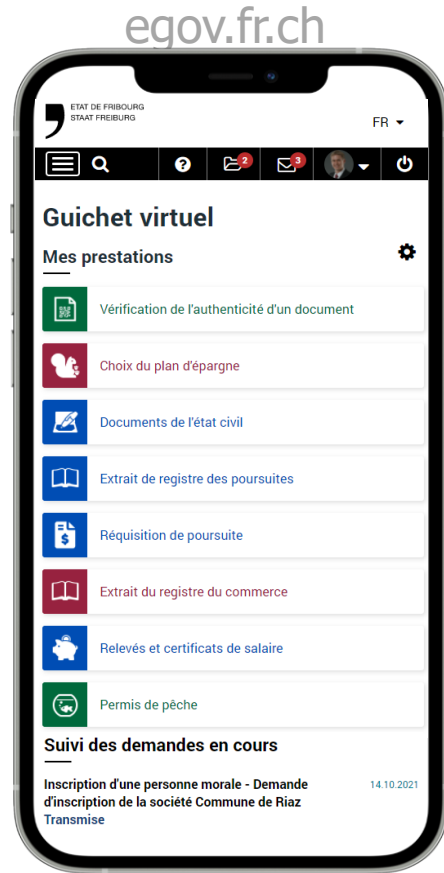
- Base technologique commune avec iGovPortal
- Alignement avec initiatives nationales (ch.ch, etc.)
- Autonomie dans la reprise de prestations et composants
- Sans coûts de licence

Simplicité numérique

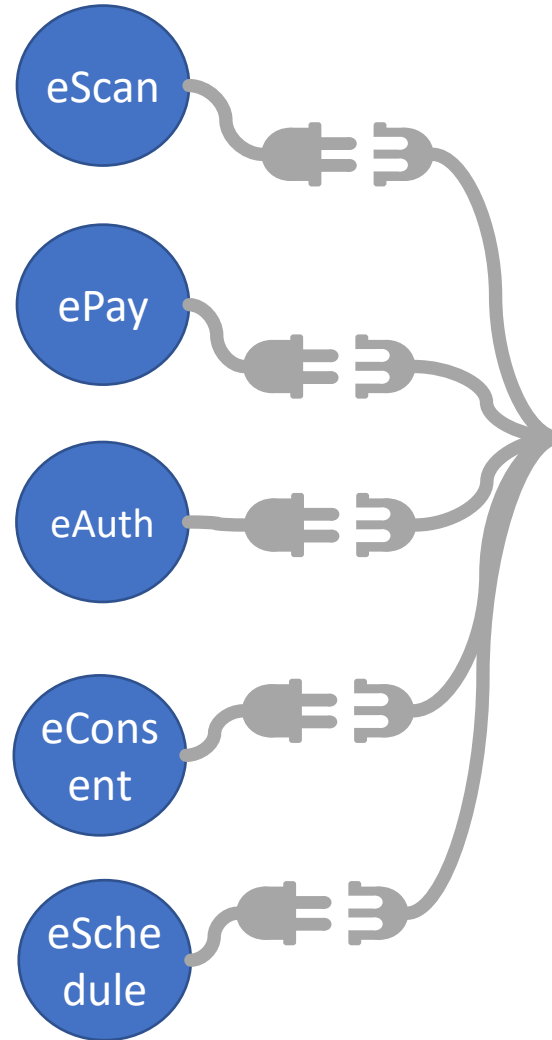
- Aller à l'essentiel
- Rapidité de déploiement
- Numérique = services à la population simples (80/20)
- Physique = services à la population plus complexes avec conseil

Ecosystème modulaire

iGovPortal.ch



Services de base



Core iGovPortal



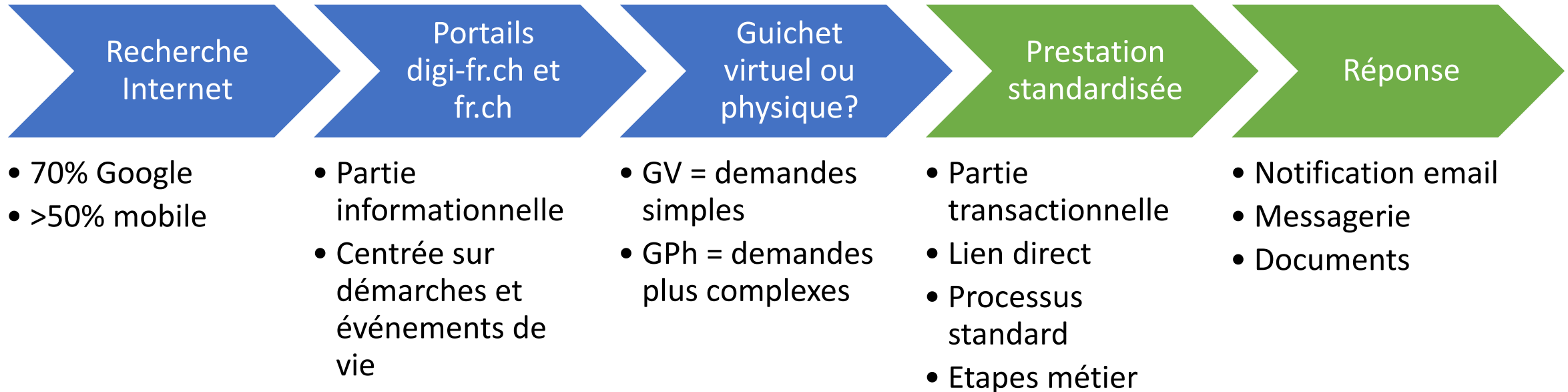
Prestations à la population



Prestations souveraines et réutilisables

Outils et standards communs

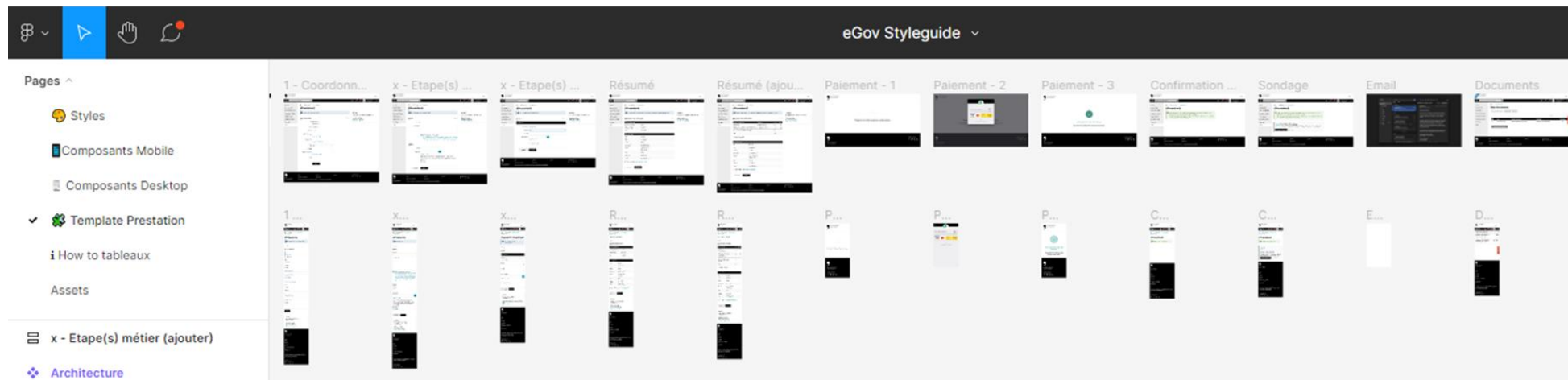
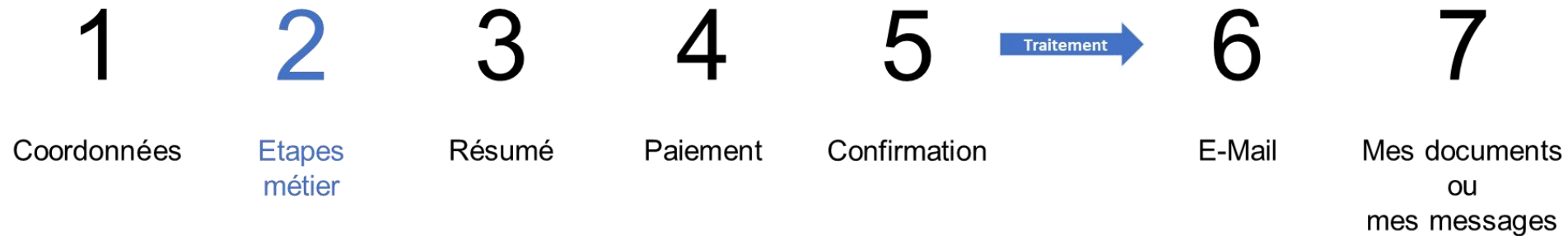
- Parcours utilisateur (User journey) standardisé et commun
- Objectif 90 secondes pour trouver et demander une prestation



Prestations souveraines et réutilisables

Outils et standards communs

- Librairie de composants techniques pour réaliser les prestations
- Librairie de modèles Figma pour UX/UI



Prestations cantonales souveraines et réutilisables

Prestation à la population «Mes poursuites»

Prestation

The screenshot shows the 'Mes poursuites' page on the website of the State of Fribourg. The page features a navigation menu on the left, a search bar at the top, and a main content area with a table of proceedings. A 'Contact' box and a 'Liste des poursuites' section with search filters are also visible.

Accueil > **Mes poursuites**

Mes poursuites

Vous pouvez consulter la liste de vos poursuites et pour chacune d'elle consulter le détail.

Contact
Une question, un problème? Contactez-nous.
[Offices des poursuites et Office des faillites](#)
[Demande de support en ligne](#)

Liste des poursuites

Rechercher: Numéro d'affaire | Etat de la poursuite: Tous | Figure sur l'extrait: Tous | Trier par: Extrait

<input type="checkbox"/>	N° d'affaire	Office	Créancier	Mandataire	Etat de la poursuite	Extrait	Solde de la poursuite	
<input type="checkbox"/>	1939744	Broye	Commune d'Autigny		Notification du commandement de payer	Oui	3'147,50 CHF	>
<input checked="" type="checkbox"/>	1953419	Broye	Caisse de compens...		Notification du commandement de payer	Oui	1383.58 CHF	>
<input type="checkbox"/>	1958346	Broye	Schweizerische Mo...	Mahn und Betreibun...	Notification du commandement de payer	Oui	517,10 CHF	>
<input checked="" type="checkbox"/>	1976208	Broye	Caisse de compens...	Mahn und Betreibun...	Notification du commandement de payer	Oui	1'315.10 CHF	>
<input type="checkbox"/>	1939744	Broye	Agrisano Stiftung		Notification du commandement de payer	Oui	3'147,50 CHF	>
<input type="checkbox"/>	1953419	Broye	SIGECO Sàrl		Saisie fructueuse	Oui	7'901,65 CHF	>
<input type="checkbox"/>	1958346	Broye	Avenir Assurance M...		Saisie fructueuse	Oui	517,10 CHF	>
<input type="checkbox"/>	1976208	Sarine	Schweizerische Eid...		Notification du commandement de payer	Non	1'315.10 CHF	>

2 éléments sélectionnés | Solde : 2'823.68 CHF | **Payer**

Commander un extrait de poursuites

- Accès autonome aux poursuites
- Données de paiement en ligne (QR)
- Interfaçage avec n'importe quelle solution métier

Prestations cantonales souveraines et réutilisables

Service de base «eSchedule»

Service
de base

The screenshot shows the 'Reconnaissance d'enfant' (Child Recognition) service page on the website of the State of Fribourg. The page is in French and features a search bar at the top with the text 'Recherche de prestations...'. The main content area is titled 'Reconnaissance d'enfant' and includes a message: 'Veillez choisir un créneau de rendez-vous parmi les créneaux disponibles.' Below this, there is a 'Choix du rendez-vous' section with a '1 / 99' indicator. The 'Durée' is set to '1 heure' and the 'Lieu' is 'Rue de l'Abbé-Bovet 14, 1700 Fribourg'. A calendar view shows the dates from Monday, 04.03.2024 to Wednesday, 06.03.2024. The 10:00 slot on Wednesday, 06.03.2024 is selected. A 'Suivant' (Next) button is visible at the bottom right of the calendar area. A 'Contact' box on the right side of the page provides a link to the 'Bureau de l'état civil de la Sarine' and a 'Demande de support en ligne' link.

- Prise de rendez-vous en ligne autonome
- Service de base souverain
- Utilisable par n'importe quelle prestation des services de l'Etat
- Interfaçage avec d'autres guichets virtuels via eCH-0258

Prestations cantonales souveraines et réutilisables

Perspectives du guichet cantonal

1. **Faciliter** la vie de la population

- Nouvelles prestations chaque année
- Simplifier et harmoniser l'accès au guichet avec AGOV

2. **Accélérer** la vitesse des projets

- Moteur de prestations
- Mise à jour des bibliothèques de composants

3. **Optimiser** progressivement la maintenance des prestations

- Amélioration de l'organisation entre services métier et prestataires IT
- Mise à jour technique du socle et des composants